

# 上海市快递行业 精神文明创建工作简报

2020年第43期（总第306期）

上海市邮政管理局精神文明建设委员会办公室编 2020年11月30日

---

## 上海市邮政管理局召开会议

### 紧急部署加强本市邮政快递业疫情防控工作

为应对近日上海市浦东新区新增多例新冠肺炎确诊病例的严峻形势，全力做好冬季本市邮政快递业的疫情防控工作，保障行业安全平稳运行，11月21日、11月24日，上海市邮政管理局先后紧急召开本市邮政快递业疫情防控领导小组会议及邮政快递业疫情防控工作专题会。局党组书记、局长冯力虎出席会议并讲话。

会上，相关处室和各派出机构分别汇报了疫情对行业所产生的影响以及所采取的一系列防控措施。冯力虎局长充分肯定了各部门各单位今年以来所做的努力，指出全球范围“第二波”新冠肺炎疫情来势凶猛，严重程度远超春季，全系统要全力以赴，统筹做好常态化疫情防控和经济社会发展

邮政快递领域各项工作，坚决打好外防输入“阻击战”和“持久战”。同时对下一步工作提出四点要求：一是要慎始如初，按照“内防输入，外防反弹”的总体要求，坚决克服侥幸心理、麻痹心理，强化底线思维，大力弘扬伟大抗疫精神，坚决落实防控责任，毫不松懈、从严从紧做好本行业疫情防控工作。二是要聚焦重点，强化对重点人员、重点场所、重点环节的防控力度，做好人员管理和邮件快件的消毒工作，查漏补缺，抓实抓细各项疫情防控措施，确保不留死角。三是要全力做好局部应急处置工作。切实有效加强与属地卫生健康、海关等单位的沟通协调，做好信息共享、协同联动，强化疫情防控工作的系统性，一旦出现局地零星散发相关疫情，必须第一时间妥善处理，把疫情对行业的影响降到最低点。四是要关心关爱一线从业人员，加大对一线从业人员健康防护投入力度，指导企业主动定期开展核酸检测；要求企业加强对员工的管理，如遇到有发热咳嗽等现象的，要及时就诊，一旦发现疫情，须立即配合相关部门落实早发现、早报告、早隔离、早治疗“四早”措施，并及时将相关情况上报属地邮政管理部门。

副局长余洪伟主持会议，副局长郑小鹏、市局各处室、安全中心参加会议，各派出机构主要负责人和市场科全体干部通过视频会议系统参加会议。

## 浦东邮政管理局开展“邮来已久、绿动未来”宣传教育活动

为切实提高辖区寄递企业生态环保意识，全面落实企业主体责任，推动行业绿色高质量发展，近日，浦东邮政管理局以线上平台宣传、线下执法教育相结合的方式，开展“邮来已久、绿动未来”主题宣传活动。

浦东局通过微信群、QQ群等平台向企业宣传绿色邮政发展理念和快递包装规范操作要求，传达并解读行业生态环保相关法规和标准，建议企业浏览国家局和市局“绿色快递，你我同行”栏目；在对企业的生态环保情况执法检查中，着重查看企业落实“9893”工程情况、重金属和特定物质超标包装袋自查情况，以及快递包装物回收装置的设置和利用情况等，现场对快件包装进行规范化指导。同时，向企业印发了《浦东新区邮政快递业生态环保近期重点任务清单》，确保顺利完成今年行业生态环保各项目标和重点工作任务。

下一步，浦东局将持续开展“邮来已久、绿动未来”主题宣传活动，加强对寄递企业的监督检查，联合相关部门进行绿色快递进社区、进校园宣传，深入推动全行业生态环保工作，坚决打赢污染防治攻坚战。

## 青浦邮政管理局政企联动 扎实做好辖区普遍服务疫情防疫工作

近日，上海发现几例本地确诊病例，部分区域防控等级提升为中风险地区，并采取封闭管理措施。青浦邮政管理局针对此突发事件迅速反应、主动作为，第一时间做好辖区普遍服务疫情防疫工作，确保辖区普遍服务运营通畅，为人民群众提供好邮政通信服务。

青浦局第一时间拟定《关于进一步做好辖区常态化疫情防控工作的通知》《青浦局关于进一步严格落实疫情防控工作的通知》等紧急通知并下发辖区邮政分公司，切实压紧压实企业主体责任，要求其对下辖邮政局所及营业部做好疫情防控常态化管理工作，并确保在此基础上保证普遍服务质量和水平。与此同时，政企联动共同发力，夯实好辖区邮政普遍服务工作的开展，青浦局执法人员于11月23日随机对辖区多个邮政局所开展执法检查，实地查看普遍服务工作开展情况及疫情防控落实情况。辖区邮政分公司也高度重视，如青浦区邮政分公司分管领导深入一线，对区内8个邮政支局，9个营业部进行走访，确保疫情防控工作落实到位。

