

上海市快递行业 精神文明创建工作简报

上海市快递行业精神文明创建办公室编

2018 年第 27 期（总第 196 期）

2018 年 7 月 23 日

上海市邮政管理局召开 2018 年年中工作会议

7 月 19 日，上海市邮政管理局召开局 2018 年年中工作会议，传达全国邮政管理局长座谈会精神，总结上半年工作，重点分析存在问题和不足，对下半年工作进行再部署再动员。局领导班子出席会议。

会上，党组书记、局长夏颐同志总结回顾了局上半年工作，对全面认真做好下半年工作提出了要求。2018 年上半年，上海局以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，以国家邮政局年度工作的总体部署为重点，坚持稳中求进工作总基调，坚持新发展理念和以人民为中心的发展思想，坚持深化供给侧结构性改革，坚持更好服从服务国家重大战略，按照“打通上下游、拓展产业链、画大同心圆、构建生态圈”工作思路，年初确定的各项目标任务取得了阶段性成果。

夏颐强调，下半年工作要按照国家邮政局马军胜局长提出的强化政治自觉、强化发展态势、强化联动协作、强化绿色发展、强化安全监管、强化党风廉政的六点要求，结合上海行业发展特点和监管实际，树立较真、务实、从严、共进的工作精神，坚持问题导向，牢牢把握重点，抓好各项工作落实。一是坚持发展为要。重点做好“十三五”规划中期评估和《快递暂行条例》的深化学习贯彻工作。积极争取地方补贴资源，将智能快件箱等末端设施纳入地方基础设施建设。做好2018中国快递论坛的筹备和实施保障工作。开展“快递业+回收业”定向合作试点。二是坚持依法治邮。全力做好中国国际进口博览会期间的服务保障和寄递安全工作。推进末端网点备案工作。强力推进寄递安全“三项制度”落实。依法开展“双随机”执法检查。做好邮政业消费者申诉受理和问题分析处置工作。三是坚持普惠邮政。重点抓好《邮政普遍服务规范》落实工作。及时关注邮政企业寄递翼改革情况，不断调整完善邮政市场监管方式和手段。四是坚持从严治党。认真学习宣传贯彻党的十九大精神，开展“不忘初心、牢记使命”主题教育。持续整治“四风”问题，严肃认真开展巡察和专项治理活动。扎实做好精神文明建设工作。五是坚持综合保障。做好重大活动、重要时间节点的宣传工作。结合专项整治，进一步规范“三公”经费使用管理。严密组织重大节日、重要时节的值班应急工作。加强预算执行力度，努力促进中心和重点工作落实。

班子成员周德刚、余洪伟分别就分管工作提出要求。局机关副处以上干部、各处室业务骨干，各派出机构副处以上干部、各科室负责人，文明办、市快递行业协会负责人参加会议。

上海市邮政管理局部署开展 快递行业及市文明单位申报评选工作

今年是上海市文明单位创建考评年，也是上海市快递行业文明单位的评选年。2018年7月17日，上海市邮政管理局召开专题会议，研究部署两项考评申报工作。上海市邮政管理局党组成员、副局长周德刚出席会议并讲话。

会议就市快递行业文明单位评选有关要求进行了解读，对市文明单位预申报及社会责任报告编制等工作进行了部署。

周德刚同志强调，文明单位评选申报工作，任务重、时间紧，工作要求高，所有参与到行业文明创建工作中的快递企业，要充分认识文明单位评选活动的重大意义，要将评选活动作为提高员工素质，提升服务水平，培育企业文化，塑造行业形象，推动社会主义核心价值体系建设的重要抓手。要结合网点标准化建设工作，不断拓展精神文明建设的领域和阵地，提升末端服务水平，提升本市快递行业服务形象和能力。要坚持好中选优的原则，坚持高标准严要求，评选出思想教育深入、建立服务诚信体系、管理科学规范、文化建设有力、公众评价良好、保障服务安全、员工队伍和谐的单位，同时要注重基层一线网点的选树，发挥榜样引领作用。

会议同时要求，各快递企业要认真重视并切实抓好防暑降温工作，落实高温费，关心、关爱一线快递员工生产、生活，防止因高温天气引发的员工中暑和其他各类安全生产事故的发生。

各快递企业精神文明创建工作分管领导及文明办全体同志共 20 余人参加会议。

中国邮政速递物流股份有限公司上海市分公司 召开六月份经济与运行分析会

近日，中国邮政速递物流股份有限公司上海市分公司召开六月份经济与运行分析会，并对深化寄递翼改革相关工作提出要求。公司领导班子成员，各职能部门、各区域公司、直属营业部、直属单位及各营业部负责人参加。

会议对 6 月份经营发展、财务运行、网络运行、服务质量情况进行分析，并对下阶段重点工作进行部署。

会议指出，各经营单位一是要珍惜成绩、经验和发展思路，保持快速发展不动摇，注重提质增效不动摇，充分宣传、利用好公司的经营政策以推动发展；二是要以客户为中心，做到“优质客户捏在手，运行服务放在心，员工队伍拢在身”，努力打造一支营销铁军；三是要继续保持时限质量服务持续向好的势头，补好短板，确保客户体验度；四是要落实责任，加大欠费回收力度，做好成本管控，提升企业效益；五是要在高温季和改革关键期切实做好防暑降温、关心关爱员工的工作和生活，确保安全。

公司党委书记、总经理王爱平充分肯定经营发展中的成绩、企业管理中的创新和干部员工的精气神。要求全体干部员工正视利润、欠费、服务质量方面存在的突出问题，要深挖问题根源，研究整改措施狠抓落实、抓出成效。

