

上海市快递行业 精神文明创建工作简报

上海市快递行业精神文明创建办公室编

2017 年第 3 期（总第 124 期）

2017 年 1 月 17 日

多层次互动交流、全方位聚焦重点

——市局党组成员、副局长周德刚一行下基层专题调研督导

2017 年 1 月 10 日至 12 日，上海市邮政管理局党组成员、副局长周德刚带队赴中通快递、顺丰上海公司、圆通速递、韵达快递、申通快递、百世快递、国通快递等 7 家快递企业开展专题调研督导。

调研中，各快递企业总部或上海区域公司负责人重点介绍了 2016 年各企业在寄递安全、提质增效和精神文明建设等方面的工作举措和所取得成绩，汇报了 2017 年相关工作思路和方法，并报告了春节期间企业安全生产与服务保障相关举措。政企双方开展了多层次座谈交流，共同探索快递行业精神文明建设等工作新路子，并就 2017 年各项工作思路达成共识。

周德刚在调研中指出，企业精神文明建设是一项系统工程，是优秀传统文化与企业先进管理理念及企业文化相结合的产物，是企业与时俱进的必然要求，也是企业全面发展的重要标志，加强企业精神文明建设，对于推进构建和谐企业具有重要的意义。周德刚就快递企业抓好精神文明建设提出三点要求：一是必须高度重视精神文明建设的重要性，企业董事长、总经理要亲自抓，要常抓不懈，持之以恒，相关责任部门要抓好执行。二是必须坚持“两手抓两手都要硬”，将精神文明建设与企业物质发展紧密结合，凝聚人心、汇集人智、鼓舞斗志，推动企业转型升级、提质增效。三是必须不断创新，将工作重心下移，向基层网点和一线员工延伸，发现、培育、宣传更多先进典型，将行业精神文明建设引向深入。

上海市邮政管理局市场监管处、人事处及文明办负责同志参加调研。

撸起袖子加油干

——中通快递召开 2017 年全国网络工作会议

2017 年 1 月 11 日，中通快递 2017 年全国网络工作会议在“中国快递之乡”——浙江桐庐举行。公司高层、总部职能部门负责人、华东区域代表共 600 多人在桐庐主会场与会，全国 26 个分会场的 6000 多名中通家人通过网络直播视频共同参会。

中通董事长赖梅松出席会议并作重要讲话。他对中通网络 2016 年工作进行全面总结回顾，对当前及“十三五”期间快递

行业的发展形势作重点分析，明确提出中通全网 2017 年工作思路、工作任务和工作目标。

赖梅松董事长表示，快递业正在从单纯的业务竞争向“服务+生态”转型，已进入新技术、新装备、新生态、新模式的发展阶段。中通将全面落实 2017 年全国邮政管理工作会议精神，深入贯彻落实“责任、透明、公正、分享”的企业文化，运用新科技，投入新装备，拓展产业链，构建生态圈，以转型增效为主线，实现中通从“大”向“大而强”转变。

赖梅松董事长强调，全网要始终坚持以“公平、效率、结果”为导向，巩固安全基础，巩固发展态势；夯实基础，补齐短板，降本增效，扩大优势；提升综合服务能力，主动满足市场需求；坚持改革创新，走“科技强企”的发展道路。

“中国快递业前景广阔，根据《邮政业发展‘十三五’规划》，到 2020 年将达到 700 亿件的市场规模，它对社会的贡献才刚刚开始，中通正走在从百亿美元市值迈向千亿美元以上市值的征程中，”赖梅松董事长说，“只要我们撸起袖子加油干，脚踏实地，就一定能帮助更多人创业就业，帮助降低整个社会的物流成本，我们一定会成为全球一流的综合物流服务商！”

会议还分别听取营运管理、网络管理、服务质量、安全监察、市场营销等板块的工作报告，对如何创新管理，引领基层网点健康发展以及 2016 年中通服务质量调查报告进行了深度剖析。

会议还强调，基层网点是中通的根须，基层的稳定是中通持续健康发展的必要条件。中通将营造更加公平的环境，出台

更加合理的政策；将更加关注基层员工状况，坚持不懈提升一线员工的获得感、自豪感和幸福感。

发年终奖 发年货 送员工回家

——申通快递温暖员工心

2017年鸡年春节即将来临，在保障基本服务的基础上，为了让更多员工能够及时、平安地返乡与家人团聚，过一个团圆年，申通快递有限公司将包车送员工回家。

据了解，自1月25日起，在浙江、江西、安徽、湖北方向，申通快递将各发一台大巴车，将公司总部、上海分公司、上海转运中心的200名外地员工免费送到家。此次免费服务得到公司员工的热烈欢迎，最近几年，春节回家的车票越来越难买，车费越来越高，对于很多在外地工作的人来说，回家过年这个心愿也越来越难实现。考虑到员工的实际困难，申通将每年免费送员工回家的活动延续至今，目的就是为了给员工创造一个更安心、更人性化的工作环境，让员工没有后顾之忧。

