

# 上海市快递行业 精神文明创建工作简报

上海市快递行业精神文明创建办公室编

---

2016 年第 38 期（总第 112 期）

2016 年 10 月 24 日

## 持之以恒地推进行业精神文明创建工作 ——市邮政管理局召开上海快递行业精神文明创建工作会议

10 月 17 日，上海市邮政管理局精神文明建设委员会与上海市快递行业协会，联合召开上海市快递行业精神文明创建工作会议，旨在总结表彰前一阶段市快递行业精神文明创建活动所取得的成绩。同时，全面部署和进一步推动上海市快递行业精神文明创建活动。上海市邮政管理局党组书记、局长夏颐出席会议并讲话。

会议对荣获 2014—2015 年度上海市快递行业文明单位进行表彰；市快递行业协会、上海邮政 EMS 和中通快递公司负责人作为行业代表进行大会交流发言。

上海市建交党委宣传处副处长、文明办副主任赵峰到会并作了讲话。赵峰充分肯定了上海市快递行业精神文明创建工作两年多来所取得的成绩。同时，也向大家传递上级的精神和对下一步进一步深入开展行业精神文明建设工作提出了方向和要求。

上海市邮政管理局党组书记、局长夏颐在会上以《把握系统性、长期性、群众性规律,持之以恒地推进行业精神文明创建工作》为题,作重要讲话,他指出自上海市快递行业精神文明创建启动以来,各相关企业围绕“诚信服务好、企业管理好、文化建设好、安全保障好、公众评价好”的创建内容,上下联动、突出特色,增强了企业凝聚力,塑造了品牌形象,提高了行业队伍素质和文明水平。下一阶段,为进一步推进上海市快递行业精神文明建设工作,结合精神文明创建工作以来的工作情况及未来工作重点,提出了三方面要求:一是注意总结提炼,进一步巩固创建成果。他强调参与精神文明创建的各单位应从谋定文明创建长效机制、搭建群策群力创建平台、发挥先进示范引领作用、提高行业文明素质服务水平。二是贯彻指导意见,进一步落实创建工作。以抓好文明指数测评,提高行业服务水平、抓好文明单位创建,培育行业先进标杆、抓好文明简报宣传,营造行业良好风尚为主要抓手将各项创建工作落到实处。三是把握工作规律,进一步保持创建热情。他要求各快递单位,不断提高认识、

加强领导，将宣传教育与安全服务工作有机结合，实现精神文明创建工作的持续改进、稳步提升。

会议由上海市邮政管理局党组成员、纪检组长、副局长周德刚主持，市建交文明办领导，市局领导班子成员，市局各处室、管理局负责人，市快递协会领导，12家首批参加行业文明创建的快递企业负责人，18家荣获2014—2015年度上海市快递行业文明单位负责人等参加了会议。

### **韵达速递召开 2016 年快递旺季服务保障再部署会议**

2016年10月8日至9日，韵达速递在沪召开“2016年快递旺季服务保障再部署会议”，韵达速递高层、各省公司总经理、网点代表200余人参加了会议。

会议旨在对韵达速递2016年快递旺季服务保障第一次会议进行细化落实，并就旺季运营保障、时效服务、路由规划、运输管理、安全监控、人员管理等方面的工作做出了再部署、再要求。会议强调，全网络要认真总结历年快递旺季服务特别是“双十一”服务保障工作经验，不断增强使命感和责任感，全力以赴，严格落实“三项制度”，筑牢寄递安全防线，同时，利用韵达速递平台化、信息化和自动化等优势，全面提升快递服务效率和水平，以百倍的信心和顽强拼搏的努力做好2016年快递旺季服务保障工作。

为实现全网络“保安全、保通畅、保服务、保质量”的目标，会议提出六点要求：一要高度重视，切实做好旺季服务保障工作。全网络要精心安排部署，狠抓服务质量和时效保障各项举措的落实工作；二要强化安全意识，明确安全主体责任，认真落实收寄验视、实名收寄、过机安检“三项制度”，严把收寄关口，确保快递服务安全运营；三要加强人员、车辆、场地、相关设备等应急准备，确保旺季期间快递服务平稳有序运行；四要加强值班值守制度，重点关注末端网点的运营情况，及时调拨运力，确保最后一公里和最后一百米服务的畅通；五要充分发挥科技的力量，全面利用韵达在二维码电子面单等优势，提升快递服务效率；六要密切关注天气、道路等不可抗拒因素，及时妥善处理异常情况。

