

上海市快递行业 精神文明创建工作简报

上海市快递行业精神文明创建办公室编

2020 年第 4 期（总第 267 期）

2020 年 2 月 17 日

履行社会责任 彰显使命担当 ——上海邮政业为抗击疫情贡献力量

岁末年初，新型冠状病毒感染肺炎疫情快速蔓延，一场没有硝烟的阻击战全面打响！疫情就是命令，防控就是责任。上海邮政业广大干部职工积极响应党中央号召，坚决贯彻落实习近平总书记关于疫情防控的重要指示精神，牢记人民利益高于一切，在关键时刻挺身而出、英勇奋战。全市邮政快递企业履行社会责任，彰显使命担当，在非常之时扛起非常之责，在关键之期勇挑千斤重担，充分发挥行业优势，捐赠防疫物资、开通“绿色通道”、保障物资运输、为坚决打赢这场艰巨的阻击战贡献行业的力量！

过去的十多天里，上海市邮政行业认真履行责任使命，迅速开通全国和海外抗疫物资运输寄递“绿色通道”，全力保障武汉等地区群众卫生防护和日常生活保障物资寄递需

求。

1月24日至今，上海邮政累计发往武汉专车数量21辆，承运防疫防控物资件数10597件；邮政专机飞抵武汉3架次，运输防疫物资4146件，重达24764.5公斤，充分彰显出邮政行业“国家队”临危受命，勇敢前行的责任担当，为及时运输疫情防控物资、保障供应，打赢疫情防控阻击战贡献了邮政力量。

本市快递企业在此次防疫阻击战中逆行冲锋在与疫情斗争的最前沿。各企业均开通向武汉地区运送救援物资的绿色通道服务，截至目前，圆通国内陆运网络已往湖北疫情防控一线免费运送口罩、防护服、护目镜、消毒液等各类救援物资240多吨，海内外网络多渠道采购救援物资捐赠给国内多地医疗机构和相关单位，圆通航空的货运专机已飞行7架次，为国内多地运送救援物资60吨。韵达也已有36批疫情物资送达湖北武汉等多个发生疫情的地区。

上海作为特大型城市，在这场疫情阻击战中压力特别大，为了守护上海，上海各快递企业积极为各类防护用品保驾护航，确保防疫用品能第一时间送达。

2月4日，韵达快递上海6个网点协助上海市妇联将社会各界爱心人士爱心募捐的一批价值近200万的物资送到上海各医院。据了解，战斗在疫情最前线的医疗卫生机构中，有50%以上的医生为女性，一线女护士更是超过90%。为了确保长时间投入高强度工作，考拉裤是这些女性医务工作者为减少穿脱防护服次数的必需品。而韵达这次送达的这些医疗物资正是考拉裤，这批考拉裤有整整100箱、共计9600

片。

上海女企业家协会日前打算为上海市第六人民医院捐赠 5200 套防护眼镜，并联系了韵达快递进行物资运输。为保障第一时间运输物资，2 月 4 日，韵达余姚网点的工作人员陪着协会捐赠人在余姚防护眼镜制造厂经过 7 个小时的等待，筹集到了 5200 套防护眼镜，并第一时间送到上海市第六人民医院。

2 月 6 日下午，继此前捐赠首批 5000 只 N95 医用口罩后，圆通速递的物流车冒雨将第二批 20 万只一次性医用口罩捐赠至上海市疾控中心。新型冠状病毒感染肺炎疫情发生以来，圆通速递积极助力抗疫阻击战，其中在上海捐赠的医用口罩等救援物资已超过 30 万件。

自疫情爆发以来，越来越多海外华人社团、华侨华人、国际友人纷纷在国外筹集各种防疫物资。为尽快将防疫物资运回国内，中通国际已收到来自美国、俄罗斯、印尼、日本、柬埔寨、阿联酋、德国、沙特阿拉伯、哈萨克斯坦等国家和地区交付的医用口罩、防护服等医疗支援物资，中通国际总部及海外团队紧急协调相关运力，跨越多个时区协同推进防疫物资的跨境运输，争分夺秒运输国内抗疫紧缺物品。圆通速递国内、国际、航空三张网络全面助力疫情防控阻击战，从 1 月 31 日以来，圆通航空已分别从越南胡志明、韩国首尔、菲律宾马尼拉、日本福冈、韩国仁川等地，将海外采购、募集的救援物资分别运抵重庆、杭州、义乌等地；国际网络则从海外采购近 200 万件紧缺救援物资捐赠给国内多地医疗机构、红十字会等。

上海市邮政管理局督导检查 寄递企业复工复产和疫情防控工作情况

为贯彻落实国家局邮政业疫情防控工作电视电话会议精神，全力推动本市寄递企业科学有序恢复生产，2月8日晚，虽值元宵佳节，上海市邮政管理局党组书记、局长冯力虎带队，赴顺丰速运和中通快递分拨中心督导检查，并代表市局向企业一线工作人员致以亲切慰问和节日问候。

冯力虎局长仔细察看了企业防控措施及物资保障，详细询问了解企业安全运营、人员健康、疫区寄递保障、救援物资运输、复工复产等情况。对企业反映当前复工过程中存在的进城难、进小区难等问题，冯力虎局长表示目前市局正积极协调相关部门，争取支持政策出台。

冯力虎局长在检查中强调：一是切实做好疫情防控工作，备足口罩、消毒等防护用品，调整优化作业模式，提高人员防范意识，做好自身防护。二是全力保障防疫救援物资运输配送，确保抗“疫”物资运输寄递“绿色通道”畅通，切实做好群众基本生活必需品寄递服务。三是科学有序恢复生产，与上游电商平台联动发展，力争下周产能恢复达到50%以上。

