

上海市快递行业 精神文明创建工作简报

上海市快递行业精神文明创建办公室编

2019 年第 38 期（总第 254 期）

2019 年 10 月 28 日

上海市邮政业安全监管事务中心 荣获“上海市反恐怖工作先进集体”称号

近日，上海市反恐怖工作领导小组印发了《关于对 2017—2018 年度反恐怖工作先进集体和先进个人予以表彰的决定》，上海市邮政业安全监管事务中心（以下简称“安全监管中心”）荣获“上海市 2017—2018 年度反恐怖工作先进集体”称号。

安全监管中心始终把反恐怖工作列为年度重点工作，认真贯彻国家局、市局工作部署，加强落实市委、市政府相关工作要求，完善成立工作小组，充分发挥中心在上海市邮政业安全监管和应急管理中的支撑、保障作用，明确职责分工，细化工作举措，多措并举扎实做好邮政业反恐工作。一是坚

持系统防控，夯实基础。在市局领导下大力推进行业企业落实安全生产主体责任，督促健全企业安全生产防控体系，持续推进邮政行业安全生产标准化建设，将反恐工作和相关要求纳入企业安全生产重要工作内容，不断增强寄递企业做好反恐怖工作的责任意识和法治意识，为寄递渠道反恐怖工作打下坚实基础；二是坚持整体防控，综合施策。主动发挥桥梁纽带作用，加强与公安、综治、安监等相关部门的协同合作，积极组织开展各类反恐、安全、应急等相关知识培训，不断强化情报收集研判、日常监管和安全隐患排查整治等基础工作。通过强化部门协同，促进齐抓共管、综合施策。三是坚持专项防控，严格整治。协同相关部门多次深入开展反恐反恐暗查、涉枪涉爆涉恐检查，安全生产大检查、违规收寄禁寄物品专项整治、危险化学品安全综合治理、寄递渠道毒品查缉等专项行动。在重大活动期间以严控重点区域、严防重点时段、严惩违法行为为手段，狠抓“人防”、“物防”、“技防”建设，狠抓“三项制度”责任落实。在近年来行业企业兼并重组加剧、市场竞争激烈、末端网点运营分化的背景情况下，确保了重大活动期间的安全零事故，总体实现了本市寄递渠道的平稳安全有序。

下一步，安全中心将继续贯彻落实反恐工作部署要求，切实从讲政治、讲大局的高度，进一步加强制度建设、综合协调、行业监控和检查力度，全面夯实寄递渠道反恐基础，

全力以赴，久久为功，努力维护安全稳定的行业发展环境，为构建平安上海再立新功。

中国邮政集团公司上海市分公司召开 2019 年“双 11”旺季生产工作部署会议

近日，中国邮政集团公司上海市分公司召开“双 11”旺季生产工作部署会议，以“抢市场、保重点、重体验、保稳定”为目标，全面部署 2019 年“双 11”旺季生产各项工作，动员全公司上下统一思想，积极应对，周密组织，精心准备，全力打赢“双 11”攻坚战。

会议首先围绕基本形势分析、业务发展方案、运行组织方案、支撑保障方案等四方面内容，对 2019 年“双 11”旺季寄递业务运行方案进行重点解读。

会议指出：今年“双 11”是上海邮政抢占电商市场的关键时期，是检验深化寄递翼改革成果的试金石，更是全行业智慧物流全面升级和规模化应用的一次大考。“双 11”既是挑战，也是机遇；既是责任，也是担当。今年“双 11”期间，全行业的快递处理总量将达到新的量级，作为快递行业的“国家队”，面对“双 11”期间快递量的猛增，各级领导干部和党员同志更要以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，以上率下，真抓实干，做到勇担当、敢负责、善突

破，确保旺季期间服务网络安全畅通，确保做到生产处理场地不爆仓、网络运营不瘫痪，全力迎接深化寄递翼改革后的这次大考，努力打好、打赢“双 11”这场硬仗，并以此来检验第二批“不忘初心，牢记使命”主题教育的成效。

会议提出三点要求：一是要明确目标，全面认识旺季生产工作的重要性和艰巨性；二是体现担当，全面落实旺季生产的前期各项准备工作和形成必要的预案；三是要凝聚力量，全面打赢旺季生产工作攻坚战。

申通快递有限公司重奖星级业务员

近日，申通快递有限公司业务员“万人激励”计划首期奖励名单揭晓，10000 名申通业务员获得奖励，总奖励金额达 360 余万元。

为进一步提升消费者服务体验，今年 9 月，申通快递对原有“业务员星计划”进行了升级，在“业务员星计划”的基础上扩大奖励范围，提高奖励金额。将原先只奖励四星、五星业务员的规则调整为，业务员星级评定得分排名进入 10000 名的业务员都可获得奖励。业务员奖励名额也由原先的 6000 个，增加至现在的 10000 个，增加了将近一倍。同时，对连续半年星级评定达到五星级的业务员进行追加奖励。