会议要求全体党员干部员工在改革的做法和成效上有

新的突破，争取在改革的实际效果、改革的深化程度方面走在全国前列，以适应中国邮政新一轮改革发展的需要，为做强做优做大中国邮政、建成世界一流邮政企业做出新的更大的贡献。

会议还对下阶段重点工作，尤其是对深化寄递翼改革相关工作进行动员和部署。

申通快递有限公司员工在青浦区志愿服务大放送 集中行动中发出倡议：服务创全·职工先行

7月19日上午，“服务创全·职工先行”群团组织创全志愿服务大放送集中行动暨青浦工会职工志愿者总队成立仪式在青浦举行。

活动中，“全国工人先锋号”单位申通快递有限公司申瑞车队（上海片区）职工朱刚作为上海快递物流行业代表作表态发言。

他表示，能为创建全国文明城区工作的顺利推进尽一份力，既是荣誉又是责任。他承诺，加强学习，全面提高交通安全法制意识；遵纪守法，自觉养成文明行车的良好习惯；苦练驾驶技术基本功，努力提升安全驾驶操作技能；精心做好车辆维护，确保行车安全无事故。他向广大快递物流职工发出倡议：一要顾大局，凝共识，争当创全和生态环境治理的参与者；二要扬正气，做表率，争当创全和生态环境治理的实践者；三要讲文明，树新风，争当创全和生态环境治理的推动者。

与会者表示，将把本职工作与青浦区创全工作相结合，理论与实践相结合，继承与创新相结合，珍惜大好形势，为

青浦区创全工作贡献自己的一份力量，以优异成绩迎接中国国际进口博览会的胜利召开。

打造理想信念和精神文化的共同体 ——圆通速递有限公司举行 2018 全网通讯员培训

7 月 17 日，圆通速递有限公司在上海总部举行 2018 年全网通讯员培训会，来自集团子公司、速递职能部门以及各管省区的 50 余名通讯员参加了培训。这次培训，从品宣工作的思想理念、专业技能等方面给全网的通讯员进行了一次全面“充电”，对“2017 优秀通讯员”和“2017 年好新闻奖”进行了表彰。

会上，圆通速递副总裁叶锋作了《打造理想信念和精神文化的共同体》的报告，分别从机制建设、平台建设、内容建设、“朋友圈”建设及团队建设五个方面，结合具体案例进行了深入讲解，并对下一阶段品宣工作作出部署。

在“如何面对媒体”的专项培训课上，应邀前来的资深媒体人结合大量实际案例，分享了在互联网情形下，企业更好面对媒体、与媒体对话的多种技巧和经验。

“新标应用应该注意哪些规范”“品牌传播包括哪些内容，我们应该如何做好企业品牌传播工作”“如何拍出更好的图片”“摄影摄像和镜头语言的基本知识有哪些”……这次培训，还就品宣工作的一系列具体内容进行了充分讨论，让学员们受益匪浅。

上海韵达货运有限公司举办“单兵作战”技能比赛 为进口博览会安全保驾护航

近日，上海韵达货运有限公司在上海分拨中心举办了2018年第一届“单兵作战”区域赛。来自上海分拨、浦东分拨、西安分拨、兰州分拨30余名一线操作员参加了比赛。

“单兵作战”技能比赛，是由韵达总部组织，在全网展开的一线操作技能比拼。旨在提升员工劳动技能，提高一线工作效率，加强现场作业安全管控，促进韵达生产经营的持续高效发展。

竞赛内容涉及分拣、扫描、装车等工种，共10个项目，竞赛形式均以实操体现。比赛中，人力行政中心培训部和中转运营部指派考核人员进行现场评分，总部操作质控部提供的完整测评时段监控视频为参考，确保比赛公平公正。每一位基层员工通过在赛中练、在赛中学、在赛中记，进一步掌握标准化操作要领，严控作业现场安全风险。

经过激烈的比拼，韵达“单兵作战”上海区域首站赛降下帷幕。来自四个分拨中心的10名选手凭借熟练、高效的操作技能脱颖而出，夺得了决战全国比赛的资格。

颁奖仪式上，韵达总部中转运营部副总经理发言，肯定了各位参赛选手的敬业精神与实际操作水平，鼓励一线员工互相学习、借鉴优秀经验做法，共同探讨有利于提升日常工作效率的工作方案，为提升全网的工作效率做出应有的贡献。

上海大区赛各项竞赛优胜者在颁奖仪式上就操作技能交流了各自心得。大家一致表示，会通过相互学习，不断提升专业技能，确保现场作业的安全，为即将到来的中国国际进口博览会保驾护航。

中通快递股份有限公司管理中心开展 服务质量提升赋能培训会议

日前，中通快递股份有限公司管理中心开展服务质量提升赋能培训会议。中心相关部门、团队以及网点负责人、网点服务质量主管共计 180 余人参加此次培训。

会上，管理中心总经理指出，要通过赋能培训细致分析存在的问题，责任到人，找到痛点、难点，明确整改方向，狠抓失分重项，通力协作，明细数据，从根本上提升服务质量。网点要转变思想，提高政治觉悟，按照总部的要求，学以致用，进一步提升服务质量排名。

中通服务质量中心指出，自 2018 年网络工作会议以来，服务质量版块被提到了一定的高度。企业做大靠业务量，做强要靠广大员工和消费者的支持。我们要持续加强客服管理，强化服务意识，打造优秀团队，加强对网点服务质量监管，提升整体服务质量。

报：国家邮政局精神文明建设指导委员会

上海市精神文明建设委员会

上海市快递行业精神文明创建指导小组

上海市邮政管理局精神文明建设委员会

送：上海市文明办，上海市建交系统文明办，上海市交通委
文明办，上海市邮政管理局各处室、管理局、文明办，
上海市快递行业协会，各快递企业