其实，包车送员工回家过年只是申通快递春节前后关爱员工的一个缩影。据了解，春节前，公司将组织员工聚餐、开联欢会，为全体干部员工发放年终奖。公司工会将为公司的每一名工会成员报销回家往返车费。申通快递上海转运中心除了发放年终奖、年终红包，还将给基层员工发放食品、水果、饮料等年货；春节期间，公司领导将带上礼品看望慰问留守值班的干部员工；春节上班第一天，公司将统一为员工发放开门红包。

“一枝一叶总关情”。申通快递春节前后的这些细小举措，既体现了企业以人为本的发展理念、对员工的真正关爱之情，从另一个侧面也反映了员工在企业中的地位。

“创新 突破 拓展产业链 画大同心圆”

—— 圆通速递 2017 年工作部署大会隆重召开

2017 年 1 月 9 日，“创新 突破 拓展产业链 画大同心圆”——圆通速递 2017 年工作部署大会在上海隆重召开。圆通董事长喻渭蛟、总部各分管副总裁、各部门负责人、各管省区负责人、各加盟公司代表 600 余人参加了会议。

2016 年是圆通发展史上具有里程碑意义的一年，特别是 10 月份圆通速递在上海证交所成功鸣锣上市，成为中国快递行业第一股。在此背景下，此次会议的召开具有承前启后的重要意义。

会上，喻渭蛟做了《“拓展产业链 画大同心圆”——2017 创新突破年动员报告》，他首先传达了 2017 年全国邮政管理工作会议精神和经济、行业发展形势分析，全面回顾总结了 2016 年集团发展及速递“网络跨越提升年”的工作任务，针对性的提出了发展中存在的问题和短板，对 2017 年工作进行了部署，对未来的发展进一步的明确。

喻渭蛟表示，圆通全网看到成绩的同时，更要清楚的认识到的不足，如标准化有待进一步落地，服务有待进一步提升，机械化自动化水平有待进一步提高等等。“十三五”时期，是快

递业深化改革、转型升级的攻坚时期，是融入“一带一路”建设、跟上国家战略步伐的重要时期，是圆通实现“创新突破”、建设综合物流供应商的决胜时期！全网要肩负起全国邮政工作会议要求，推动和落实“打通上下游，拓展产业链，画大同心圆，构建生态圈”的工作重任，紧跟总部战略，深化业务联动，汇集社会资源，提升科技水平，提高服务质量，强化安全保障，加快转型升级。

会议还要求，随着年货节和春节的临近，全网要切实落实好年货节和春节前后的各项保障工作，抓好安全和时效的同时，特别要做好春节前后员工关怀，为2017年的创新突破打好基础。

韵达快递员救人不留名 家属上门送锦旗表感谢

日前，韵达快递员孟长海收到了一幅“革命精神永放光芒，寒冬舍己救落水人”的锦旗。

2016年12月26日中午，正在送件的孟长海，开车行驶至大桥时，发现河中隐约有一个人影。情况危急，孟长海赶紧靠边应急停车，顺着岸边泥泞的小路快速跑至河边。看到一位中年女子在冰冷的河水中慢慢前行，孟长海赶紧下河，将落水女子连拉带拽的拖上了岸。

上岸后，二人冻得浑身发抖。确认女子并无大碍之后，孟长海问清楚了女子的住址，又驾车将女子送回家中。之后，孟长海又马不停蹄地继续送件，并没有将这件事情放在心上。

几天后，落水女子的家属凭借孟长海驾驶的印有韵达标志

的车，得知孟师傅是韵达公司的员工。几经周折打听到韵达公司的地址，给孟长海送来一幅锦旗表达谢意。

孟长海，入职韵达一年多，平时对工作认真负责，也有一副好心肠，碰到有困难的人，他都会力所能及的去帮助他们。对于此次救人的举动，孟长海觉得很平常，并表示，在以后的工作中，不仅要服务好每一位客户，也要做一个对社会有用的人。

简讯

1、近日，顺丰速运集团（上海）速运有限公司工会开展“冬送温暖之工会助爱”传递活动。

2、日前，上海市税务局公布了 2016 年本市第三产业税收排名前 100 位、工业税收排名前 100 位的企业名单。申通快递有限公司为 2016 年上海市第三产业税收排名前 100 位上榜唯一快递企业。

3、1 月 5 日至 6 日，国通快递总部召开在拦截系统知识培训，旨在向全网推广 GIS 电子地图系统。

报：国家邮政局精神文明建设指导委员会

上海市精神文明建设委员会

上海市快递行业精神文明创建指导小组

上海市邮政管理局精神文明建设委员会

送：上海市文明办，上海市建交系统文明办，上海市交通委文明办上

海市邮政管理局各处室、管理局、文明办

上海市快递行业协会，各快递企业
