

上海市快递行业 精神文明创建工作简报

上海市快递行业精神文明创建办公室编

2020年第17期（总第280期）

2020年5月18日

冯力虎主持召开上海市邮政管理局党组（扩大）会议 要求继续做好疫情防控工作 推进全年重点工作任务完成

5月9日，上海市邮政管理局党组书记、局长冯力虎主持召开党组会议，学习传达中央全面深化改革委员会第十三次会议精神和近期中共中央政治局常委会有关会议精神。党组成员、副局长余洪伟出席会议。

会议指出，当前疫情防控向好态势得到进一步巩固，但仍要坚持底线思维，进一步补短板、堵漏洞、强弱项，统筹做好疫情防控和经济社会发展工作。会议要求，要提高政治站位，增强“四个意识”，坚定“四个自信”，做到“两个维护”，绷紧疫情防控这根弦不放松，提高上海邮政业治理体系和治理能力现代化建设不停步，摀下行业达产快进键。

会议强调，一要深入学习领会总书记重要讲话精神，进一步统一思想，确保彻底打赢疫情防控战。深刻领会疫情和经济发展形势对行业发展提出的新要求，深刻认识统筹推动稳增长、调结构、促改革的重要性，做好行业畅通微循环的先行官，助力发展“无接触经济”，健全完善国际寄递物流供应链，体现行业在决战决胜全面建成小康社会、脱贫攻坚战中的重要作用。二要持续抓好疫情防控工作，把一般性防控措施和重点防控、应急防控措施结合起来，对国际邮快件处理场地、设施、人员，校园复学复课后的服务网点及一线人员，大型会议活动等特殊场所等做好重点防控。三要全力推进全年重点工作任务完成，要抓住机会、化危为机，因势而变、顺势而为、乘势而上，重点推进“两进一出”工程、七件民生实事、安全生产、绿色环保升级工程、第二轮部市协议签订、智能快递箱建设、网点标准化、新业态发展等年度重要工作，抓好统筹、协调、督导、检查，确保完成全年工作目标。四要不断提升行业治理能力和水平，做好新业态准入、安全隐患防范化解、行政检查与执法、申诉信访等工作，为行业发展创造良好的营商环境。五要持续推进党的建设，把政治建设放在首位，强化“三会一课”制度，落实党的建设责任制，围绕中心、服务大局，提升党员干部凝聚力战斗力。

会议还学习传达了中共中央《关于在全党开展“不忘初心、牢记使命”主题教育总结报告》及马军胜局长有关批示

要求，强调要深入学习贯彻习近平总书记在主题教育工作会议和总结大会上的重要讲话精神，推动中央部署落地见效。要立足行业实际，抓好行业发展各项重点工作，助力提升行业治理能力和治理水平。要不断深化主题教育常态化，对主题教育问题整改开展“回头看”，已整改的要制定巩固措施，对正在整改的问题要跟踪推进落实，加大力度、督促完成。

中国邮政集团有限公司上海市分公司党委书记、总经理 勉励全国人大代表柴闪闪

5月9日上午，中国邮政集团有限公司上海市分公司党委书记、王俭总经理与即将前往北京、参加全国“两会”的十三届全国人大代表、邮区中心局邮件接发员柴闪闪进行座谈。

王俭详细询问了一年来柴闪闪作为全国人大代表的履职情况，对他的准备工作给予了具体的指导。王俭对柴闪闪提出三点要求：一要展现中国邮政良好的企业形象。疫情期间，全国各级邮政企业涌现出无数的感人事迹，这些都是广大员工在平凡岗位上干出来的，是无数邮政人实实在在立足岗位的生动实践，要用好全国两会这个大平台，向社会和公众讲好中国邮政、上海邮政的故事；二要提出更接地气的建议。作为基层一线的员工，能走进人民大会堂，为老百姓发声，责任重大、使命光荣，要始终保持如履薄冰的状态，更

加深入地调查研究，提出更加符合实际、贴近民生的建议，做到全心全意为人民服务；三要不忘初心，牢记使命。虽然是第三次参加全国人大会议，依然要做到不忘初心，认真履行自己的职责，对于大会发言、媒体采访等重要活动要做足功课，充分准备，要把更多的时间精力放在报告审议当中。

柴闪闪表示，这次参加全国两会，一定会牢记初心使命，认真履职尽责，不辜负党和人民的重托。

申通快递有限公司多措并举做好车辆安全行驶工作

为进一步加强夏季车辆安全管理，确保运输保障任务圆满完成，日前，申通快递有限公司出台多项举措，为车辆安全行驶系好“安全带”。

一是抓行车安全教育。针对夏季行车较易出现超速行驶、疲劳驾驶和违章行驶等问题，公司车队专门组织对驾驶员、快递员进行教育，组织其观看交通安全警示片，撰写心得体会和组织课后讨论消化，做到人人受教育、人人长知识、人人想安全，为车辆安全行驶工作奠定坚实的基础。

二是抓安全头盔佩戴。5月12日，公司下发通知，要求使用电动二轮车、三轮车作为配送工具的快递员，必须佩戴好安全头盔，对未佩戴头盔的快递员第一次给予警告，第二次给予处罚，屡教不改的取消送件资格。

