

上海市快递行业 精神文明创建工作简报

上海市快递行业精神文明创建办公室编

2016 年第 34 期（总第 108 期）

2016 年 9 月 12 日

上海市邮政管理局被列为上海市加强 城市规划建设管理责任单位

近日，上海市住房和城乡建设管理委员会印发《贯彻落实〈中共上海市委、上海市人民政府关于进入贯彻落实中央城市工作会议精神，进一步加强本市城市规划建设管理工作的实施意见〉责任分工方案》（沪建政研〔2016〕678 号）（以下简称《分工方案》），其中多项任务明确由上海市邮政管理局负责。

根据《中共上海市委、上海市人民政府关于进入贯彻落实中央城市工作会议精神进一步加强本市城市规划建设管理工作的实施意见》（沪委发〔2016〕13 号）文件要求，从

7个方面提出了205项具体项目工作和分工措施，明确各区县、各有关部门和单位的职责。其中，在“健全城市公共服务设施”项目中，明确将上海市邮政管理局列为“鼓励有条件的社区将快件收派服务纳入社区服务中心服务范围”任务的牵头单位。同时，明确上海市邮政管理部门配合市规划国土资源局完成“完善各类文化、教育、医疗、体育、商业、邮政、公厕等基本服务功能，构建步行15分钟可达和功能复合的城镇社区生活圈，促进生活、就业、休闲融合发展”项目任务。在“优化路网结构和交通管理”方面，配合市交通委完成“规范快递、城市配送等道路货运管理，构建符合超大型城市需要的高效多式联运货运体系”等项目任务。

上海市邮政管理局表示，将结合实际贯彻落实《分工方案》具体要求，深入加强与地方政府部门及相关单位沟通联系，助力提升上海城市管理和公共服务效率。

上海市邮政管理局视察中通上海转运中心

9月2日，上海市邮政管理局局长夏颐、副局长周德刚等一行赴中通快递视察寄递安全与服务保障工作，中通快递副总裁赵伟、安全监察中心总监李鑫、上海公司总经理姚伟军、上海转运中心经理李伟等接待了夏局长一行。

夏颐局长首先来到上海转运中心操作场地，仔细察看了安检设备配置及使用情况，重点了解了发往杭州区域快件的安全验视、检查流程，并听取了中通业务发展情况、基础设施建设、“三项制度”落实等方面的工作。

座谈会上，安全监察中心总监李鑫从安全责任体系的构建、“三项制度”的贯彻执行、全网安全管理与巡查、安检设备的购置等方面对中通各项安全服务举措进行了全面介绍。他表示，中通将认真领会、全面贯彻国家邮政局等监管部门的指示精神，继续狠抓安全监管、寄递服务工作的落实到位，强化安全生产事故等细节隐患排查，全力保障寄递渠道的安全平稳畅通。

夏局长对中通快递在安全服务保障工作上的举措给予了高度肯定。会上，他还对寄递企业提出要求：一要突出重点、克服难点，规范执行全网各项安全防范措施，全网协同，保一方平安；二要严格落实“三项制度”，打好收寄验视这套“组合拳”，把好安全寄递源头关；三要加大网点管控与奖惩力度，坚持“谁经营、谁负责”的原则，提升网点责任意识；四要注重企业安全、时效、服务的品质提升，推动中通品牌服务再上一个新台阶。

上海市邮政管理局检查指导圆通上海区域安保工作

近日，上海市邮政管理局局长夏颐、副局长周德刚一行莅临圆通上海区域检查指导安保工作。圆通速递董事长首席助理邵斌坤、上海区域总经理刘建国一行接待了来访领导。

夏颐局长一行首先前往上海转运管理部查看发往浙江杭州快件的过机安检情况，上海转运管理部部长徐利华向来访领导介绍了发往浙江杭州方向快件的操作流程、逐票安检，及管控情况。随后，夏颐局长一行在上海区域会议室召开了座谈会，听取圆通上海区域及速递总部关于各项安全保障工作的专题汇报。

圆通速递董事长首席助理邵斌坤向夏颐局长一行汇报了圆通总部一系列安全保障措施。邵斌坤表示，圆通总体运行情况良好，在保障民生工作不扰民的同时，业务量保持平稳快速增长。在时效方面，7月份菜鸟快递指数圆通排名第一。在网络终端建设上，认真落实“黄山会议”精神，大力推进“七进二通”终端建设工作，争取在10月底完成终端指标10万个。圆通未来发展趋势网络智能化、业务生态化、营运智慧化及管理标准化。同时，感谢上海市邮政管理局各级领导长期以来对圆通工作的支持、指导和帮助。

上海邮政速递物流开展知识竞赛助推“两学一做”教育

为扎实推进“两学一做”学习教育，创新教育形式，营造良好的学习教育氛围，9月2日下午，上海市邮政速递物流分公司党委组织开展“两学一做”知识竞赛活动。公司各级党组织书记带领八十余名党员参加了此次竞赛。

