

上海市快递行业 精神文明创建工作简报

上海市快递行业精神文明创建办公室编

2018 年第 38 期（总第 207 期）

2018 年 10 月 22 日

上海市邮政管理局局长夏颐调研上海市机要通信工作

近日，上海市邮政管理局党组书记、局长夏颐赴上海市机要通信局就 2018 年邮政机要通信工作开展专题调研。

调研中，上海市机要通信局从通信业务量、通信生产运行配置、保密安全、安全生产、规范质量、服务提升等方面汇报了机要通信运行管理情况，表示将明确目标任务、增强红线意识、提升政治意识、提高荣誉意识，履行好机要通信运行管理和保密安全职责。夏颐局长充分肯定了上海邮政机要通信工作取得的成绩，要求邮政企业要进一步做好机要通信工作，加强政治性和社会性建设、队伍建设、制度建设和科学管理，认真做好国家局机要检查迎检工作，并表示上海局将加强服务，为机要通信工作保驾护航。

夏颐局长一行还实地检查了市机要通信局操作现场。上海市邮政管理局普服处和黄浦邮政管理局相关负责人陪同调研。

申通快递有限公司召开 2018 “双十一” 保障动员大会

日前，一场以“统一思想、全网协同、攻坚克难、再创新高”为主题的申通快递有限公司 2018 “双十一” 保障动员大会在上海召开。

会议对“双十一”各项保障工作进行安排部署，进一步动员全网上下，振奋精神，鼓足干劲，下定决心，咬定目标，以拼搏的精神、扎实的工作，保畅通、保质量、保稳定、保安全，确保今年旺季保障的时效比去年快、服务比去年好、安全比去年强。申通快递董事长兼总裁陈德军、执行总裁申屠俊出席会议并发表重要讲话，总公司高管团队，各省区片区相关负责人，重点转运中心、重点城市网点公司代表及菜鸟团队同事近 300 人参加了会议。

会议要求：一是严格落实主体责任。按照“总部统筹协调，省区各负其责”的保障方式推行“双十一”期间的工作，严格落实谁主管、谁负责，谁出错、谁担责的原则。二是强化协同意识。全网要高度协同，紧密团结，相互支持、相互帮助、相互付出。三是不折不扣执行总部的统一部署。四

是务必加快相关工程建设进度，确保 10 月份全部进场操作。五是关心呵护一线员工。在生活上、工作上，旺季待遇等方面要统筹考虑，确保一线员工在旺季有战斗力。六是认真做好应急预案。预案要可行、易执行，并培训到位。

申通人要继续发扬不怕苦、不怕累、敢于敢拼的工作作风，依靠强大的执行力，顺利地完成今年“双十一”的保障工作，打赢今年旺季保障攻坚战，开启明年工作的新征程！

圆通速递有限公司启用新总部大楼 “承诺达特快”正式对外发布

10 月 17 日，圆通速递有限公司启用速递新总部大楼，为圆通网络服务市场和客户提供更好支撑；并正式对外发布“承诺达特快”，打造高品质、高科技、国际化的快递供应链网络。圆通正式开启“圆通速递”与“承诺达特快”双品牌运营的新征程。

上海市青浦区委书记赵惠琴、副区长倪向军等领导嘉宾以及合作伙伴、媒体朋友、圆通网络代表近 500 人出席了圆通速递新总部启动典礼暨“承诺达特快”品牌发布会。

“承诺达特快”秉承“用心服务、承诺必达”理念，致力于构建高品质、高科技、国际化的快递供应链网络，打造“让用户放心的中国快递”。业内人士期望，承诺达特快将

对促进行业实现高质量发展、服务“一带一路”建设等起到助推作用。

“承诺达特快”将从集团的快递、物流、航空、新零售、高新科技等资源沉淀中得到有效支撑，同时也将全面对接圆通正在着力构建的国内、国际服务网络。

上海韵达货运有限公司全力以赴做好中国国际进口博览会 临战阶段安全保障工作

中国国际进口博览会将于 11 月 5 日在上海国家会展中心隆重举行，为了严格落实安全三项制度要求，做好上海进口博览会安全保障工作，上海韵达货运有限公司将临战阶段（10 月 1 日-10 月 31 日）的各项安全工作进行了详细部署。

围绕安全、有序、便捷、高效的目标，韵达进口博览会安全保障工作领导小组制定下发了《关于做好中国国际进口博览会临战阶段安全保障工作的通知》，确定了寄递安全重点保障任务清单，韵达上海总部与各省公司、分拨中心紧密对接，排出各自的任务书、进度表，把任务分解到人、责任落实到人，确保各项安全工作平稳有序推进。