三是抓车辆安全检修。根据夏季行车安全特点，公司车

队利用车场日，组织驾驶员及修理工对所有车辆进行全面检查，并要求驾驶员在出车前做到“四勤四不忘”，即勤检查、勤擦拭、勤上油、勤紧固；不忘检查制动、不忘检查方向、不忘检查灯光、不忘检查轮胎等工作。

四是抓安全制度落实。坚持“谁派车谁负责、谁使用谁负责、谁开车谁负责”的原则，使车队、车管干部及驾驶员之间既能互控、又能形成合力，切实做到“车辆出场有依据、行驶途中有监控、回司之后有讲评”，确保车辆始终不失控。

80 多岁老奶奶来电表扬圆通上海南翔分公司快递员张安顺

“我要表扬你们快递员张安顺。主动送货上门就不说了，我一个老人家，寄件不会操作，他就非常耐心地教我……小伙子尽职尽责，让我很感动。”近日，圆通速递速递有限公司上海嘉定南翔分公司客服接到一位客户来电，是一位 80 多岁的老奶奶。

客户在电话中对圆通上海南翔分公司快递员张安顺赞不绝口，在短短两分钟通话时间里，四次强调一定要把她的感谢之情传达给这位快递小哥。

张安顺今年 28 岁，虽然年纪不大，但入职圆通已经有 8 个年头了，一直兢兢业业做工作。张安顺负责的派送区域是陈旧的老式小区，小区没有电梯，算下来，他每天要爬近千层楼梯。再加上小区里服务的客户基本上都是上了年纪的老

人，大多数情况下，张安顺都要“送货上门”和“上门服务”。在每天将近四百票工作量的情况下，始终保持每月零投诉的记录。

这位 80 多岁的老奶奶一直行动不便，张安顺就每次主动把快件送货上门，主动教奶奶寄件操作。

接到客户的表扬电话之后，南翔分公司负责人对张安顺的工作表现也进行了通报表扬，并予以现金奖励。“小伙子一直都是脚踏实地、认真负责、热情服务的，是我们这儿的优秀员工，值得大家学习。”

得知客户专门打电话来表扬自己，张安顺一脸腼腆地笑着说：“这都是我工作职责范围内的事情。把客户服务好就是我的本分，都是应该做的。”并表示将继续努力保持，用实际行动回馈客户，让更多客户感受到好的服务。

中通快递股份有限公司在上海总部举办培训交流会议

5月8日是中通的18岁生日，中通快递股份有限公司在上海总部举办了一场交流培训会议，中通管理团队、各地管理中心以及生态圈板块的负责人和一线员工齐聚一堂，用分享、学习和感悟的方式，庆祝中通快递的成年礼。

赖梅松董事长作了题为“不忘初心，展望未来”主题演讲，与大家共同回顾中通18年发展历程，指出问题短板，谋划中通未来的发展方向。

赖梅松对中通 18 年的历程进行了复盘与反思，他表示，过去的 18 年，中通人凭借着执着专注坚持、创新信任以及相信的力量，在竞争激烈的快递行业实现了从追随、追赶到领先的发展历程。十八年来，更多的人从加入到信任到热爱，塑造了一支对企业忠、对员工爱、对朋友真、对父母孝、敢担当、有作为的中通铁军。

赖梅松要求全体中通人坚守初心，18 岁的中通，跟过去相比，俨然已经是一个庞然大物，跟未来比，中通还是个孩子，发展才刚刚开始，中通未来要成为一家受人尊重、有尊严的公司。

上海韵达货运有限公司举办 “岁月有“运” 母爱常“达”主题活动

为了表达对母亲的祝福，近日，上海韵达货运有限公司积极组织员工开展母亲节系列感恩活动。

5 月 9 日，母亲节前夕，韵达总部举行了一场插花活动。不少员工加入其中，亲自动手制作“惊喜”，为妈妈送上诚挚的心意。

此次插花活动吸引了有不少男生前来参与，来自客服中心的王琳就是其中的一位。他说：“以前记得最多的是情人节，却忽略了母亲节。今天，我亲手制作了一捧康乃馨送给妈妈。以后我也会经常给妈妈打电话，寄好吃的，用行动告

诉妈妈，我真的很爱她！”

为了给母亲们一份惊喜，也为了呼吁大家勇于表达爱，韵达总部组织员工开展“书写一封家书”活动。大家纷纷拿起笔，书写对母亲的思念和爱。来自客服部的孙俊强，平时跟父母的沟通不多，他说：“男孩子不太善于表达爱，但是写信就不一样，能写下对妈妈的思念，诉说些工作和生活的琐事，和妈妈谈谈心，也能带给她一份别样的惊喜。最后深切的道一句：“母亲节快乐！”这就是最美、最暖的瞬间。

此次活动是韵达感恩文化建设的一部分，有效引导员工积极营造爱企爱家、相亲相爱、向上向善、共建共享的良好环境，巩固公司精神文明建设成果，为公司高质量发展提供价值引导力、文化凝聚力。

报：国家邮政局精神文明建设指导委员会

上海市精神文明建设委员会

上海市快递行业精神文明创建指导小组

上海市邮政管理局精神文明建设委员会

送：上海市文明办，上海市建交系统文明办，上海市交通委
文明办，上海市邮政管理局各处室、管理局、文明办，
上海市快递行业协会，各快递企业
