

上海市快递行业 精神文明创建工作简报

上海市快递行业精神文明创建办公室编

2019 年第 25 期（总第 241 期）

2019 年 7 月 15 日

上海市邮政管理局举办 “不忘初心、牢记使命”主题教育讲座

根据“不忘初心、牢记使命”主题教育工作部署，7月8日，上海市邮政管理局在中通快递总部会议中心举办“不忘初心、牢记使命”专题讲座。上海市邮政管理局全体党员干部、各快递企业总部党组织负责人、中通快递总部全体党员共100余人聆听了讲座。

讲座邀请市委党校刘泾教授作专题授课。刘泾教授从党旗、党徽、国旗谈起，结合目前世情、国情、党情的总体背景变化，从“新时代的政治宣言与行动纲领，新时代从严治党的重大意义，铭记初心、新时代党的建设的举措”等三个方面，深入浅出地分析“初心使命”的时代意义，并以身边发生的事件为例，

提醒党员警惕网络上的历史虚无主义、现实工作生活当中的主观主义、形式主义、官僚主义和宗派主义。

此次讲座紧贴主题教育理论学习的要求，运用文字、图片、视频等多媒体传播方式和生动形象的事例，全面生动地对初心使命作了解读，为全体党员上了一堂精彩的理论学习课，为党员们全面领会、准确把握主题教育深刻内涵提供了指导帮助。聆听讲座的党员们表示，要不忘初心、牢记使命，树立勇于自我革命的理念、树立干事担当的理念，坚持为人民服务，把人民放在心中最高位置，为上海邮政业做出更大的贡献。

会后，上海市邮政管理局全体党员干部实地参观了中通上海全新自动化转运中心操作场地。

上海市第三届快递行业职业技能竞赛成功举行

7月6日，经过一个多月的紧张筹备和艰苦备战，2019年中国技能大赛——上海市第三届快递行业职业技能竞赛正式拉开帷幕，来自全市11家主要寄递企业的66名选手展开激烈角逐。上海市人力资源和社会保障局、上海市市级机关工会和共青团上海市委员会相关负责人莅临指导观摩。

本次大赛以“弘扬工匠精神，厚植工匠文化”为主题，按照《快递业务员国家职业技能标准》，分为理论知识和实际操作两个竞赛单元。比赛设置了快递员和快件处理员两个竞赛项目，

其中快递员实际操作比赛包括多物品收寄、派送路线设计和智能快件箱操作；快件处理员实操比赛包括总包接收处理、快件分拣及快件安检。

全体参赛选手以“干一行、爱一行、专一行”的敬业精神，在比赛中赛出了风格、赛出了水平、赛出了好成绩。经过一天的激烈角逐，大赛共评选出个人奖项 22 名、团体奖项 6 名，优秀技术指导奖项 6 名，优秀组织奖项 5 名。符合条件的获奖选手将代表上海出战全国第二届邮政行业技能竞赛。

本次大赛对推动全行业树立“学技术、练技能”的新风尚，营造尊重劳动、尊重知识、尊重人才的良好氛围，推动快递行业加快转型升级、持续健康发展具有重要意义；同时也为广大快递从业人员搭建了一个开拓视野、切磋技艺、交流经验、展示职业技能和精神风貌的平台，不断引导和优化行业高技能人才培养与选拔机制。

下一步，上海市邮政管理局将围绕促进邮政业高质量发展，大力弘扬“工匠精神”，构建人才培养平台，统筹推进邮政业人才队伍建设。

申通快递有限公司服务质量稳步提升

为了给客户更好体验，提高客户满意度和忠诚度，进一步

拓展市场份额，近两年，申通快递有限公司在服务质量方面做了大量的基础性工作和重大变革。

一是建立申通质量文化体系。通过设立“质量日”、“质量月”、“质量年”等形式，围绕“重细节、拼专注、比严谨，弘扬工匠精神”的主题开展一系列的质量活动，营造人人关注质量的氛围。二是组建专门质控队伍。经过努力，2018年申通实现了总部和省区公司质控队伍的全覆盖，2019年质控人员要全部覆盖到网点、站点，直达末端。三是加大培训力度和加强培训投入。以前是只给网点老板做培训，现在是重点给做事的业务员进行实战培训。与此同时，增加专项内容培训，短板在哪儿补哪儿，缺什么教什么。四是在考核机制上有罚有奖，建立“罚款返还机制”，被处罚的网点如果服务质量改善明显，罚款可返还。五是通过数据分析来刨根问底，通过技术手段剔除不公正处罚，确保公平。