会议宣布，韵达总部将建立 2016 年快递旺季服务奖励机制，专门拨出奖励款项，对韵达全网络旺季期间在服务质量等方面成绩突出的网点进行奖励。

## **中通快递四家网点荣获**

### **“2014—2015 年度上海市快递行业文明单位”称号**

10 月 17 日，上海市快递行业精神文明创建工作会议召开。中通上海公司四家网点获评“2014—2015 年度上海市快递行业文明单位”称号。

中通快递自精神文明创建工作开展以来，积极响应上级部门指示，落实“诚信服务好、企业管理好、文化建设好、安全保障好、公众评价好”的“五好”创建内容要求，经过宣传动员、自评申报、总部推荐、现场检查、综合评审、公示公告及上海市邮政管理局文明委全体会议审议评定，中通快递上海奉贤、中通快递上海青浦、中通快递上海宜川、中通快递上海宝山顾村四家网点荣获“2014—2015 年度上海市快递行业文明单位”称号，上海市邮政管理局局长夏颐等领导为获奖网点颁发荣誉铜牌。

会上，中通副总裁赵伟表示，中通精神文明创建工作主要采用“1+3”模式，即紧紧围绕“基层”这一主体，确保精神文明创建工作“认识到位”、“举措到位”、“行动到位”。赵伟表示，在参与精神文明建设的两年多时间里，他深深地感受到精神文明创建工作的重要性，中通也将以此次会议为新起点，联合行业同仁，不负上级部门的指导与关怀，持续推进上海市快递行业精神文明创建工作的开展。

## **顺丰速运集团（上海）速运有限公司举办 “为你喝彩”员工即时激励表彰会**

9月28日，顺丰速运集团（上海）速运有限公司举行“为你喝彩”员工即时奖励表彰大会。旨在对工作表现突出、价

值观践行表现优异的员工给予即时认可与激励，鼓励管理者对员工价值的认可，以激励导向的管理风格营造积极有爱的组织气氛，激发员工的积极性，鼓励员工在工作中不断做得更好，从而形成集体的正向的行为导向，提升员工满意的归属感。

会上，顺丰速运（上海区）各职能部门负责人为 53 位获得此荣誉的员工颁发了荣誉证书和奖杯，同时表示衷心的祝贺。希望他们能够继续发扬优良传统，加倍努力，百尺竿头，更进一步，同时也希望此次未受到表彰的员工，以先进为榜样，奋发图强，奋起直追，创造更好的成绩。

## 上海市快递行业精神文明建设“十佳”好人好事选登

### 勤俭持家 乐于奉献

#### 深圳速尔物流有限公司上海分公司

李小红，男，1968 年出生，2010 年 12 月入职，速尔快递有限公司上海青浦分公司航空组操作员。

航空组，在别人眼中一个轻松的组别，只有在航空组的人才知道其中的苦和累，这是一个拣货、分拣、称重、包装、分拨、装车、卸车都有的一个组别。李小红，就是航空组的一员，一个普通平凡的操作员工。在工作中，服从领导安排，

不管人多人少，货多货少，从不挑剔，不埋怨。他服务意识强，带头勤俭节约，主动为小件组的分拨筐进行编织，并且带动扫描组所有成员一起编织，从而使分拨筐更牢固，更耐用，使用时间更长，他对物料进行重复利用，大大节约了公司的成本。

在生活中他也是一个热心肠的人。平时，公司集体宿舍过道、走廊、公共卫生间、浴室等都是很干净的，除了定期的卫生员打扫外，其实我们还是要感谢李小红。他每天上是夜班晚上 7 点半上班的。每天白天只睡 7、8 个小时。我们就会看到他勤劳的身影了。他会在宿舍楼下拿着钳子和一个大垃圾袋在楼下捡垃圾。并把楼道口堆放的垃圾清理带走。宿舍的舍友都说他傻说他多管闲事，一个大男人天天去捡垃圾。公司又不发一份工资。但是他总是笑着说：“宿舍是我们的家，谁不想自己家里干净一点。”

李小红在速尔工作近五年了，这五年里一直坚持服务着大家。我们没有看到他放弃，没有看到他抱怨，始终坚持着。

他用每一刻的坚守，来诠释他对于这份工作的热爱。他低调、随和，处事谨慎、冷静。他工作认真负责，每天上班前亲自整理库区，上班期间多次检查操作质量，下班前至少清场 3 次。一只磨得发亮的旧手电筒，一双脏了破了的手套，一张挂满微笑的脸，一个匆忙又平凡的身影……他用平凡的动作和质朴的微笑，诠释了一种伟大！

## 简讯

1、最近，中国邮政速递物流股份有限公司上海市分公司组织领导班子成员、机关各部门主要负责人及下属二级单位党政主要负责人参观淮海战役纪念馆，接受理想信念、爱国主义和革命传统教育。

2、日前，天天快递总部联合发起“捐衣筑爱 共御秋寒——天天快递开展向贫困地区捐衣赠物献爱心活动”。

3、近日，速尔快递“新能源汽车启动仪式暨全国推广会”于东莞虎门召开，标志速尔“新能源汽车”正式导入市场。

---

报：国家邮政局精神文明建设指导委员会

上海市精神文明建设委员会

上海市快递行业精神文明创建指导小组

上海市邮政管理局精神文明建设委员会

送：上海市文明办，上海市建交系统文明办，上海市交通委文明办

上海市邮政管理局各处室、管理局、文明办，

上海市快递行业协会，各快递企业

---