在奖励金额上，星级评定得分排名进入 10000 名的业务

员，获得总额合计 200 万元的保底奖励。其中，达到四星、五星的业务员还将获得对应的星级奖励。

随着“双 11”的到来，为激励业务员在“双 11”旺季继续为消费者提供优质的快递服务，申通快递在“万人激励”计划基础上，又推出“高峰卓越奖”、“星级爬坡奖”两项临时业务员奖励政策，即“双 11”期间，给予零投诉五星业务员 1111 元奖励和零投诉四星业务员 666 元奖励；给予星级得分环比 10 月份上升幅度在前 500 名的业务员 312 元奖励。

圆通速递有限公司组织召开进博会安全保障工作部署会议

近日，为进一步确保进博会期间寄递渠道安全畅通，圆通速递有限公司安保监察部组织召开进口博览会安全保障工作部署会议。

会议从中心员工安全生产操作注意事项、车辆安全管理、快件安全管理、消防安全排查等方面做了详细工作安排，严格落实三项制度及规范操作，确保寄递渠道安全。

会议强调，做好进口博览会期间的寄递渠道安全保障工作是当前中心的重点工作，全体员工要牢固树立政治意识、大局意识、忧患意识和责任意识，以最高标准、最严措施、最佳状态全力做好这项重大政治任务的安全保障工作，确保进博会期间安全保障工作万无一失。

中通快递股份有限公司开展 “第二届进博会”安全寄递保障宣誓活动

10月22日，中通快递股份有限公司安全监察中心开展“第二届进博会”安全寄递保障宣誓活动，上海转运中心操作部近700名员工参加。

宣誓活动进一步明确了第二届“进口博览会”保障期间的细化要求，确保各项工作压茬推进，有序开展。

中通快递副总裁赖建昌表示，第二届中国国际进口博览会是今年我国重大主场外交活动之一，在新中国成立70周年之际举办这一国际盛会意义重大，中通将全力配合进口博览会各项工作，同时在进口博览会过程中，为中通发展谋机遇、寻商机。

上海转运中心相关负责人表示，将严格按照国家邮政局、公安部、国家安全部的通告，对所有进入上海的快件过X光机安检，并逐一加盖或粘贴收寄验视、过机安检标识，对落地邮件快件和同城邮件快件全面实行二次安检。同时，末端派送网点也将进行三次安检，确保圆满完成进博会期间寄递渠道安全服务保障工作。

中通快递将全力做好第二届进口博览会期间的快递物流服务保障工作，为把第二届中国国际进口博览会办成“国际一流博览会”作出应有贡献。

上海韵达货运有限公司全力以赴做好

第二届中国国际进口博览会临战阶段安全保障工作

为了严格落实安全三项制度要求，做好进口博览会安全保障工作，上海韵达货运有限公司将临战阶段的各项安全工作进行了详细部署。

围绕安全、有序、便捷、高效的目标，韵达进口博览会安全保障工作领导小组制定下发了《关于做好第二届中国国际进口博览会寄递安全保障工作的通知》，确定了寄递安全重点保障任务清单，韵达上海总部与各省公司、分拨中心紧密对接，排出各自的任务书、进度表，把任务分解到人、责任落实到人，确保各项安全工作平稳有序推进，从五个方面加以落实。

一是成立“进博会”安全保障领导小组，统筹实施各项安全服务保障工作。加强上海分拨、网点内部人员密集场所、运输车辆等生产安全隐患排查和治理，防止发生各类生产安全事故。

二是严格落实三项安全制度。对发往上海的快件 100% 落实“过机安检”，100% 加盖或粘贴“已安检”标识。对于禁止寄递的物品、不能确认安全性的物品，以及寄件人拒绝验视的物品，一律不予收寄。对于“低慢小”航空器，“炸弹闹钟”、“遥控地雷”等玩具一律禁止寄往上海。

三是严格落实实名收寄制度。除已有安全协议的客户交寄的快件外，一律要求对寄件人身份进行查验并利用实名信息化系统记录寄件人有效身份证件信息后方可收寄，寄件人拒绝身份查验或者填写身份信息与其有效身份证件信息不相符的，一律不予收寄。

四是积极开展自纠自查。上海市公司、分拨中心及上海网点每日对照《安全生产自查自纠表》进行安全自查自纠，立查立改，每周对网点进行安全监督检查。

五是加安全宣传培训。对上海网点进行安全宣传培训，重点区域的网点则进行安全约谈。组织上海网点开展应急演练，提高应急能力。

韵达全网将在做好安全、场地、设备、车辆和人员等方面的工作，坚持安全为基，多措并举做好第二届中国国际进口博览会安全保障工作。

报：国家邮政局精神文明建设指导委员会

上海市精神文明建设委员会

上海市快递行业精神文明创建指导小组

上海市邮政管理局精神文明建设委员会

送：上海市文明办，上海市建交系统文明办，上海市交通委文明办，上海市邮政管理局各处室、管理局、文明办，上海市快递行业协会，各快递企业
