

上海市快递行业 精神文明创建工作简报

上海市快递行业精神文明创建办公室编

2019年第7期（总第223期）

2019年3月4日

打好服务组合拳 丰富活动暖心田 ——上海“快递从业青年服务月”活动圆满落幕

“这个时候，快递小哥、环卫工人、出租车司机以及千千万万的劳动者，还在辛勤工作，我们要感谢这些美好生活的创造者、守护者。大家辛苦了。”习近平总书记在新春贺词中对快递小哥的殷切叮嘱尚在耳畔，上海局迅速响应，坚决贯彻习近平总书记讲话精神，落实国家邮政局和团中央开展“快递从业青年服务月”的工作部署，联合上海市团委、上海市总工会、菜鸟网络和快递总部企业等单位，在全市范围内打出一套服务快递小哥的组合拳，营造理解、尊重、关爱“快递小哥”的良好氛围，为他们送上最温暖的新春礼物。

春节前后，上海市邮政管理局团委联合上海市、区两级

团组织，在全市 16 个区同时开展了“青春网聚 暖心迎春”——上海共青团服务快递物流行业青年新春集中行动，为近十万快递小哥送上了保温杯、耳罩和姜茶等新春大礼包。团市委官微“青春上海”开设“小哥网上大报到”专栏，为近 5 万快递小哥送上贴心御寒物品，还提供了包涵 7000 余个主题活动和 1200 余个福利的文体大餐。为解决快递员返乡难题，物流快递员春运高铁关爱专列 G9402 次列车于 1 月 30 日 13 时 10 分从上海虹桥站开出，400 多名快递员及家人带着全社会的爱踏上了返乡旅程。经上海局多方协调，上海快递小哥群体纳入了全市 1003 家户外职工爱心接力站服务范畴，为他们送去了一片遮风挡雨的爱心暖阳。

新春佳节即将来临之际，习近平总书记亲自看望“快递小哥”，并指出他们像勤劳的小蜜蜂。上海局领导班子迅速行动，分赴基层网点走访慰问，向小哥们传达习近平总书记对邮政业、对“快递小哥”的厚爱与希望，勉励他们要把习近平总书记的重要指示精神转化为强大工作动力，以满腔工作热情争当上海邮政业改革发展的排头兵、先行者。

“我们都在努力奔跑，我们都是追梦人”。新的一年，上海局将继续以习近平总书记指示精神为引领，推动服务月活动常态化，以更有力的举措维护好快递小哥的合法权益，不断点燃快递小哥创造幸福、建设未来的奋斗热情。

中国邮政集团公司上海市寄递事业部部署 2019年全国“两会”期间寄递服务和安全保障工作

第十三届全国人民代表大会第二次会议和政协第十三届全国委员会第二次会议，将分别于3月5日和3月3日在北京开幕。今年全国“两会”是在全面建成小康社会决胜阶段召开的十分重要的大会，中国邮政集团公司上海市寄递事业部充分认识到做好“两会”期间寄递服务和安全保障工作责任重大、使命光荣，自觉从强化责任担当、保障寄递服务、加强安全监管等方面，以快递“国家队”服务标准落实工作部署。

近日，根据《中国邮政集团公司切实做好全国“两会”期间邮政寄递渠道安全服务保障工作的通知》要求，上海市寄递事业部运营管理部及时下发《关于明确“两会”期间进京邮件安检验视工作要求的通知》，认真部署全国“两会”期间进京邮件安全工作。在邮件安检工作方面，要求2月23日至3月16日期间，对所有进京邮件（含经转邮件）强化过机安检措施，严格落实逐件安检，并加盖或黏贴“已验视”、“已安检”章戳或标识，注明安检单位；在加强邮件运输安全管理方面，要求对执行进京任务的火车、汽车邮路必须做好车辆安全检查，排除安全隐患，同时选派政治可靠、业务能力强的驾押人员承担邮运生产任务；在进京车辆控流计划

方面，运营管理部将配合集团指调中心及时调整邮件发运经转计划，减少收寄环节进京邮件处理压力。多措并举，全力确保“两会”期间寄递服务和安全保障工作万无一失。

申通快递有限公司董事长陈德军 获“2018年上海市优秀企业家提名奖”

日前，在2018年上海市优秀企业家评选表彰活动中，申通快递有限公司董事长兼总裁陈德军获得“2018年上海市优秀企业家提名奖”。

2018年，申通快递在董事长陈德军的带领下，以转型升级为动力，按照“改革抓创新、竞争抓服务、发展抓速度、管理求规范”的总体要求，紧扣“质量年”工作主线，全体干部员工锐意进取、克难攻坚，持续创新管理机制，加快转型升级步伐，着力提升社会形象，在企业发展、基础设施、品牌建设、资本运营等方面取得了令人鼓舞的成就。2018年1-11月，公司“12305”有效申诉同比下降88.05%；菜鸟指数连续7个月进入前三；平台日处理能力由过去1000万单提升到现在的2000万单以上；公司连续三年进入上海市青浦区百强企业前三名，被上海市青浦区人民政府授予“2018年度青浦区百强优秀企业”荣誉称号。

