

上海市快递行业 精神文明创建工作简报

上海市快递行业精神文明创建办公室编

2017 年第 11 期（总第 132 期）

2017 年 3 月 27 日

宝山、青浦、奉贤邮政管理局贯彻落实 上海市邮政普遍服务和市场监管重点任务部署

3 月 13 日，宝山局组织学习国家邮政局发布 7 项实事项目，传达贯彻市局普遍服务、市场监管工作会议精神和工作要点。宝山局要求，一是要加强联系相关处室、地方对口部门，关注行业发展、实项目、热点问题。二是要以促进本市快递业发展实施意见、新普服标准为指引，梳理本局重点工作、基础工作和对接工作，逐项明确任务名称、工作内容、落实措施、完成时限、责任人，保质保量完成年度工作任务。

3月13日，青浦局召开办公会议，传达市场监管培训会议精神，并对全局下一步工作作出具体安排。一是按照培训会议中的相关要求，梳理全局工作，补缺补漏，迎接市局检查。二是严格履行法定职责，对辖区邮政快递企业做好政策宣贯和监督落实工作。三是继续做好日常基础工作，保障辖区邮政业稳定运行。

3月13日，奉贤局召开专题会议，深入学习贯彻市管理局综合培训暨重点工作部署会议精神，系统学习新修订颁布的《邮政普遍服务标准》。会议要求，一是狠抓贯彻落实。要深入学习贯彻落实市局领导在本次培训会上的讲话精神，将落实上海邮政业2017年工作会议要求与此次实务培训结合起来，把思想行动统一到全面落实市局党组一系列决策部署上来，凝神聚力谋发展，心无旁骛抓落实，切实推进各项工作落地见效。二是突出工作重点。要紧紧围绕今年市局整体工作安排，对照本市邮政普遍服务44项和市场监管88项重点工作及任务目标分解，结合辖区实际，进一步细化和完善配套方案，健全和落实工作责任制，强化和压实工作推进督导机制，明确职责到人、任务到岗、措施到位，全力推动各项任务有序实施。三是提升监管服务能力。要坚持问题导向、底线思维，在全面掌握行业各类法规、政策和标准规范的基础上，深入研究邮政业发展内生规律，深入基层、深入一线，梳理排查各类安全隐患风险源点，研究对策措施，强

化安全监管，提升支撑服务保障能力，推动邮政普遍服务创新，营造行业良好发展环境，积极探索，有所作为。

韵达客服中心荣获“青年文明号”称号

近日，韵达客服中心被共青团上海市委员会、上海市交通委员会、上海市邮政管理局联合授予 2015-2016 年度“青年文明号”称号。

作为一支年轻、充满凝聚力和战斗力的团队，韵达客服中心立足本职，脚踏实地，坚持秉承“以客户为中心，主动服务”的服务理念，“想客户之所想，急客户之所急”，在企业与客户之间架起了一座顺畅沟通的桥梁，为持续提升客户满意度等方面进行了不懈地努力。

同时，韵达客服中心在团队建设中以“青年文明号”创建工作为抓手，按照创建计划和目标，多措并举，争优创先，充分发挥韵达客服中心团员青年肯吃苦、敢拼搏、勇创新的精神，开展了一系列卓有成效的创建工作。通过本次创建活动，进一步增强了客服中心青年团队的凝聚力和战斗力，展现了韵达青年的青春正能量和良好精神风貌。

韵达客服中心负责人表示，“青年文明号”这个荣誉沉甸甸的，也是对售后服务工作更高的要求，客服中心将以此为契机，在以后的工作中，再接再厉，再创佳绩，为广大客户提供更周到、更满意的售后服务。

中通快递荣获青浦区 2016 年度“消费维权诚信单位”

3月14日，上海市青浦区消费者权益保护委员会和上海市青浦区精神文明建设委员会办公室联合开展的“青浦区消费维权诚信单位”评选活动落下帷幕，中通快递被授予“青浦区2016年度消费维权诚信单位”荣誉称号。

