

上海市快递行业 精神文明创建工作简报

上海市快递行业精神文明创建办公室编

2020 年第 18 期（总第 281 期）

2020 年 5 月 25 日

上海市邮政管理局联合市公安、市国安开展 全国“两会”期间寄递渠道安全保障专项夜查

为进一步做好 2020 年全国“两会”期间寄递渠道安全保障工作,5 月 19 日深夜,上海市邮政管理局党组书记、局长冯力虎亲自带队,联合市公安、市国安兵分三路分别赴上海邮政分公司、申通、韵达、圆通、顺丰等多家寄递企业分拨中心开展专项夜查。

检查组现场询问了进京邮件快件的业务量以及安全保障措施的执行情况,实地查看了分拨中心安全设施设备配置、安全生产操作和进京邮件快件二次安检等内容,查阅了受检企业安全生产档案、过机安检记录、视频监控录像及相关资料系统,并对进京邮件快件进行了随机抽查,重点检查是否

进行实名收寄，是否粘贴安检标识，是否收寄禁寄物品等。同时对进一步做好安全保障工作提出了几点要求：一是要切实增强做好全国“两会”期间寄递渠道安全服务保障工作的使命感、责任感、紧迫感，严格落实企业安全生产主体责任。二是要严格执行“三项制度”，对进京邮件快件必须逐一加盖或粘贴安检标识，发现可疑物品的，要第一时间进行妥善处理，严防危险物品通过寄递渠道非法进入北京。三是要持续加强对一线操作人员的安全教育培训力度，建立健全安全操作规程，安检设备操作要定岗定员，实行挂牌管理，对安全设备要进行经常性维护、保养，并定期检测，保证正常运转。四是要持续不懈抓好疫情防控各项工作，坚决克服麻痹思想、侥幸心理，严格落实疫情防控各项规定，坚决落实好口罩佩戴和消毒等防护工作，坚决防止群体性、聚集性感染发生。五是要认真做好消费者咨询服务、投诉处理、消费提示等工作，切实维护用户合法权益。

下一步，上海局将统筹兼顾，在做好常态化疫情防控的基础上，加大安全执法检查力度，全力做好“两会”期间的安全和服务保障工作，确保本市寄递渠道平稳有序运行。

上海市人大城建环保委检查

上海邮政快递业包装源头减量工作情况

5月21日，上海市人大常委会委员、城建环保委主任委员崔明华一行，赴本市部分邮政、快递网点检查邮政快递业

包装源头减量工作情况。

崔明华一行实地查看了韵达速递静安营业点和虹口区四川路桥邮政支局。在韵达速递静安营业点，崔明华认真听取了网点开展绿色环保工作的措施情况，并仔细检查了胶带、包装箱（袋）、中转袋等快递包装的使用情况，对网点进一步做好包装循环使用和回收利用提出了具体要求。在四川路桥邮政支局，崔明华现场了解了支局推进绿色邮政建设的做法和措施。

在随后召开的座谈会上，上海局党组书记、局长冯力虎对本市邮政快递行业落实绿色包装源头减量措施成效、推行节能减排、绿色交通和绿色办公等内容进行了专题汇报。

崔明华主任对本市邮政快递业在绿色环保方面取得的成效给予了感谢和肯定，并对下一步工作提出了要求，一是在思想上加大重视，下大决心，始终保持源头减量工作全国领先水平；二是充分考虑人民群众实际用邮感受，进一步推动快递包装循环回收利用，扩大覆盖面，切实提升快递包装源头减量实效。

上海局表示将按照国家邮政局和上海市委市政府的工作部署，不断提高政治站位，同时根据市人大城建环保委提出的要求，进一步加大工作力度，补差距、找短板，将本市邮政快递业的改革、发展和管理水平推向一个新台阶。

中国邮政集团有限公司上海分公司和韵达速递相关负责人参加了本次座谈。

市建交党委王醇晨书记勉励 全国人大代表柴闪闪更好“发声”

5月15日下午，市建设交通工作党委书记王醇晨与即将参加全国“两会”的全国人大代表、中国邮政集团有限公司上海市分公司邮区中心局邮件接发员柴闪闪座谈交流。市分公司党委书记、王俭总经理陪同。

王醇晨细致了解柴闪闪的工作生活情况，对柴闪闪一年来作为人大代表的履职工作给予充分肯定，并提出三点要求：一要提高政治站位。要认真学习习近平总书记重要讲话精神，特别是总书记对交通运输行业、对快递小哥的亲切关怀和殷切期望，牢记总书记嘱托，不辜负人民群众期望；二要反映基层声音。要用最朴素的语言、最活泼的事例，将基层一线员工的心声带到全国“两会”这个大平台上，要真实反映老百姓对国家政策法规落实落地情况的切身感受。三要展现行业形象。要讲好邮政故事、讲好交通故事，在参会履职过程中，要真实反映邮政企业、交通系统在抗击疫情期间的生动感人故事，体现行业“国家队”的责任和担当。

柴闪闪表示，感谢王醇晨书记和各级党组织对自己的关怀和帮助，这次参加全国两会，一定会认真履职尽责，讲好交通故事，展现行业形象，架好政府机构和人民百姓之间的沟通桥梁。

