

上海市快递行业 精神文明创建工作简报

上海市快递行业精神文明创建办公室编

2019 年第 13 期（总第 229 期）

2019 年 4 月 15 日

上海市快递行业六家企业荣获第十九届 上海市文明单位称号

2019 年 4 月 10 日，上海市精神文明建设工作会议上传出喜讯，中国邮政速递物流股份有限公司上海市分公司、上海久木物流有限公司（原申通罗泾）、圆通速递有限公司、中通快递有限公司、申通快递有限公司和顺丰速运集团（上海）速运有限公司等六家企业荣获 2017—2018 年度（第十九届）上海市文明单位称号。

近年来，上述六家单位在上海市文明办、市建设交通系统文明委的指导帮助下，深入学习贯彻党的十九大精神，积极落实快递行业精神文明创建工作的各项目标任务，努力把社会主义核心价值观贯穿于经营服务全过程，以精神文明

创建活动为载体,深入快递基层网点、深入快递小哥群体、深入社区群众,积极开展志愿服务活动,坚持与社区同创共建,支持社会公益事业,在全社会得到广泛认同,数名员工被评为“劳动模范”、“三八红旗手”,多个集体荣获省部级以上荣誉。

获奖企业表示,将以此次荣誉为动力,深入学习贯彻党的十九大精神,以新时代中国特色社会主义思想为指引,努力将社会主义核心价值观根植于企业经营管理、思想政治工作、精神文明建设和企业文化建设,继续深化创建活动内涵,更好地推动企业的经营发展与和谐建设,进一步引导企业员工爱岗敬业、诚实守信、服务群众、奉献社会,充分发挥排头兵、先行者作用,带动全行业加强精神文明建设,塑造上海快递精神文明新形象。

上海局下一步将坚持担当作为、开拓创新,不断探索新时代上海快递行业精神文明建设的好方法、新路径,努力将快递行业建设成为上海市文明行业。

中国邮政集团公司上海市寄递事业部商企业务分公司 党支部开展扶贫捐衣活动

近日,中国邮政集团公司上海市寄递事业部商企业务分公司党支部积极响应交通银行太平洋信用卡中心客服部党

总支号召，联合交通银行太平洋信用卡中心客服部第二党支部、卡中心团委、交银康联人寿保险有限公司团委、上海福田环保教育站等单位开展第三届“衣旧如初，让温暖循环”——向青海山区牧民捐赠大型公益活动。

活动当天，来自交通银行太平洋信用卡中心、商企业务分公司的志愿者分布在路演现场，协助做好活动宣传及现场衣物收集工作。商企业务分公司党支部书记将捐赠的数百件衣物亲自交至交通银行太平洋信用卡中心客服部第二党支部书记和卡中心团委书记手中，并以志愿者身份参与到路演现场募集衣物的清点、打包及装车全过程。党员们纷纷表示，一件旧衣服不足以改变贫困群众的生活，但这份爱心能感召身边更多的人，凝聚更多的力量，为贫困群众送去温暖。

通过开展支部联建扶贫捐衣活动，进一步加强双方党组织间的优势互补、共建共享，有效促进了双方党建工作联动开展，充分发挥了党支部战斗堡垒作用和党员先锋模范作用。活动不仅帮助了山区牧民弱势群体，更在企业间营造了奉献、友爱、互助的良好氛围。

顺丰速运集团（上海）速运有限公司组织设立“学习书架”

为方便物流快递行业从业人员的日常阅读学习，为从业人员提供一个学习和交流的平台，营造全民阅读的良好氛围，

虹口区文明办、区文化旅游局和顺丰速运集团（上海）速运有限公司联合在顺丰部分工作站点开设“学习书架”。

4月3日，“学习书架”启动活动在顺丰精武站点举行，区文明办、区图书馆、顺丰速运配送员代表等50余人参加活动，虹口区相关领导为学习书架揭幕，此次活动在站点内设立了两个书架，带来了近百本图书供员工们借阅，既有习近平总书记相关论述的书籍，也有《上下五千年》《三个火枪手》《围城》等文史类书籍。

