

上海市快递行业 精神文明创建工作简报

上海市快递行业精神文明创建办公室编

2020 年第 13 期（总第 276 期）

2020 年 4 月 20 日

上海市发布促进在线新经济发展行动方案 加速发展“无接触”配送

日前，上海市人民政府办公厅印发《上海市促进在线新经济发展行动方案（2020-2022 年）》（以下简称“行动方案”），重点发展“无接触”配送，邮政快递业发展获政策扶持。

“行动方案”提出围绕重点领域打造四个“100+”：集聚“100+”创新型企业，推出“100+”应用场景，打造“100+”品牌产品，突破“100+”关键技术，到 2022 年末，将上海打造成具有国际影响力、国内领先的在线新经济发展高地。

“行动方案”聚焦 12 大发展重点，其中明确加速发展“无接触”配送。推动无人配送在零售、医疗、餐饮、酒店、制造等行业应用，支持冷链物流、限时速送、夜间配送等物

流配送模式。鼓励物业与快递企业建立市场化协作机制，加快社区、园区、楼宇等区域布局智能储物柜、保温外卖柜、末端配送服务站和配送自提点，推进社区储物设施共享，保障“最后一公里”送达。重点发展无人机、无人车等无人驾驶运载工具，满足城市间、城市内、社区内流通配送需求。推广全时空响应物流，提供特殊时期和行业定制化物流配送方案，发展网络货运平台和供应链综合服务平台，高效整合线下运力资源，提高智能化运营和调配能力，实现物流服务全天候、广覆盖。

“行动方案”提出实施6项行动方案，包括新型基础设施支撑行动，明确将加快建设智能物流、生鲜冷链、新能源车充电桩、智能交通地图系统公共底座、大数据中心、工业互联网等城市基础体系，支撑产业链发展。

此次“行动方案”的发布，有利于邮政快递业新业态新模式发展，有利于建设现代化邮政快递业供给体系、生态体系、治理体系。上海局将抢抓政策机遇，加强沟通协作，推动各项利好措施早落地、见实效，推动上海邮政快递业实现高质量发展。

中国邮政集团有限公司上海市分公司领导 看望慰问武汉邮路驾驶员

“你们是咱们上海邮政最可爱的人，向你们舍小家为大家的精神学习，向你们逆行出征一线抗‘疫’的勇气致敬！”

近日，中国邮政集团有限公司上海市分公司党委书记、总经理王俭、工会副主席李芳一行，专程赴张华浜培训中心，看望慰问上海邮政驰援武汉邮运驾驶员，代表市分公司党委和全体上海邮政人向他们表示诚挚问候和衷心感谢。

疫情发生后，一波又一波的上邮人，不断向武汉挺进，一车又一车的物资，在向前线汇聚，他们完美诠释和践行了“人民邮政为人民”的郑重誓言。防疫阻击战打响后，上海邮区中心局武汉邮路驾押员们临危受命，舍小家为大家，冲锋在防疫一线，参与防疫物资运输，勇当上海邮政最美“逆行者”，践行了上海邮政“平时是信使，战时是战士”的承诺，体现了行业“国家队”的责任担当。

王俭总经理代表市分公司党委向这支“车轮上的党支部”致以崇高敬意和亲切问候，并感谢家属们的全力配合和默默付出。最后，他希望大家始终保持积极心态，在做好疫情防控工作的同时，更要高度注意自身的防护。相信有了大家的努力和付出，定能使这次“战疫”取得最终胜利。

顺丰航空再开欧洲航线助力国际防疫物资运输

4月12日，顺丰航空有限公司一架B747-400型全货机搭载着克罗地亚政府采购及中国援助的总计80余吨防疫物资从上海浦东国际机场起飞，经过近11小时的飞行，顺利抵达克罗地亚首都萨格勒布，顺丰航空第三条通往欧洲的货运航线“上海—萨格勒布”也由此开通。该航线计划执行7

班，在欧洲疫情尚不稳定之时，该航线的开通运行可助力克罗地亚当地缓解防疫物资的供给与储备压力。

全球疫情持续蔓延期间，国际物流供应链顺畅与否直接关系到防疫物资的供应能力。4月3日，民航局正式下发《关于疫情防控期间国际航空货运建立审批“绿色通道”的通知》，力促国际货运航班计划审批顺畅、高效。顺丰航空“上海—萨格勒布”国际航线在筹建过程中得到了“绿色通道”的大力支持，在北京顺丰速运的全力组织及顺丰航空运行保障团队的周密配合下，该航线自项目启动至首航耗时不到一周，为克罗地亚此批国际防疫物资的运输提供了高效保障。

1月底国内疫情爆发之初，顺丰航空便快速调配全货机运力率先“逆飞”武汉保障防疫物资的物流供应。3月以来，随着境外疫情的扩散，顺丰航空正加速释放全货机机队与航网潜能，陆续开通了5条东南亚航线、2条欧洲航线，在助力复工复产的同时，也着力为国际防疫物资提供安全、高效、稳定的空运支持，充分发挥货运航空在应急运输方面的社会价值。

近期，顺丰航空还将继续挖掘自有58架全货机、通航全球60余城的航空物流潜能，通过完善国际货运航线网络布局、提升国际航线运行品质，为疫情应对与经济恢复提供更优质、更可靠的底盘物流支撑。