韵达已开展以下工作：一是组织召开进博会安全保障工作动员会。对进博会期间加强快递安全保障工作进行了动员部署。二是严格落实三项安全制度。对发往上海的所有快件，

网点必须做好收寄验视，重点加大对各类禁寄物品的查验力度。要求发往上海的非协议客户，必须在开箱验视后，如实填写内物信息，箱内放置验视卡，并确保面单信息完整。三是积极开展自纠自查。上海市公司、分拨中心及上海网点每日对照《安全生产自查自纠表》进行安全自查自纠，立查立改，每周对网点进行安全监督检查。四是对上海网点进行安全宣传培训，重点区域的网点则进行安全约谈，组织上海网点开展应急演练，提高应急能力。

韵达全网将在总结完善往年快递业务旺季运行经验和寄递渠道安全工作的基础上，做好安全、场地、设备、车辆和人员等方面的工作，坚持安全为基，多措并举做好中国国际进口博览会安全保障工作。

中通快递股份有限公司的女大力士缪姐

风雨无阻，搬运 60 多斤大件上楼

上海延安中路上有一栋写字楼管理比较严，快递员一般上不去，但中通快递股份有限公司的女快递员缪水有却获得了一项“特权”，她是唯一一位可上这栋大楼的快递员。

2004 年，缪水有和老公从浙江来到上海从事快递行业。他们夫妻俩一起加盟中通快递，干起了承包区，负责延安中路单号片区。

做为一名快递员，缪水有身兼数职。上午她是客服，对于客户的每条留言都会一一回复，遇到地址不详的还要打电话和客户确认。下午她成了快递员，在写字楼内派送快递，即便遇到 60 多斤重的大件也毫不退缩。晚上回到站点她又开始包装分类快件，格外注意一些易碎品和商务件，缪水有一直提醒自己商务文件不能耽误。

缪水有做为一名女快递员，在“爷们儿扎堆”的快递业闯荡了十四年，从有些懵懂的“小缪”变成大家口中熟悉的邻家“缪姐”。缪水有性格随和，从事快递工作这些年，她和很多客户关系都还不错，管理严格的商务楼还专门办了出入证以方便她送取件。这是对她多年服务质量的一种认可。

一转眼，快递员这份工作一干就是 14 年，这些年来，缪水有和家人聚少离多，两个女儿都由爷爷奶奶带大。即便经常会和孩子们通电话，心里仍觉得有所亏欠。但是缪水有从不言悔，她坦言有时候体力上还是比不上男快递员，但其他方面，她都能做得和男快递员一样好，甚至更出色。

杭州百世网络技术有限公司上海分公司召开 2018 旺季保障大会

日前，杭州百世网络技术有限公司上海分公司召开 2018 年上海旺季动员大会。上海分公司总经理牛月伦、上海分公

司管理人员以及所有一级加盟站点负责人参加了会议。

会议对上海区域“双十一”旺季服务保障工作和中国国际进口博览会安全保障工作进行了规划，并要求管理部门以及网点负责人以强烈的使命感和高度的责任感投入到旺季备战工作中。大家要一起努力，做好场地、设备、车辆和人员等方面的准备工作，为“双十一”全力以赴；同时也要把安全放在首要位置，按要求执行收寄验视，切实做好“进口博览会”期间公司寄递渠道安全保障工作。

会议最后，各职能部门代表、各站区网管带领区域网点负责人进行宣誓，各网点负责人签署军令状，为“进博会”的召开保驾护航。

上海天天速运有限公司召开 2018 旺季动员大会

近日，上海天天速运有限公司召开 2018 旺季动员大会，来自天天快递全国网点的 300 多名代表参会，共同谋划“双 11 作战计划”。

会上，天天快递总裁对天天网络发展及旺季重点工作部署。苏宁自收购天天快递以来，围绕年初立下的“单量破 2000 万，服务争第一，末端网点 10 万+，基础设施升级”的发展目标，双方骨干网络、信息系统、管理模式、末端网点进一步融合，达到了阶段性的目标。

会议强调未来快递行业的竞争不再是单一的发件、配送，天天快递不能再定义为传统快递公司，而应该是差异化的服务新零售主攻高附加值业务的新型快递平台。围绕天天快递的转型，苏宁将启动末端配送和智慧零售场景结合的整体方案，助力天天快递建立起具有行业竞争力的时效产品。同时，针对天天快递网点标准化建设这项长期工程，苏宁物流将强化管理赋能，搭建固定的渠道和机制，让一线人员的想法和建议与总部实现交流，加强双方互通。

此次大会现场，来自天天快递的网点代表现场签署军令状，在完成双十一旺季激增的业务单量同时，全面保障消费者的体验。

报：国家邮政局精神文明建设指导委员会

上海市精神文明建设委员会

上海市快递行业精神文明创建指导小组

上海市邮政管理局精神文明建设委员会

送：上海市文明办，上海市建交系统文明办，上海市交通委文明办，上海市邮政管理局各处室、管理局、文明办，上海市快递行业协会，各快递企业
