

上海市快递行业 精神文明创建工作简报

上海市快递行业精神文明创建办公室编

2019 年第 22 期（总第 238 期）

2019 年 6 月 24 日

上海市邮政管理局等四部门联合 印发《上海城乡高效配送重点工程实施方案》

为促进本市物流降本增效，推动建立高效集约、协同共享、融合开放、绿色环保的城乡高效配送体系，近日，上海市邮政管理局、市商务委、市交通委、市公安局等四部门联合印发《上海城乡高效配送重点工程实施方案》（以下简称《方案》），邮政业多项工作纳入其中。

《方案》提出，到 2020 年，初步建立接轨国际、服务长三角区域的，高效集约、协同共享、融合开放、绿色环保的城乡高效配送体系。基础设施更加完善，城市配送三级服务网络基本健全，建成一批设施先进、功能完善、管理规范、运作高效的现代化配送中心；运行效率显著提高，配送组织

方式更加集约，先进技术和通用标准得到广泛应用，配送成本明显下降；发展环境更加优化，制约城乡配送发展的体制机制性问题得到有效解决，停靠装卸等配套设施更加完善，配送车辆资源配置更加合理，通行更加顺畅，形成一批可复制可推广的城乡高效配送经验模式。《方案》明确，将做好优化城乡配送网络总体布局，推进园区建设与升级，创新末端设施支持政策，提高科技应用水平，推动供应链协同发展，加强末端配送标准化实施应用，推广绿色包装，便利配送车辆通行等主要任务。培育一批高效城乡配送骨干企业，发挥好城市配送在支撑消费、保障流通、服务生产的基础性工作。

上海市邮政管理局将全面推进《方案》在行业内的落地实施，继续加强与市有关单位的沟通配合，确保各项工作稳妥推进，更好发挥邮政业在服务民生、促进经济社会发展的积极作用。

上海市邮政管理局进一步推进邮政业助力脱贫攻坚工作

2019年以来，上海市邮政管理局围绕打赢脱贫攻坚战，积极探索行业服务精准脱贫模式，充分发挥行业优势，全面加强城乡服务网络覆盖、全面提升行业服务水平、全面打造快递业服务农业示范项目，全力推进上海市邮政业助力脱贫攻坚工作。

上海市邮政管理局先后制定印发《上海市邮政业助力脱

脱贫攻坚服务农村农业三年行动方案（2018-2020 年）》（沪邮管〔2018〕200 号）、《加快推进“快递下乡”工程实施方案》（沪邮管〔2019〕36 号）、《关于开展乡镇快递网点违规收费专项整治工作的通知》（沪邮管〔2019〕76 号）等通知文件，落实责任分工，抓好贯彻落实。召开上海市快递业脱贫攻坚工作座谈会，进一步推动相关决策部署落地落实。编写上海市邮政业助力脱贫攻坚工作简报，促进本市邮政业政企交流和学习。各管理局紧紧围绕市局工作部署，系统思考布局，聚焦短板弱项，坚持多措并举，精准推进辖区内邮政业助力脱贫攻坚各项工作，确保取得实效。相关快递企业积极响应国家号召，主动承担社会责任，充分发挥自身优势，建立长效机制，做优教育扶贫；激发内生动力，做大就业扶贫；坚持因地制宜，做强产业扶贫，在农产品跨地域流通中发挥重要作用，取得了诸多成绩。

下一步，上海市邮政管理局将进一步建立健全工作机制，培育助力农村发展有效模式，促进行业内外资源共享整合，多方位、多渠道、多层次引导快递企业助力脱贫攻坚，树立良好行业形象，传播行业正能量。

中国邮政集团公司上海市寄递事业部 五角场营业部员工程源优质服务获赞誉

日前，中国邮政集团公司上海市寄递事业部收到一封家住杨浦区国定路舒先生寄来的表扬信，表达了对五角场营业部驻杨浦出入境管理局员工程源为民解难、优质服务的感激和赞扬。

因在广东珠海工作，舒先生以往的港澳台签注都由在上海的父母代办，如今舒先生不放心父母再为他奔走劳累，便在去年9月回沪时调换了卡片式证件，并在出入境管理局邮寄证件时将自己的情况告诉了驻点人员程源。程源立马允诺舒先生协助办理签注寄递等事务，免去老人办理的不便。今年5月18日，舒先生抱着试试看的心态联系了程源，没想到他二话不说便答应帮忙。5月20日上午办理完所有事项，21日下午舒先生便收到了程源邮寄给他的港澳台签注。“在此对贵局邮政员工在本职工作以外为民解难、与民方便的额外服务无以言表，唯有感谢！”在信中，舒先生再三表达了对程源同志热情为民服务的感激之情。

作为一名有着25年党龄的老党员，今年57岁的程源在日常工作中时时处处牢记共产党人的初心和使命，热情帮助办理寄递业务有困难的用户，合力为群众办实事、做好事、解难事。程源以自己的实际行动践行邮政人“人民邮政为人民”的服务宗旨，以自己的一言一行为企业形象增光添彩。