申通快递有限公司斥资亿元采购运输车辆

日前，100 台东风天龙牵引车头、100 台柳汽牵引车头、140 台忠旺半挂车缓缓驶进申通快递有限公司上海转运中心。这是继 2019 年花费近 5 亿采购运输车辆以来，申通快递连续第二年大批量添置运力。

此次采购是申通快递保障企业运输需求，提升快件时效，降低运输成本做出的大动作，也是公司积极响应中央和国家号召，助力湖北经济回暖，促进国内市场发展做出的重要举措。春节以来，申通快递共采购三批车辆，总价值达 1.09 亿元，其中生产地为湖北的车辆价值达 2800 万元。

申通快递相关负责人表示，将持续加大对车辆设备、信息化和基础建设的投入，保障高峰期的运力与时效，为公司业务发展提供强劲动力，全面实现数智化转型升级。

培训送温暖 帮扶促共建

——圆通速递有限公司举办云南籍新员工培训座谈会

日前，圆通速递有限公司通过联合云南省普洱市就业局等组建的招培基地招收的 150 余名新员工入职圆通，至今已满一月有余。为感谢他们为圆通发展付出的努力和贡献，切实维护员工身心健康，体现公司人文关怀，近日，圆通总部人力资源与行政中心联合上海区面向广大云南籍新员工举办“培训送温暖 帮扶促共建”系列培训座谈活动。

圆通上海区邀请新员工代表讲述了入职圆通后的收获及遇到的困难，加强彼此交流沟通，帮助新员工更好地融入圆通速递大家庭，共建圆通命运共同体。

为提升员工素质，让大家进一步了解圆通，熟悉中心操作，圆通培训发展部专门安排讲师分享了圆通速递的发展历程、员工职业发展规划和中心操作安全注意事项等内容，为广大新员工答疑解惑，传授职业心态和提升工作效率的技巧。

圆通速递将继续响应国家精准扶贫战略，持续推进“快递+电商”村淘项目，实现土特产销售与电商快递的有机融合，并不断完善招培基地建设，帮助贫困农民、农村大学生以及退伍军人实现就业和自主创业，助力精准扶贫。

中通快递股份有限公司收到 上海市青浦区经济委员会感谢信

近日，上海市青浦区经济委员会送来感谢信，对中通快递股份有限公司为疫情防控、复工复产工作付出的辛勤努力、做出的积极贡献表示诚挚的感意。

上海市青浦区经济委员会在信中表示，在疫情防控的关键阶段，中通快递挺身而出、不计得失，克服重重困难，日夜驰援，有效化解了青浦区防疫物资紧张的突出问题，为圆满完成生产供应、物资调集、保供稳价等工作提供了强有力支撑。

疫情发生至今，中通快递上下众志成城、勇担重责，全

力开展疫情防控工作，驰援抗疫一线，支持复工复产，保障民生需求，获得了政府、媒体、企业等多方肯定，当前疫情防拦形式持续向稳向好，中通快递将持续抓紧抓实抓细各项防控措施，安全生产、健康生产。在疫情面前继续发扬攻坚克难的精神，不断开拓创新，为奋力夺取疫情防控和经济社会发展双胜利作出更大贡献。

韵达速递推出“2020 高校学子校园寄”活动

五月以来，众多高校陆续明确开学日期，组织学生分期分批有序返校，为满足广大高校学子寄件需求，为学生出行提供便利，韵达速递在全国范围内推出“2020 高校学子校园寄”活动。其覆盖范围包括北京、上海、武汉、西安、成都等全国高校集中的重点城市，为返校大学生、毕业大学生提供优质、便捷的快递寄递服务。

此次“校园寄”活动主要针对各大高校提供“返校寄”、“毕业寄”和“安心寄”三项服务。其中，返校寄主要满足陆续返校高校学生的日常行李、书本等寄递需求；同时又值毕业生离开校园时期，“毕业寄”则主要帮助高校学子毕业后轻松离校；安心寄主要针对学生日常寄递需求，可电联上门取件方式，帮助学生打包揽收，以及通过韵达寄件交接码实现便捷下单，助力校园寄递的轻松完成，不少高校网点针对学生寄件也提供了相应的优惠折扣。

有寄递需求的大学生除了联系当地韵达校园营业网点，

还可以在韵达快递微信公众号后台菜单“校园寄”下单，预约快递寄件服务，也可以通过拨打韵达全国客户服务热线95546 校园寄专线进行下单。

此外，大学生可以根据自身实际，选择个人寄件、“拼团寄件”、保价寄件，并且都将享受不同程度的快递优惠。此外，“校园寄”活动还为大学生提供免费包装、上门打包等增值服务。值得一提的是，韵达最新推出的保价业务-韵保价，不仅保费更低，而且还有效满足客户对高价值物品的寄递需求，为客户提供更具安全性保障服务。

报：国家邮政局精神文明建设指导委员会

上海市精神文明建设委员会

上海市快递行业精神文明创建指导小组

上海市邮政管理局精神文明建设委员会

送：上海市文明办，上海市建交系统文明办，上海市交通委
文明办，上海市邮政管理局各处室、管理局、文明办，
上海市快递行业协会，各快递企业