中通快递自成立以来，积极开展职工文明经营教育和消费维权知识培训，引导职工树立自觉为消费者服务的理念，做到礼貌服务，周到细致，文明经营。过去的一年，中通快递保持了持续快速发展的良好态势，被业内和国际顶级投资机构评定为“结构治理健康、企业氛围优秀、成本控制好、发展稳健、潜力大”的快递企业。

顺丰速运集团上海公司

举办“助力经营 谈笑丰申”辩论赛

3月17日顺丰速运上海区举办“助力经营 谈笑丰申”主题辩论赛，分点部5名参赛代表组成的正方与区部职能代表组成的反方展开了一场题为“应该重管理还是重服务”的辩论。上海区负责人出席辩论赛并讲话，各职能负责人、分部经理及各业务部员工代表参加。

顺丰速运上海区负责人在赛后总结中表示，辩论的整个

过程就是思想碰撞的过程，也是观点碰撞的过程，在认真听大家辩论过程中会有很多启发，区部每一个职能、每一个模块，每一位同事的核心任务就是服务和支持企业的经营。希望各位能把思想碰撞出的火花，转化成行动，共同提升服务水平。

圆通上海区域荣获“2016年度青浦区 安全行车先进集体”称号

3月13日下午，上海市交警总队青浦区交警支队警务宣传科民警给圆通上海区域送来了一份“特殊”的礼物。为了表扬圆通上海区域认真贯彻落实《道路交通安全法法规》，着力做好安全行车的各项工作，为维护道路交通秩序，减少交通事故，构建和谐青浦、平安青浦作出的贡献，上海市交警总队青浦区交警支队为圆通上海区域颁发了“2016年度青浦区安全行车先进集体”荣誉奖。同时，上海区域驾驶员王正洋荣获“青浦区安全行车驾驶员”称号。

圆通上海区域总经理作为代表领取了此份荣誉。圆通上海区域将继续抓制度、强管理，严格落实车辆、人员不带病出车，从源头上杜绝违章行车及机械故障引起的交通事故，发扬勇于实践、敢于创优的精神，积极做好今后的安全行车工作。

百世集团启动“百世人·不停步”徒步赛

由百世集团发起的“2017‘百世人·不停步’线上徒步争霸赛”于3月20日正式启动。活动时间将持续一周。百世快递员工积极参与，各事业部的员工们纷纷组成队友，同时也是对手，一起奔跑，一起流汗，争做春季徒步王。

比赛前，参赛选手下载“企业咕咚”手机终端软件，加入百世战队。比赛期间每日早晚打开APP一次，使运动步数同步到后台。比赛结束后，根据活动期间总步数排名评选出一、二、三等奖共26名，以精美礼品相赠。

“百世人·不停步”线上徒步赛不纯粹是一种体育锻炼，它也是一种体育精神的追求。2016年，百世快递人在全国数座城市的马拉松赛场上挥洒热情，2017年，在线上徒步争霸赛上，百世快递人也将全力以赴，在温暖的春风里，强健体魄，挑战自我！

申通快递开展“极光培训”

为传播企业正能量，提升申通网络干部员工的业务能力和服务水平，日前，申通快递开展了“极光计划”培训。培训围绕思想认识、管理能力、创新思维等维度展开，内容包括申通快递企业文化宣导、《人生有梦大胆去追》主题演讲、

市场开发《追梦赤子心》、客服服务《2017 撸起袖子加油干》、企业理念《用心成就你我》等。

据培训部相关负责人介绍，“极光培训”先在上海、北京、广州、深圳等全国重点城市网点展开，再逐步推广至省会城市、地级市、县区网点，最终实现全网覆盖。申通快递相关负责人表示，希望通过“极光培训”，营造全网人人学习、终身学习的良好氛围，达到培训有所得、行动有改善、工作有成绩的预期效果。

报：国家邮政局精神文明建设指导委员会

上海市精神文明建设委员会

上海市快递行业精神文明创建指导小组

上海市邮政管理局精神文明建设委员会

送：上海市文明办，上海市建交系统文明办，上海市交通委文明办上海市邮政管理局各处室、管理局、文明办，上海市快递行业协会，各快递企业