顺丰速运集团（上海）速运有限公司

举行包装改造创意展

近日，顺丰速运集团（上海）速运有限公司包装改造创意展在上海雅居乐国际广场寰图创意办公空间开幕。现场所有展品都以废弃的快递箱为创作素材，先由顺丰莲花小学的孩子用画笔创作构思，再请设计师进行艺术再创作。

在本次包装改造创意展中，顺丰展出了 4 款包装黑科技，分别是循环包装箱“丰·BOX”、可拉伸缓冲珍珠棉、冷链五彩冰盒以及同城配送双温箱。顺丰方面表示，包装要做到恰到好处，就必须与运输环境和产品性能相匹配，同时兼顾经济环保。以“丰·BOX”为例，与一次性包装相比，“丰·BOX”拥有数十次的使用寿命，同时还能有效解决成本高、破损多、操作效率低、资源浪费等问题。数据显示，1000 万个“丰·BOX”可替代约 5 亿个纸箱，节省使用 14 亿米胶带，并减少 225 万立方米内填充物的投入使用。

申通快递有限公司对电子面单进行大“瘦身”

为响应国家节能减排的号召，助力绿色快递发展，近日，申通快递有限公司携手菜鸟对电子面单进行“大瘦身”：从两联单变为一联单，面积缩小近一半，末端数字化应用也进一步提升。目前，新版电子面单已在上海申通快递网点试点

使用。

相比之前使用的二联单，“一联单”纸张尺寸小很多，节约近一半的采购成本，帮助快递企业进一步降本增效。“一联单”信息呈现更清晰直观，快递员操作起来也更方便。上海申通快递员小张表示，“一联单省去了签收栏，用申行者APP或者申行者把枪就可以拍照签收，节省时间的同时也会更及时的将快件信息上传，便于客户查询。”

在推广阶段，申通总部将通过一些优惠方式，鼓励网点购买使用。同时，申通总部相关部门也针对“一联单”使用中可能存在的问题进行培训，帮助网点尽快熟悉操作流程。从6月5日开始，一联单已在申通网络逐步推广使用，预计在今年9月份“一联单”的普及率将超过60%。

圆通速递有限公司上海宝山城配中心 开展安全消防演练活动

近日，圆通速递有限公司上海宝山城配中心开展了一场全员实战的消防演练。上海市安保监察部负责人、宝山城配中心部长、各部门负责人及中心员工共计150人参与此次演练活动。

当天，各演练工作组人员听到报警铃声响起后，在最短的时间内，在南北楼梯口，通过口令加手势，指挥员工从指定路线进行有序地疏散；把现场所有人员，快捷有序地疏

散到安全地带。

消防演练按照预定的，有序、紧张地进行。整体疏散到位后，各部门人员在公司操作大厅前指定场地集合，进行了人员的清点统计。随后，安保监察部负责人对于干粉灭火器的使用方法、分解动作及注意事项进行了详细解说，并现场指导全员参与灭火器灭火训练。最后，消防队工作人员为大家演示了水带水枪规范连接训练。在大家团结协作的努力下，成功将大火扑灭。

演练结束后，安保监察部负责人为全体员工进行了消防安全应急操作与火场逃生技巧讲解，教大家掌握一旦发生火情，每个人应该做什么，如何正确地报警、扑救、疏散，如何自救和逃生。

通过这次消防演练活动，不仅锻炼了各工作小组的组织能力、指挥能力和应变能力，也增强了员工的安全防范意识和灭火能力，让员工对消防安全常识有了进一步的了解，对抗火灾的应变能力得到了提高。

上海韵达货运有限公司为技能竞赛“大练兵”

2019年上海市快递业务员职业技能竞赛即将开幕。为了在竞赛中取得好成绩，近日上海韵达货运有限公司6名参赛选手加紧练习，切磋比拼。

快递行业技能竞赛包括理论知识和操作技能两大内容。

在技能比赛当中，主要以多物品收寄、派送路线设计、智能快递箱操作等项目为主。在韵达总部精神文明创建办负责人的指导下，参赛选手抓紧一切时间，苦练基本功。参加过往届技能竞赛的选手热心分享实战经验，为参赛队打气加油。

韵达相关负责人介绍：“开展技能竞赛一直是公司提高员工业务水平的重要途径，将技能优秀的选手推荐参加上海市的技能比赛，不但为员工搭建了自我展示提升素质的平台，还展现了韵达良好的精神面貌。”

韵达一直以来都非常重视人才培养，不定期的举办各种劳动技能竞赛，激发员工的工作热情，提高员工操作技能；同时建立人才发展机制，加强员工综合素质的提升，致力于为广大客户提供优质、满意的快递服务。

报：国家邮政局精神文明建设指导委员会

上海市精神文明建设委员会

上海市快递行业精神文明创建指导小组

上海市邮政管理局精神文明建设委员会

送：上海市文明办，上海市建交系统文明办，上海市交通委文明办，上海市邮政管理局各处室、管理局、文明办，上海市快递行业协会，各快递企业
