

上海市快递行业 精神文明创建工作简报

上海市快递行业精神文明创建办公室编

2020 年第 2 期（总第 265 期）

2020 年 1 月 13 日

上海市邮政管理局传达贯彻 2020 年全国邮政管理工作会议精神

1 月 9 日上午，上海市邮政管理局召开专题局长办公会，传达贯彻 2020 年全国邮政管理工作会议精神。

会上，局党组书记、局长冯力虎传达了国务院副总理刘鹤重要批示精神、交通运输部部长李小鹏在 2020 年全国邮政管理工作会议上的讲话精神，传达学习了国家邮政局党组书记、局长马军胜的讲话精神，并根据上海局实际，提出贯彻落实要求。

冯力虎指出，这次全国邮政管理工作会议，总结 2019 年工作，充分肯定了七个方面的成绩；全面回顾邮政法修订施行 10 年来行业改革发展成就；分析研判当前形势，提出

了要坚持走中国特色邮政业发展道路，推进邮政业治理体系和治理能力现代化的要求；布署 2020 年工作，明确要重点抓好六个方面工作。会议要求全系统全行业要以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的十九大和十九届二中、三中、四中全会精神，深入领会习近平总书记对邮政业重要指示精神，增强“四个意识”，坚定“四个自信”，做到“两个维护”，以“两进一出”工程为抓手，坚持完善邮政业高质量的民生服务体系、高标准的现代市场体系、高效能的国际寄递体系、高精准的风险防控体系和高水平的绿色发展体系，以制度创新推动治理效能提升，为全面建成人民满意、保障有力、世界前列的邮政强国，实现邮政业中国梦提供有力保证。

对于上海局下一步工作，冯力虎强调，一是要坚持政治引领，将思想行动统一到全国邮政管理工作会议精神上。要认真学习、深刻领会、准确把握会议精神，把思想和行动统一到党中央、国务院、国家局的各项决策部署上来；要精心思考、认真谋划、对标对表 2020 年各项工作任务要求，不断推进行业高质量发展，推进行业治理能力提升；要认真组织传达学习贯彻落实全国邮政管理工作会议精神，围绕国家局党组布置的重点工作，结合上海实际，踏踏实实办实事。二是要坚持走在前列，将各项工作任务落到实处。要积极发扬斗争精神，坚决打赢三大攻坚战；要研究巩固行业稳中有进的发展态势；要有效推进“两进一出”，特别是“快递进

厂”和“快递出海”；要做好快递员职业技能培训、中央与地方财政事权和支出责任划分改革、2020年财务预算和执行等具体工作。三是要坚持守正创新，不断提高行业治理能力和水平。

会议还对上海局春节前相关工作进行了部署。局党组成员、副局长余洪伟以及各处室、管理局负责人参加会议。

申通快递有限公司快递之夜斩获五项行业大奖

近日，由中国邮政快递报社主办，《快递》杂志、《中国邮政快递报》、经理人俱乐部、国邮新媒、国邮舆情、国邮视频倾力打造的“中国重汽·万物生长·风华正茂·2020快递之夜”快递行业颁奖典礼成功举办。申通快递有限公司斩获“中国快递金包裹贡献大奖(2009-2019)”、“2019中国快递量质双升奖”、“2019中国快递国际发展奖”、“2019中国快递社会责任奖”四项大奖，申通快递董事长陈德军荣获“2019中国快递魅力人物”奖项。

十年来，申通快递以转型升级为动力，按照“改革抓创新、竞争抓服务、发展抓速度、管理求规范”的总体要求，全体干部员工锐意进取、克难攻坚，持续创新管理机制，加快转型升级步伐，着力提升社会形象，在企业发展、基础设施、品牌建设、资本运营方面取得了令人鼓舞的成就。

2019年，申通快递业务量增速多次领跑一线阵营，上半

年同比增长 47.25%，下半年远超行业平均增速；服务质量持续改善，快递有效申诉率、服务满意度和快递时效均稳步提升，其中快递有效申诉率远低于行业平均水平。申通国际表现不俗，成绩抢眼，菜鸟国际、亚马逊、Wish、比利时邮政、北欧邮政、马来西亚邮政等多方平台纷纷开始和申通进行业务合作。“双 11”期间，全网重点城市大卖家保障实现连续 10 天及时揽收率保持 100%的大满贯态势。申通快递在发展业务的同时，积极承担社会责任：不定期开展助老、助困、助残、助学等便民服务活动；签约“集善扶贫健康行·互联乐业”项目，通过该项目为残疾人士提供就业岗位和免费在线客服业务技能培训，助力社会公益，关爱残疾人群体；“发起暖冬行动”，多次捐献御寒衣物、棉鞋、学习用品给西部贫困地区群众和儿童。

申通表示，中国快递行业发展到今天，要感谢时代、国家、行业主管部门为中国快递行业发展创造了良好的环境，提供了迅速发展的机会和平台；要感谢所有快递人，大家的共同努力和拼搏创造了一个属于中国快递人的辉煌时代。希望未来中国快递行业发展更有序、更健康、更绿色、更和谐。