本次竞赛内容包括《中国共产党章程》、《中国共产党党员领导干部廉洁从政若干准则》、《中国共产党纪律处分条例》、习近平总书记系列重要讲话等相关知识和理论，考试题型为单选题、多选和判断题。在一个半小时的考试过程中，每位党员认真作答，考场秩序井然。

赛后，公司党委将此次知识竞赛内容下发到每名党员手中，力求达到以赛带学、以学促用的目的，充分调动全体党员干部学习的自觉性和积极性，在全区党员干部中营造了学习党章党规党纪和习近平总书记系列重要讲话的良好氛围，使大家在积极参与的过程中不断巩固学习成果。

中国快递协会指导安全申通总部保障工作

9月1日，中国快递协会常务副会长兼秘书长李惠德莅临申通快递总部指导安全保障工作，申通快递副总裁邵知路接待了李秘书长一行。

座谈会上，副总裁邵知路就申通各项安全保障工作情况向各位领导作了简短汇报。他表示，做好安保，保证寄递安

全是党和人民赋予的重大政治任务，也是申通快递义不容辞的责任和义务。申通快递将认真贯彻国家邮政局等部门的各项指示精神，积极落实“收寄验视+实名收寄+过机安检”三个百分百工作要求，以最高标准、最快速度、最实作风，牢记使命、不负重托，努力为办成一届精彩、成功、具有里程碑意义的峰会作出应有的贡献。

李秘书长对申通快递各项安全保障措施给予充分肯定。他要求申通，再接再厉务必做好全网寄递安全工作，保证快件寄递渠道的安全、平稳、顺畅运行；对于寄递渠道可能出现的新型潜在隐患，要从思想上提高防范意识，精益求精，不放过任何细节。

上海市快递行业精神文明建设“十佳”好人好事选登

拾金不昧 传递快递正能量

——顺丰速运集团（上海）速运有限公司

郝德良，男，1985年出生，2009年04月入职，顺丰上海公司丰镇分部业务员。

2015年11月15日晚19点左右，客户在顺丰上海公司丰镇分部寄送快件，业务员郝德良（工号：169991）为其办理了寄递业务，客户付好快递费用后直接离开，但将随身钱包忘记在营业台上。

细心的郝德良在整理营业台时发现该顾客遗留下来的钱包，经查实该钱包内有身份证、驾驶证、银行卡 2 张及现金两千余元。由于钱包内并无客户联系方式，无法与失主取得联系。但其认为该客户发现其钱包不见后一定会返回寻找，于时郝德良留在分部等待客户返回。大概半小时左右，客户返回分部寻找其遗失的钱包，郝德良将客户钱包归还给客户，并请客户当面查验，经客户查验钱包后证实钱包内物品无一丢失，当即要拿出 200 元钱作为谢礼，被郝德良婉言拒绝了。

客户对顺丰有郝德良这样拾金不昧的优秀员工感到满意，特致电顺丰客服热线 95338 致谢表扬了郝德良的优秀事迹，体现出了顺丰员工高尚的道德情操和精神风貌。客服在接到这封感谢电话后，非常重视。1 月 23 日，企业文化对郝德良进行了正能量播报，并号召全体员工学习这种精神品质，让这种优秀的品质在顺丰继续发扬光大，传递正能量。

顺丰上海公司精神文明创建小组要求各部门要认真组织学习郝德良拾金不昧的高尚品德，充分发挥榜样力量，进行集中学习和讨论，将这种可贵精神发扬光大，助推全体职工思想道德建设。要把学习郝德良高尚道德情操活动与弘扬传统文化结合起来，“学最美人、做最美事”，开展寻找身边正能量代表人物的活动，弘扬典范，争当传递正能量的使

者，做最美顺丰人，推动企业精神文明建设和企业和谐稳定发展。

简讯

1、9月4日，速尔快递20名高级领导团队暨G20舰队，双赢协作思维三天封闭式培训完美落幕。

2、日前，USPS（美国邮政）副总裁Cliff Rucker一行莅临中通快递中国上海总部参观交流。

3、9月5日，“2016年黑马杯快递行业篮球邀请赛”圆满结束，国通快递取得六战连胜，勇夺冠军。

4、近日，天天快递发布关于恢复正常服务告客户书，表示自9月7日开始，天天快递全网恢复正常服务。

报：国家邮政局精神文明建设指导委员会

上海市精神文明建设委员会

上海市快递行业精神文明创建指导小组

上海市邮政管理局精神文明建设委员会

送：上海市文明办，上海市建交系统文明办，上海市交通委文明办

上海市邮政管理局各处室、管理局、文明办，

上海市快递行业协会，各快递企业