下阶段，青浦局将继续抓好辖区邮政普遍服务和疫情防控工作，督促企业做好工作落实，确保普遍服务水平不降，确保辖区企业安全、平稳、有序运营。

## 中国邮政集团有限公司上海市分公司 柴闪闪同志喜获全国劳动模范称号并进京受奖

11月24日，全国劳动模范和先进工作者表彰大会在北京人民大会堂隆重举行，1689名全国劳动模范受到表彰，其中有21名邮政员工，中国邮政集团有限公司上海市分公司邮区中心局邮件接发员柴闪闪也位列其中。

获奖当晚，柴闪闪在微信端接受了简短的采访，他激动地说“谢谢上海邮政各条战线上同事们的关心和帮助！”当被问到在人民大会堂听到总书记的讲话有何感想时，柴闪闪说到，作为上海千万职工的代表，有幸能够在现场聆听了总书记的讲话，光荣与激动的同时，更是切身感受到了党中央和国家各部委对我们工人阶级的关怀和牵挂，对劳动模范的重视与期许。作为邮政快递行业这十数年来快速发展的见证者和亲历者，对习近平总书记讲的“要适应新一轮科技革命和产业变革的需要，勤学苦练、深入钻研，不断提高技术技能水平”的话语感触最深。如今，十四五开局在即，我国也将由高速发展转向高质量发展，邮政快递行业也必将继续在信息化、智能化方面大步迈进，通过科技赋能来满足人民群众日益增长的用邮需求。

柴闪闪表示，作为一名邮政企业的一线员工，自己更要牢记总书记在大会上的讲话精神，立足岗位勤于学习，保持

劳模本色，再接再厉为邮政通信传递的快速畅通，为中国邮政的再次崛起贡献力量。

## 圆通速递有限公司单日最高投入环保袋 162 万条

近日，圆通速递有限公司发布 2020 年“双 11 绿色快递”相关数据，通过加大环保袋投入量、回收箱使用量、提升包材“含绿量”、降低碳排放量等工作，圆通“减碳增绿”成绩显著。

截至 11 月 20 日，圆通今年全网环保袋投入总量达 760 万条，使用量同比增长超 50%；最高使用峰值是在 11 月 12 日，单日使用 162 万条；今年以来，圆通全网环保袋循环使用总次数已达 2.23 亿次。

目前，圆通环保袋均采用拉链式封口，与普通编织袋需要专门的操作工来进行缝包操作相比，（一个操作工封包效率大约是 2000 个/天），以今年 11 月 12 日当天为例，环保袋使用相当于节省了 800 个人力。自 2016 年，圆通全面开始启用环保袋代替编织袋以来，全网已累计减少碳排放量约 4000 万公斤，相当于 35 万余棵、树龄 30 年冷杉的二氧化碳吸收量。

在快递包裹运输环节，圆通通过不断优化、完善全网路由规划和线路规划，逐步实现包裹运输中三“少”原则——

费用少、中转少、耗时少；通过研制甲醇燃料电池物流车以及投放数千辆新能源标准化末端派送三轮车等来推动包裹在途绿色化。

在包裹面单及胶带使用上，圆通全网电子面单使用率已达 99.9%。45 毫米以下“瘦身”胶带封装比例超 90%，封装胶带采用“一”“十”“井”字的规范缠绕方法，持续推进胶带“瘦身”计划。

在回收箱使用方面，截至 11 月，圆通全网因地制宜设置回收箱的网点总数超过 5000 个，设置标准化回收装置的网点数超过 3000 个。在海南、北京、上海、天津区域试点“集中采购、统一配发”模式，区域内网点已经实现回收装置设置率 100%。

## **中通快递上海静安二部网点公益寄递“沪滇”爱心包裹**

近日，中通快递上海静安二部网点携手静安区江宁路街道办事处开展爱心衣物公益寄递活动，共寄递爱心物资 700 余公斤。

11 月 20 日，中通快递上海静安二部网点接到街道办事处收集的爱心衣物后，连夜整理打包发往云南省文山州广南县。广南县过去是全国扶贫开发重点县、云南省 27 个深度贫困县之一，自上海市静安区与文山州广南县建立扶

贫协作关系以来，中通快递多次协助开展扶贫工作，今年 11 月 14 日，广南县正式退出贫困县序列。

近年来，中通快递多次为公益捐助活动提供免费寄递服务，并且充分利用自身网络资源及运输优势，通过“圆梦 1+1”、“暖冬捐衣”等公益活动将中通“爱心”寄递到全国各地，为偏远山区的孩子们送去温暖，为社会传递正能量。

未来，中通人在恪尽职守为客户持续做好服务的同时，将继续积极承担企业社会责任，服务大众、普惠众生，致力于“利他”、“利社会”，为社会和谐、百姓幸福贡献中通力量。

---

报：国家邮政局精神文明建设指导委员会

上海市精神文明建设委员会

上海市快递行业精神文明创建指导小组

上海市邮政管理局精神文明建设委员会

送：上海市文明办，上海市建交系统文明办，上海市交通委  
文明办，上海市邮政管理局各处室、管理局、文明办，  
上海市快递行业协会，各快递企业

---