通过这些看上去很不起眼的点滴改变和积累，申通的服务质量也随着业务量的增长，一步一个脚印，一步一个台阶，一路高歌，一路收获。

上海韵达货运有限公司在上海快递行业技能竞赛中获佳绩

7月6日，上海韵达货运有限公司参赛团队参加了“2019

中国技能大赛——上海市第三届快递行业职业技能竞赛”。经过理论笔试与技能实操两种形式的激烈比拼后，韵达斩获团体二等奖。

此外，参赛选手孙建获得快件处理员个人一等奖，参赛选手陆岭、赵东旭均获得快件处理员个人二等奖，闫赛获得快递员个人竞赛三等奖，参赛选手史俊卿、伍涛均获得优秀选手奖。

此次竞赛由上海市邮政管理局、上海市快递行业协会、上海友益职业技术培训中心联合举办，旨在通过组织职业技能竞赛，为快递从业人员搭建一个开拓视野、交流经验，展示职业技能和精神风貌的平台。

整个竞赛从快递业务员（收派）以及快件处理员两个工种出发，分为理论知识和操作技能两种竞赛形式对参赛者进行全面考察。特别是在操作技能竞赛中，以多物品收寄、派送路线设计、智能快递箱操作、快件分拣以及快件X光安检等项目为主，着重考察快递员的业务水平。

一直以来，韵达始终致力于提升快递服务质量。通过举办各种技能培训以及劳动技能竞赛，来提高员工的技能水平和操作能力，进而提升全网络的服务质量，服务好广大客户。

此次韵达速递参赛选手在竞赛中获奖，是对韵达现有服务水平的肯定，也是对韵达持续提升服务水平的激励。韵达将不断加快前进步伐，与快递行业从业人员一同为广大客户提供更加优质的快递服务体验。

中通快递股份有限公司 2019 年篮球联赛精彩开幕

7 月 8 日下午，中通快递股份有限公司 2019 年篮球联赛精彩开幕。中通快递股份有限公司副总裁胡红群，人力资源管理中心、安全监察中心负责人出席开幕式，上海市青浦区华新镇文化体育服务中心主任受邀参加，公司各职能部门及部分省管理中心共计 10 支代表队参加比赛。

开幕式上，来自青浦区篮球协会裁判委员会的国家一级裁判、球员分别代表裁判员和运动员发表讲话并宣誓。人力资源管理中心负责人宣布联赛开始并跳球，首场比赛揭幕。

首日由八支队伍共进行 4 场比赛，揭幕战在运营管理中心队和中通快运队之间展开。经过激烈角逐，中通快运队、上海市管理中心&人力资源管理中心联队、服务质量中心队和山东省管理中心队分别获得小组胜利。

相关负责人表示，希望大家将这种运动和拼搏精神运用到生活、工作中去，在中通拥有健康的身体、快乐的工作、幸福的生活。

优速物流有限公司参加 2019 青浦区第三届慈善爱心助学篮球赛

7 月 8 日，青浦区第三届慈善爱心助学篮球赛在青浦开幕。

来自市慈善基金会代表以及部分爱心企业参加了本次开幕仪式。连续两届参加公益篮球赛的优速物流有限公司再次受到主办方热忱邀请，参加了本次篮球赛。

在比赛筹办期间，优速方面就已经捐赠爱心善款，希望通过公益篮球赛主办方分配给需要帮助的学生群体。爱心成就梦想，真情点燃希望。优速快递意在通过爱心助学篮球赛，帮助这群特殊的在读小学生群体。在此之前，优速多次无偿捐赠善款帮助这群特殊的群体。

优速表示，凝聚爱心，关怀祖国未来的花朵本身就是一件美好的事情。优速自成立以来，也一直在关注留守儿童、孤寡老人等爱心公益事业。此次参加公益助学篮球比赛，借助篮球赛契机，借助市慈善基金机构的力量，把这份爱心传递给更多的人，让更多需要帮助的学生群体受惠，优速很乐意去做，且荣幸之至。

简讯：

1、近日，中国邮政集团公司上海市寄递事业部积极协助上海市公安局普陀分局刑侦支队调取了涉及“扫黑除恶”案件、且超过正常查询期限的邮件信息。通过与集团寄递事业部上下

协同配合，市寄递事业部于6月25日将相关邮件信息反馈给普陀公安，为其开展“扫黑除恶”专项斗争提供了助力。

2、六月，天天快递正式上线了一套仲裁延误全自动系统。系统采用苏宁云技术，利用大数据工具，依托天天快递配送链路时效海量数据，后台抓取作业数据进行相关逻辑判定，构造自动化分析模型，精准获取配送端精准延误数据并生成对应仲裁单，实现全程无人化操作。目前已经在全国上线并培训使用。

报：国家邮政局精神文明建设指导委员会

上海市精神文明建设委员会

上海市快递行业精神文明创建指导小组

上海市邮政管理局精神文明建设委员会

送：上海市文明办，上海市建交系统文明办，上海市交通委文明办，上海市邮政管理局各处室、管理局、文明办，上海市快递行业协会，各快递企业