战“疫”前线最急需防护服送达 ——邮政企业第11架专机驰援武汉

2月9日21时18分，中国邮政航空公司CF9117（上海-武汉）航班飞抵武汉天河机场。这架19时46分从上海浦

东机场起飞的飞机装载了 8.2 吨防疫医疗物资，其中包括防护服 1129 件，至此，中国邮政 11 架次防疫物资寄递专机已累计将 125.7 吨防疫医疗物资运抵武汉。在疫情防控阻击战中，中国邮政开辟出一条高效畅通的空中绿色运输通道。

这架邮航专机运输的依然是境外捐助的防疫医疗物资，运输指令于 2 月 7 日到达邮航。根据相关物资运抵上海时间的调整，邮航相关部门及时跟进，调整专机运输实施方案。2 月 8 日下午，在得到民航局方面批复后，邮航运行控制系统、飞行系统、机务系统、地面保障系统工作和相关防护工作迅速展开，为专机运输防疫医疗物资空中快速通道的再次开启而精心准备。

9 日 16 时 20 分，相关物资到达上海浦东机场邮航作业区后，安检作业和集装板组板作业按序展开。19 时 13 分，完成集装作业的物资被拉运至机坪，夜色中，一架垂直尾翼上喷涂着 EMS 标识的波音 738 飞机已经打开舱门等候在这里，装机作业随即进行，可谓环环相扣，争分夺秒。

21 时 18 分，邮航 CF9117 航班在武汉天河机场降落后，邮航武汉办事处人员和天河机场地面保障人员立即展开卸机作业，全部作业流程顺畅有序，仅历时 20 分钟。一场紧张忙碌的作业后，这批物资已迅速运往需求方处。

圆通速递有限公司董事长喻渭蛟到战“疫”一线 慰问快递小哥：“大家辛苦了！”

2 月 12 日上午，圆通速递有限公司党委书记、董事长喻

渭蛟到松江新车、闵行莘北两个一线网点走访慰问，强调要一手抓安全、一手抓生产，要严格做好人员安全防护，同时切实提升快递服务保障能力和质量，毫不松懈助力打赢这场疫情防控的攻坚战。

新冠肺炎疫情发生以来，圆通总部对疫情防控工作及时作出周密部署。许多网点在保障员工安全的同时，积极投身救援物资的筹集和免费运送。全网众志成城、上下一心、抗击疫情，充分体现出圆通人的大局意识和责任担当，获得了各方好评。

“大家辛苦了！”在两个网点，喻渭蛟亲切看望了奋战在一线的员工，向他们致以诚挚的慰问和衷心的感谢。他还仔细检查每个网点疫情防护情况，向员工们赠送了口罩、消毒水等防护用品。他再三提醒网点负责人及员工，务必要严格落实各项防护举措，保障安全 and 健康。

他同时详细了解网点员工到岗、全面复工、市场开拓等情况，强调要一手抓安全、一手抓生产，做好精准配送，利用终端拓展产业链，切实提升服务质量，“坚决打赢网络运营和服务质量提升这另一场攻坚战、持久战，切实完成全年各项目标任务”。

上海韵达货运有限公司快递员张占军 递送疫情防护物资到上海医药物流中心

2月1日，上海韵达货运有限公司负责人接到电话，听完对方的陈述后，他的神情立刻严谨起来：“这批防疫物资

什么规格，数量多少，送往哪里……”一边核实运输需求，一边用笔写下来。

原来是上海市妇女联合会有 100 箱的月月舒需要运输到上海医药物流中心，韵达负责人挂掉电话后立即联系运输车辆，并安排韵达小哥张占军负责此次的运输服务，还再三叮嘱一定要注意自己的安全，多带些口罩，做好自我防护。

张占军接到任务后，便立即放下手头的工作前往松江区佘山镇佘山北公路 1815 号取爱心物资。在大家的帮忙下，张占军 18 时 23 分顺利出发，19 时 57 分安全将物资送达上海医药物流中心。

张占军在韵达工作已八年多，今年春节他没有回家过年，而是为了“传爱心、送温暖、更便利”的使命，坚守在岗位上，当接到这个艰巨的任务时，他丝毫没有犹豫，他说，“有运必达”是他对自己最基本的要求，“安全运输”是他对客户最直接的承诺。

这不仅仅是爱心物资的运输，更是与新型冠状病毒肺炎疫情蔓延的一次赛跑，只要争分夺秒，不畏前行，我们就一定能打赢这场没有硝烟的战争！

中通快递股份有限公司召开 全网新冠肺炎疫情防控视频工作会议

近日，中通快递股份有限公司召开全网新冠肺炎疫情防控工作会议，听取总部各职能部门、各省市区管理中心负责人就落实新型冠状病毒防疫防控工作的工作汇报，并就进一

步加强疫情防控和确保业务正常运营作出部署。

赖梅松董事长要求全网上下一定要深刻认识做好疫情防控的重要性和紧迫性，并就当前疫情防控和网络运营工作提出了“三个确保”的要求：一要确保所有中通家人健康工作和生命安全，二要确保中通网络在疫情非常时期的安全运行，三要确保在本次重大突发公共卫生事件中更好地发挥中通服务百姓的“利社会”之责任。

董事长表示，生命重于泰山、疫情就是命令、防控就是责任，全体中通人要思想统一、步调一致，全网一盘棋，全力做好疫情防控保障工作，坚决打赢这场疫情防控攻坚战。

报：国家邮政局精神文明建设指导委员会

上海市精神文明建设委员会

上海市快递行业精神文明创建指导小组

上海市邮政管理局精神文明建设委员会

送：上海市文明办，上海市建交系统文明办，上海市交通委
文明办，上海市邮政管理局各处室、管理局、文明办，
上海市快递行业协会，各快递企业