申通快递有限公司召开 2020 春季管理者大会

4 月 15 日，申通快递有限公司召开春季管理者大会，申通快递总裁陈向阳等公司管理层近 500 人通过视频直播参加会议，相关负责人分别针对运营、网络、市场客服、数据质量、产品技术、人力资源等板块工作进行了解析。

会议指出，2020 年申通全网要深化多维精益管理，用数据化运营实现降本增效，学会向管理、产能、服务质量、绩效考核要效益，在不断迭代与提升中，构建高效数据化业务运营体系，创新运营服务模式，切实为基层网点减负担，为公司发展增动能，推动申通快递经营管理的全新变革。

会议强调，借助阿里、菜鸟的技术加持，申通快递全网将迎来新的发展机遇。“接下来市场竞争还会更激烈，我们要勇于转变传统经营管理理念，借助数智化发展的契机，进一步深挖市场，抢占先机，多维度实现网络的数据化管理。”会议要求与会人员强化经营管理和创新服务意识，打一场漂亮的三年复兴之仗。

会议表示，2020 年申通快递将持续聚焦末端服务能力提升，精准灵活施策；多维度开展培训，赋能末端经营降本增效，提升网络发展信心；进一步推进重点城市扁平化管理，提升中西部地区乡镇覆盖率，夯实网格化模式运营基础；通过提高网络和服务的稳定性，配合市场产品需求提升服务能力，凸显申通整体竞争优势。

“激烈竞争”是 2020 年中国快递市场发展的关键词，

申通快递牵手阿里为申通快递三年复兴计划增加了更多砝码，此次春季管理者大会的召开标志着申通快递正式拉开2020年市场战略的大幕，也会让更多的消费者体验到申通更便捷、更高效的服务。

圆通速递有限公司客服部荣获 “2019年度上海市巾帼文明岗”荣誉称号

近日，“2019年度上海市巾帼文明岗”与“上海市巾帼建功标兵”名单揭晓，圆通速递有限公司客服部荣获“2019年度上海市巾帼文明岗”荣誉称号。

本次荣誉称号获得岗组（个人）由上海市巾帼建功活动领导小组评定，以表彰2019年度在深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想、弘扬践行社会主义核心价值观、自觉承担起时代赋予的崇高使命、在经济社会发展各大领域中建功立业的城乡妇女岗位建功先进集体和先进个人。

圆通速递客服部表示，“上海市巾帼文明岗”荣誉称号是对客服部工作的高度肯定，更是有力鞭策。客服部作为圆通对外服务的重要窗口之一，始终坚持“客户要求，圆通使命”的服务宗旨，为广大用户提供热情、周到、高效的服务。客服部将以创建“巾帼文明岗”的活动为新的起点，在今后的工作中继续立足本职工作，以饱满的工作热情、积极的工作态度，不断提升客户体验。

中通快递股份有限公司开展 “我的中通，我的家”随心贴拼图活动

4月15日，中通快递股份有限公司开展“我的中通，我的家”随心贴拼图活动。本次活动由公共事务管理中心联合人力资源管理中心企业文化部共同举办，中通快递总部各职能部门、生态圈公司以及全国各管理中心共同参与。

随心贴拼图活动自4月15日起展开，一直持续到5月8日，员工可在随心贴上写下对中通18岁生日的祝福、也可以表达自己的心愿、讲述同事间的趣事或是与中通共成长的故事，最终在办公楼宣传栏处进行张贴，并评选出最佳拼图。2020年5月8日是中通快递成立18周年纪念日，本次活动旨在庆祝公司成立18周年，同时充分调动全网员工的积极性、主动性和创造性，提升员工的归属感和使命感。

中通快递一直以来十分注重平衡员工的工作与生活，不定期组织开展各类文体休闲活动，丰富员工的文化生活，促进员工的全面发展，增强企业的向心力与凝聚力，努力实现让员工拥有“健康的身体、快乐的工作、幸福的生活”。

优速物流有限公司举行 2019 年度荣誉颁奖典礼

优速物流有限公司 2019 年度荣誉颁奖典礼于 4 月 11 日圆满落幕。优速物流有限公司 CEO 杨兴运携集团高管团队、总部获奖伙伴代表出席了本次颁奖典礼；全国省战区管理层、

省战区及网点获奖同志通过视频连线的方式参加了本次典礼。

颁奖典礼上，一一揭晓了 2019 年度各项荣誉奖项，对获奖的同志表示祝贺，并对大家点滴付出表示诚挚的感谢。颁奖典礼上，杨兴指出，面对错综复杂的大环境，优速全网除了要保持高度的战略定力，要有绝对自信迎接各项挑战外，还要积极践行伙伴文化，树立人人为我，我为人人的正念。

优速期望获奖伙伴发挥榜样力量，持续发光发热影响他人。

报：国家邮政局精神文明建设指导委员会

上海市精神文明建设委员会

上海市快递行业精神文明创建指导小组

上海市邮政管理局精神文明建设委员会

送：上海市文明办，上海市建交系统文明办，上海市交通委
文明办，上海市邮政管理局各处室、管理局、文明办，
上海市快递行业协会，各快递企业
