

上海市快递行业 精神文明创建工作简报

上海市快递行业精神文明创建办公室编

2018 年第 19 期（总第 188 期）

2018 年 5 月 28 日

凝聚思想 突出重点 精准发力 努力推动派出机构文明创建工作取得成效

日前，上海市邮政管理局召开文明处（局）创建动员会。上海市邮政管理局党组成员、纪检组长、副局长周德刚出席会议并讲话。会议就文明处（局）创建活动整体部署要求作深入解读，奉贤邮政管理局作表态发言。

会上，奉贤邮政管理局与会代表表示，争创机关文明处（局）工作，是上海市邮政管理局党组做出的重要战略部署，也是复评全国文明单位活动的重要基础性工程，更是加强本市邮政监管派出机构基层党组织建设，带动区域行业文明创建活动开展的重要内容，是邮政管理机关培育人文精神、优

化发展环境、提升机关整体实力的有效形式。

奉贤邮政管理局表示将认真贯彻落实上海市邮政管理局统一要求，深入抓好本局机关文明处（局）争创工作，进一步明确工作方向，细化方案措施，加强组织实施，确保行政管理工作和文明创建工作同部署、同推进、同落实，积极推动机关文明处（局）创建活动取得成效；将切实增强做好争创机关文明处（局）工作的责任感和紧迫感；要明确目标，突出重点，扎实推进争创机关文明处（局）活动有序开展。

奉贤邮政管理局争创机关文明处（局）将以加强机关作风建设入手，以转变观念为前提，以提高干部素质为基础，以全面提升管理效能为主线，以创新、竞争为动力，围绕创建学习型、服务型、廉洁型、和谐型、节约型机关的综合目标，全力抓好以下几方面工作：一是牢牢把握正确的政治导向，在思想引领上体现创建成果。二是全面加强基层党组织建设。三是广泛开展社会主义核心价值观建设。四是倡导机关干部职工文明行为。五是加强行业文明创建与机关创建协调互动。

奉贤邮政管理局将严格按照上海市邮政管理局党组总体部署和具体要求，以机关文明处（局）创建各项目标任务为指引，紧盯目标，全员发动，全情投入，全力以赴，着力抓重点、攻难点、化热点，坚持统筹推进，务求创建实效，扎实做好邮政监管派出机构争创工作，以求真务实工作作风

和一流工作业绩，向市局党组交出一份满意的答卷。

中国邮政速递物流股份有限公司上海市分公司

组织《快递暂行条例》培训

5月22日，中国邮政速递物流股份有限公司上海市分公司特邀上海市邮政管理局政策法规处领导送法上门，解读今年5月1日起正式实施的《快递暂行条例》。

会上，上海市邮政管理局政策法规处对《条例》的立法精神、具体内容等进行讲解，要求与会人员充分认识《条例》实施对行业发展产生的深远意义，并鼓励速递物流利用《条例》释放的制度红利，积极履行国有企业职责，加强与政府沟通，争取有力政策支持。并针对快递专用电动三轮车、快递服务车辆通行和临时停靠权利、快件存柜、快件跟踪查询和投诉处理服务等热点话题，从专业角度出发，结合多年工作经验，辅以丰富的真实案例为大家深度解读政策、分析利弊；还针对收寄验视、实名寄递、安全检查等与邮件安全息息相关的环节，反复强调必须在抓业务的同时狠抓邮件安全，始终把邮件安全放在首位，加强对职工的安全教育，将安全生产制度落实到位。

在互动交流环节，上海市邮政速递物流分公司相关人员提出了快递末端网点备案、贵重物品保价及赔偿事宜等问题，上海邮政管理局政策法规处也都一一耐心解答。与会人员纷

纷表示，此次上海市邮政管理局送法上门，帮助大家进一步全面掌握《条例》的内容要求。下一步，上海市邮政速递物流分公司将勇挑快递“国家队”的重担，严格做好《条例》的传达、贯彻和落实，在全公司营造自觉遵守《条例》规定的良好氛围，不断提升快递服务水平和客户满意度，共同推动快递行业健康发展。

申通快递有限公司员工被授予“上海市五一劳动奖章”

近日，申通快递有限公司财务总监陈海健同志被上海市总工会授予“上海市五一劳动奖章”殊荣。

财务部总监陈海建自入司以来，兢兢业业，尽心尽责。公司上市后他刻苦钻研业务，抓住一切可利用的时间与同事交流学习。面对涉及面广、专业知识和政策水平要求相对严格的审计业务，他不畏困难、虚心学习，不断将新知识、新技术运用于工作实践中，提升了企业的综合管理效率，降低了管理成本，也有效发挥了财务总监在企业经营管理决策上的参谋作用。陈海健的努力和付出得到了公司领导和同事的一致好评。