圆通速递有限公司举行 2019 年工作总结暨 2020 年工作部署会议

1 月 7 日，圆通速递有限公司举行 2019 年工作总结暨 2020 年工作部署会议。

会上，喻渭蛟传达学习了 2020 年全国邮政管理工作会议精神，并作了《奋发图强、品质引领、只争朝夕、不负韶华》的主题报告。

会议回顾了圆通 2019 年的发展，分析了行业发展环境，并对国内事业、海外事业、科技信息、工艺工程、财务管理、人资、审计监察、品牌等部门工作做了要求和部署。会议强调，2020 年圆通全网核心关键词是“奋发图强，品质引领”。全网要围绕以人为本，以客户体验为中心，打造品质圆通、科技圆通、绿色圆通、德善圆通，紧紧抓住“质量为先、科技引领、降本增效、网络赋能、聚焦末端”五个重点，围绕服务质量，上下一心、各负其责，提升市场占有率，构建圆通供应链网络生态命运共同体，为圆通 20 周年献礼。

会议现场，圆通速递各层级代表还分别签订了《绩效合约》、《安全生产责任书》。会上还对 2019 年度优秀省区、优秀转运中心、优秀加盟公司等先进集体以及百佳操作员代表、“最美圆通人”等优秀个人进行了表彰。

2020 年圆通人会定好位、布好局、开好头，奋发图强、品质引领，开启圆通发展第三个十年。

上海韵达货运有限公司举行第二十届网络大会

1月8日，以“共建网络，数智升级，聚合生态，做大做强”为主题的上海韵达货运有限公司第二十届网络大会隆重召开。韵达全国网络的近千名韵达人共同回顾总结2019年的工作，全面展望规划2020年的蓝图。

会议强调，韵达2019年揽件量突破100亿票，是韵达网络15万余人发扬韵达人“奋斗者”精神，埋头苦干、努力拼搏的结果。面对2020年新的机遇，乘势而上，升级服务，以更加昂扬的姿态在新的市场态势下阔步前进，这是全体韵达人进一步超越自我，实现韵达网络跨越式发展的新契机。

会议传达了2020年全国邮政管理工作会议内容和精神，认为当前无论从国家政策环境还是市场的变化以及消费需求来看，行业正面临着全新的发展机遇，尤其是在知识经济、产业经济、工业互联网、消费互联网以及新商业的助推下，在科技化、信息化、智能化等的助力下，快递行业大有可为，前景十分广阔，也为韵达正在打造的以快递为核心的生态圈提供了良好机遇。强调要做好末端服务、绿色环保工作，在全网大力弘扬“小蜜蜂”精神。

会议强调，全体韵达人务必要以更大的智慧和勇气迎接挑战，务必要以更宽的视野规划未来，务必要以更强的信心做好服务，务必要以更谦虚的心态学习提升，努力把韵达网

络打造成服务客户、服务行业和服务社会“三位一体”的坚实的综合性、便利性服务平台。

会议要求，要全面贯彻落实 2020 年全国邮政管理工作会议精神和要求，强化安全工作，提升服务能力。重点把共建网络，提升服务放在首位，特别要坚持“全网一家人，全网一盘棋”的工作思路，凝聚起全体韵达人强大的力量，以市场为导向，满足市场和客户多层次、多元化、个性化的服务需求，以高质量的服务促进韵达网络高质量的发展。同时，要以“两进一出”工程为抓手，推动客户满意度、服务时效工作取得新成绩。

会议指出，2020 年，韵达要继续巩固和发挥科技优势、人才优势、服务优势、网络优势，通过科技的力量，运用更加适应市场发展的各种举措，增强网点发展的信心，让每一个网点都能够跟随韵达网络整体发展的步伐，全面提升网点的市场竞争力，打造韵达网络共同经营的生态体系，为客户提供无与伦比的速度与服务体验。

会议还对韵达网络在春节期间的运行安排进行了部署，强调要坚持“全年无休”，以客户为中心，继续坚持春节期间正常运行，确保客户收寄正常进行，提升客户体验。

中通快递股份有限公司开展免费寄递图书爱心公益活动

1月6日，中通快递股份有限公司与上海世图物流有限公司联合开展爱心捐书公益活动，将上海市青浦区红十字会募集到的400本爱心书籍免费寄递到云南德宏傣族景颇族自治州，并委托当地援滇干部将书籍赠送给希望小学的孩子们。

中通坚持“扶贫”与“扶志”、“扶智”相结合，一直以来积极支援贫困地区教育事业，帮助当地改善教学环境。中通一直希望通过多方联手汇集更多力量，发挥教育在扶贫开发中的关键作用，实现“输血”式扶贫向“造血”式扶贫转变，为贫困孩子与家庭带去希望。

未来，中通人在恪尽职守为客户持续做好服务的同时，将继续积极承担企业社会责任，服务大众、普惠众生，为社会和谐、百姓幸福贡献中通力量。

报：国家邮政局精神文明建设指导委员会

上海市精神文明建设委员会

上海市快递行业精神文明创建指导小组

上海市邮政管理局精神文明建设委员会

送：上海市文明办，上海市建交系统文明办，上海市交通委
文明办，上海市邮政管理局各处室、管理局、文明办，
上海市快递行业协会，各快递企业