搭建个全民学习平台，不仅使员工们在闲暇之余养成阅读的好习惯，同时也让员工们不受时间和空间的条件限制，更好的接受学习教育。

申通快递有限公司召开第二届职工代表大会第四次会议

4月9日，申通快递有限公司召开第二届职工代表大会第四次会议。来自总部各部门的67名职工代表齐聚一堂，共谋公司发展大计。

会上，申通快递副总裁作了题为《凝聚全网力量 聚焦发展重点——为全面完成2019年目标任务奋发作为》的工作报告。

会议指出，2019年是申通发展极其重要的关键年，为圆满完成公司上市后的三年奋斗目标，实现公司健康稳步持续

发展，将重点推进以下工作：聚焦业务发展，实现市场的重大突破；聚力提质增效，坚决保证质量稳定和效益提升；强化省区管理，全面打造规范、标准、有执行力的省公司；持续推进基础建设，打造申通稳定运营平台；大力发展云仓项目，新业务推进要有实质性突破；从改革人才结构入手，实现总部机关职能的彻底转变；夯实安全管理基础，最大限度地控制公司经营风险。

会议号召全体职工求真务实、不断进取，无所畏惧向前看，全力以赴再出发，为圆满完成 2019 年的目标任务而奋发作为。

会上，重固镇总工会主席对申通快递过去一年的发展以及工会工作表示了充分的肯定，指出申通工会自成立以来开展的一系列活动，既加强了公司的企业文化建设，又增进职工间的团队意识，对重固镇的工会工作起到了良好的示范引领作用。

圆通速递有限公司全网种子讲师及收派员讲师 认证工作圆满完成

为建设圆通速递有限公司加盟公司培训体系，进一步改善加盟公司服务质量水平，提高全网加盟公司业务技能水平，圆通速递有限公司全网开展了为期十天的种子讲师及收派

员讲师的培训及认证工作。

此次认证工作覆盖全网 22 个省区，共认证通过 228 位讲师。接受认证的讲师均为来自各省区或加盟公司的业务精英，课程涉及财务、客服以及网点管理、经验分享等等，并就一些实用的授课技巧、讲师职业形象以及课程开发技能等做重点培训。培训结束后，讲师逐个上台进行了试讲演练，并由评委打分点评，综合评分合格后才能被颁发认证证书。

圆通速递培训发展部表示，讲师团队建设是培训工作的基础，此次种子讲师及收派员讲师认证工作的圆满完成，为后期加盟公司培训工作的全面开展奠定了基础。

上海韵达货运有限公司开展操作业务培训

为不断加强快递一线操作管理，全面提升韵达全网服务水平，近日，由上海韵达货运有限公司中转运营部和人力行政中心共同组织的全网分拨操作运输经理培训在沪举行。

本次培训为期两天，由总部中转运营部指定业务精湛、观念先进、素质优良的骨干组成讲师团队，为学员开展了实践培训及理论培训。老师通过讲授式教学与引导式教学相结合的方式，辅以案例分析、提问讨论等多种互动方式，让学员在了解掌握理论知识的基础上，能有效结合自身工作引发深入思考，从而实现知识的活学活用。

培训中，参训员工根据老师授课节奏，踊跃发言，积极讨论交流。大家认为，参加此次培训，不仅对提升自身业务技能、沟通能力等方面起到十分积极的作用，同时提升了操作技巧和管理能力。培训结束后，全体学员进行了实操与理论考核，并对成绩前 10 名的“优秀学员”进行了表彰。

韵达人力行政中心负责人和中转运营部负责人表示，希望通过此次培训，能够进一步提升全网操作运输经理的能力，推进操作规范化管理，保障网络平稳有序运营和发展，为客户提供更优质便捷的服务。

简讯：

1、4 月 10 日，中通商业 2019 年第一季度全国管理层工作会议在上海召开，中通快递股份有限公司董事长助理、科技与信息中心、法务部相关负责人以及全国商业分公司代表参加了会议。中通快递股份有限公司董事长赖梅松出席会议并指导工作。

2、4 月 11 日，上海苏宁物流有限公司与达芙妮达成战略合作协议，双方将围绕线上线下供应链协同，聚焦用户全场景服务体验，推动鞋服供应链在智慧零售趋势下的创新升级。

报：国家邮政局精神文明建设指导委员会

上海市精神文明建设委员会

上海市快递行业精神文明创建指导小组

上海市邮政管理局精神文明建设委员会

送：上海市文明办，上海市建交系统文明办，上海市交通委
文明办，上海市邮政管理局各处室、管理局、文明办，
上海市快递行业协会，各快递企业