上海市五一劳动奖章，是上海市总工会授予在上海特色社会主义建设中做出突出贡献劳动者的光荣称号，是上海市工人阶级的最高奖项之一。

上海韵达货运有限公司掀起学习 “韵达快递员奋不顾身救人”先进事迹的热潮

5月22日下午，杭州清泰南苑小区居民楼下，杭州市宁围网点外出派件的快递员正在整理快件，准备下午的派送工作，突然听到“嘭”的一声响，7、8名身穿韵达工服的快递员，纷纷抬头向楼上望去，一名4岁小男孩掉在4楼屋檐边上，挣扎着就要掉下来了，快递员们不约而同伸出双臂，疾步跑向一楼遮阳棚。在大家还没反应过来的瞬间，他们徒手接住了不慎掉下来的4岁小男孩。前后不过15秒。孩子得救了，其中一位快递员却因为猛烈撞击手臂受了伤。

得知此消息后，上海韵达货运有限公司精神文明创建工作负责人第一时间和参与救援的快递员进行了通话，仔细询问了受伤员工的身体情况，并派负责人前往慰问，为他们送上鲜花、水果和慰问金。韵达宣传平台也及时报道了快递员英勇救人的事迹，公司里顿时掀起一股“向刘春风、王如林等同志学习”的高潮，学习宣传“韵达快递员奋不顾身救人”的事迹和精神，让典型激励更多的人。上海市公司也在第一时间组织学习，号召上海网点大力学习和弘扬先进事迹，并希望韵达人在为客户提供优质服务的同时，力所能及为社会多做贡献，传递企业和行业正能量，用行动践行韵达“传爱心、送温暖”的服务理念。

中通快递有限公司 2018 年“百优计划”

第一期主管级培训开班

5 月 18 日，中通快递有限公司 2018 年“百优计划”第一期主管级培训开班，中通快递董事长、中通学院院长赖梅松以“过去·现在·未来”为主题，为学员们做开班授课。开班首日下午，中通快递集团副总裁分别从企业制度和品牌建设两方面进行授课。

中通人力资源管理中心培训发展部经理介绍，“百优计划”全名为“百优千人计划”，是中通人才战略规划的重要举措，也是中通内部人才培养计划的组成部分。

本期培训班的 70 名学员来自 30 余个不同省份的各工作岗位。生于基层、长于基层、年轻好学、积极主动是他们的“标签”，未来他们将是中通人才梯队的重要新生力量。竞选班委环节，学员们通过上台演讲、集体投票等方式选出了班长、学习委员，70 人的团队通过重新编排组合，形成了以班委为核心、7 小组为基础的“班集体”。

来自五湖四海的他们聚在一起，通过参与各项“破冰”游戏，从互不认识到渐渐配合默契，完成了各自的团队任务，彼此之间也建立起了友情。活动期间，学员们还来到上海交通大学法华镇校区，开启了 3 天的业务知识学习。

结束短暂的 4 天学习，学员们背上行囊，信心满满，带

着所学知识，重回岗位，3 个月后，他们又将聚在一起，检验所学成果，开始第二阶段的业务知识培训。

杭州百世网络技术有限公司上海市分公司 召开实名制寄递誓师大会

近日，杭州百世网络技术有限公司上海市分公司召开了实名制寄递誓师大会。上海市邮政管理局安全中心领导、百世快递总公司监察部领导、百世快递上海分公司总经理、监察部负责人，以及百世快递上海市各加盟站点负责人及客服共计 200 余人参加了此次会议。

会上，上海市邮政管理局安全中心领导对上海百世快递近期实名收寄数据做了详细分析，并强调实名收寄的重要性。同时指出目前百世应该自上而下的加大检查和督查，按要求进行实名制工作。随后，百世快递总部领导、上海分公司总经理、上海分公司监察部负责人从不同方面对实名制工作进行了重点部署。

会议指出，百世快递在稳抓件量及质量的同时，更需要对于实名制工作，规范执行行为，在提升规范化水平上亮重拳、见实效；推进信息化建设，在促进转型升级上出狠招、提效能；创新完善机制，在破解执行难问题上求突破、推全盘，尽锐出战、多措并举，全面打响基本解决执行难攻坚战。

简讯：

1. 5月21日下午,为做好员工的人性化管理和人文关怀,增强员工归属感,圆通速递有限公司组织召开了2018年度第一季度员工主题生日会。

2. 日前,优速物流有限公司与农特集团在上海佘山举行了隆重的战略签约仪式。双方正式宣布启动原产地直供骨干网络合作,共同推动“大包裹快递+农业”业态发展。

报：国家邮政局精神文明建设指导委员会

上海市精神文明建设委员会

上海市快递行业精神文明创建指导小组

上海市邮政管理局精神文明建设委员会

送：上海市文明办，上海市建交系统文明办，上海市交通委
文明办，上海市邮政管理局各处室、管理局、文明办，
上海市快递行业协会，各快递企业