推进业务国际化战略发展

——圆通速递有限公司再开两条国际航线

2月26日和28日,两架标有圆通速递有限公司航空LOGO的货运飞机分别平稳降落在长沙黄花机场和烟台蓬莱机场,标志着圆通航空新开两条国际直飞货运航线(长沙⇌曼谷、烟台⇌东京)进入常态化运营。

本次长沙⇌曼谷,是圆通航空携手澜湄物流打造的长沙黄花机场首条跨境电商全货机航线,首航的航班货源囊括湖南及广东的多个知名电商平台,出港货物品类为个人物品及电子类,单班货物价值近34万美元。

烟台蓬莱机场⇌东京成田机场航线,是圆通航空开通的第二条直飞东京的货运航线,也是烟台蓬莱机场首条直飞东京的国际航线。此条航线的开通为烟台乃至环渤海经济区跨境电商的发展增添了全新的中日航空货运通道。同时,中日之间庞大的进出口贸易额,也给这条航线提供了充足的货量。该航线初始班期为每周三班,3月底增加至每周五班。进口货物以跨境电子商务产品为主,出口商品主要为高附加值的电子产品。

本次连开两条国际航线,使得圆通航空从去年下半年以来开通的国际航线达到7条。近年以来圆通正在不遗余力地推进业务国际化战略:创建“全球包裹联盟”、收购香港先

达、入股“义新欧”班列、密集布局亚洲航线……圆通正在一步一个脚印推进自己的国际化进程，实现“世界因我触手可得”的企业愿景。圆通航空董事长苏秀锋表示，在当前传统商业客户及个人快件增速逐渐放缓的背景下，快递行业的发展机会仍然是电商，其中跨境电商的窗口期至少有3-5年，圆通将顺势而为，与“数字经济”共成长，充分发挥全产业链的优势，为客户打造更丰富的产品。

上海韵达货运有限公司举行 2019 年度人力行政系统会议

近日，上海韵达货运有限公司举行以“预见未来，遇见自己”为主题的2019年度人力行政系统会议。韵达上海总部、各省分拨中心综合部及人力行政全体人员、部分网点综合管理负责人共220余人参加了此次会议。

会议旨在适应韵达发展趋势，全面推动韵达人力行政管理工作，为企业发展培养后备军人才。韵达副董事长兼高级副总裁在致辞中表示，公司将始终坚持以人为本，促进员工与企业共同成长、进步，韵达网络将采取多种举措培养人才，让每一位员工在韵达发挥出更大价值。

韵达人力行政中心各部门负责人就2018年的相关工作进行了回顾与总结。人力行政中心总经理强调指出，要继续强化管理，责任到人，深耕细作，提升效能，同时从人员考

核、网点管理、质量管理等方面提出了具体要求。员工关系部、业务支持部、组织发展部负责人分别对 2019 年工作进行了安排部署。

中通快递股份有限公司上海转运中心

为一线操作员工送暖心红茶

近日，上海阴雨连绵、天气湿冷，正是感冒频发的季节。为感谢一线员工坚守工作岗位的辛勤付出，中通快递股份有限公司上海市转运中心操作部为一线员工准备了红糖姜茶水，分发给奋斗在一线的操作人员。

晚班开始之前，大家有序地领着姜茶；等待中的员工，眼里流露出期盼，脸上洋溢着笑容。大家表示：“这不仅仅是一杯姜茶，更体现了公司对我们一线员工的关怀和爱戴。”

上海市转运中心多年来想员工所想，根据员工实际需求开展形式多样的送温暖活动，让员工感受到公司大家庭的关爱。

顺丰、申通、韵达发布 2018 年业绩快报

2月26日晚间，顺丰控股、申通快递、韵达股份相继发布2018年业绩快报，三家快递企业在2018年的营收均实现了大幅度增长，其中顺丰的总营收超过909亿元，有望在2019年突破1000亿元大关。

国家邮政局数据显示，2018年全国快递服务企业业务量累计完成507.1亿件，同比增长26.6%；业务收入累计完成6038.4亿元，同比增长21.8%。

快报显示，顺丰、申通和韵达2018年的营收增速均高于行业平均增速。其中，顺丰控股年度营业总收入达909.43亿元，同比增长27.60%；申通快递年度营业总收入达170.14亿元，同比增长34.42%；韵达股份年度总营收达138亿元，同比增长38.48%。

报：国家邮政局精神文明建设指导委员会

上海市精神文明建设委员会

上海市快递行业精神文明创建指导小组

上海市邮政管理局精神文明建设委员会

送：上海市文明办，上海市建交系统文明办，上海市交通委文明办，上海市邮政管理局各处室、管理局、文明办，上海市快递行业协会，各快递企业
