

上海市快递行业

党建、文明创建工作简报

2021 年第 2 期（总第 312 期）

上海市邮政管理局党建办、文明办编

2021 年 1 月 18 日

上海市邮政管理局召开会议 深入学习贯彻全国邮政管理工作会议精神

1 月 5 日,上海市邮政管理局组织召开会议,进一步学习领会刘鹤副总理的批示精神和杨传堂书记的讲话精神,围绕贯彻 2021 年全国邮政管理工作会议和马军胜局长的工作报告精神,紧密联系实际,开展广泛讨论,精心谋划 2021 年工作。

会议认为,刘鹤副总理的批示和杨传堂书记的重要讲话,对行业 2020 年和“十三五”的工作给予了充分肯定,倍受鼓舞和鞭策;对今后工作提出的要求,为我们提供了根本遵循。马军胜局长的报告,充分肯定取得的成绩,振奋人心、

鼓舞士气；研判行业发展趋势，把握精准、分析到位，坚定了行业发展的信心；对下一步工作的安排，高屋建瓴、统揽全局，指明了行业发展的方向、路径、措施和要求。

会议要求，要深入学习领会、全面贯彻落实全国邮政管理工作会议精神，把思想和行动统一到党中央、国务院对当前形势的判断和决策部署上来，统一到国家邮政局各项工作部署上来，认真贯彻落实习近平总书记对邮政业的重要指示批示精神，自觉融入党和国家、国家邮政局的工作大局，准确识变、科学应变、主动求变，更好对接发展所需、基层所盼、民心所向，在邮政强国建设的新征程中，充分发挥引领示范作用，先行先试，勇于挑最重的担子、啃最硬的骨头，推动上海成为行业发展的风向标，行业高效能治理、高质量发展的开路先锋和排头兵，始终不移地坚持党的全面领导，精耕细作不断巩固发展态势，抓住关键，推进部市合作协议落实落地，推进“两进一出”、“新终端”、绿色“2594”等三项工程建设，牢固树立过“紧日子”思想，推动中央和地方财政事权与支出责任划分改革落地，努力为建设邮政强国、构建新发展格局作出新的贡献。

中国邮政集团有限公司上海市分公司员工喜获 2020 年度浦东新区见义勇为先进群体荣誉称号

近日，中国邮政集团有限公司上海市分公司浦东新区合庆营业部的投递员刘巍然被浦东新区见义勇为评审委员会评为 2020 年度浦东新区见义勇为先进群体。

2020 年 6 月 10 日上午 5 点多，投递员刘巍然像往常一样，习惯性地在杨家河附近散步，当他步行到尹家宅的时候，发现有一位年轻女孩在河边来回徘徊，行为举止反常。于是他停下了脚步，仔细地关注着女孩的一举一动。突然，女孩扑向了河中！“不好了，有人轻生了！”刘巍然惊呼道，这时他的第一反应就是马上脱了外套跳入河中救人，从对岸径直游到了河中央。此时，这名轻生女孩在呛水后已经开始慢慢下沉，只见她两只手在水面上拼命挥动着挣扎。然而，仅靠刘巍然一人毕竟势单力薄，眼看形势危急，这时恰巧同村的村民薛继光路过，刘巍然急忙招呼他来帮忙，薛继光也是个热心肠，见状急忙跳入河中游到了女孩的身边，与刘巍然一人抓住她的一只手，使劲将她拖到岸上，在帮助她吐出肚中的呛水后，这名女孩的神智慢慢清醒过来，终于脱离了危险。

原来，这名落水女孩因为和家人闹矛盾，于是才产生了跳河轻生的念头。刘巍然和薛继光在安慰她的同时，耐心地规劝她要正确面对家庭琐事、正确面对人生。最后，这名女

孩连连点头，接受了他们的劝告。对于此事，刘巍然在回到单位后并没有大肆宣扬，直到去年 12 月，他被浦东新区见义勇为评审委员会评为 2020 年度浦东新区见义勇为先进群体，刘巍然见义勇为的事迹才逐渐被大家知晓。刘巍然事后回忆道：“我觉得自己没做什么，是出于本能反应帮助别人。我坚信，如果遇到类似的情况，也会有其他人出手相助，我也依然会挺身而出！”

中通快递股份有限公司召开 2021 年全国网络工作会议

1 月 12 日，中通快递股份有限公司通过视频线上召开了 2021 年度全国网络工作会议，传达和贯彻国家邮政局工作会议精神，总结中通网络 2020 年和“十三五”时期工作，分析形势明确方向，部署 2021 年及至“十四五”工作任务。

董事长赖梅松在大会讲话中表示，面对经济下行和竞争加剧的双重压力，全网上下齐心协力、众志成城，向社会、向行业递交了中通人的一份靓丽答卷。回顾中通在“十三五”时期的发展，赖梅松指出，这五年，中通无论是业务能力、运营能力、服务能力、盈利能力，还是发展质量、规模、结构、效益、安全等方面都显著提升。

面对“十四五”期间的发展，赖梅松强调，快递行业发展仍然保持上行态势，快递企业规模仍然保持持续扩张，快

递未来发展前景仍然非常广阔，但做好做强自身才能经得起大浪淘沙。2021 年，中通将以“优平台、稳网络，提能力、激活力，促协同、强监管”为重点，推动中通从“领先优势”向“生态优势”转变，在变局中加快推进中通发展的新格局，为民族快递和国民经济社会发展作出新的贡献。

本次网络工作会议上，通过视频播放的形式对 2020 年度的董事长基金奖、优秀网点、十佳员工等先进集体和个人进行了表彰。

2021 年春节不打烊，一位韵达小哥的新选择

1 月 9 日夜晚，在韵达上海长宁区武夷路公司员工宿舍，快递员高春龙忙完一天的工作，通过手机与远在山东德州的家人进行微信视频通话，询问当地疫情防控情况。

“我原计划购买 2 月 5 日的高铁票回家过年，前几天接到村里的电话通知，要求在外务工人员，过年期间最好不要回去。”高春龙说，出于对疫情安全和持续为客户提供服务的考虑，聊天中他告知妻子，春节期间他就不回家了，继续在岗工作，为客户提供服务。

高春龙是韵达上海长宁区武夷路公司的一名快递员，日常主要负责长宁区云雾山路和锦屏路快件收派工作。今年 30 岁的他，2020 年年初在老乡介绍下，正式加入韵达大家庭，

到目前为止，刚刚在快递员岗位上工作满一年时间。

刚入职那会，在同事眼中，高春龙内向、老实，还不爱说话，不太适合干快递员这项工作的。但高春龙却把劣势变成了优势，通过虚心的学习和真诚的服务态度赢得客户的认可，在派件及时率和客户满意度上一直保持着不错的成绩。

“我服务的区域内大部分都是五六层的老小区，没有电梯，也没有快递柜可以使用，而且很大一部分都是居家老人，每一票快件都需要亲自派送到客户家中。”因此，每天一上班，高春龙总是以最快的速度，将自己区域的快件分拣整理好，赶在8点半之前出发，开始一天的派件工作。

“刚开始几个月确实有点不习惯，感觉一天都在奔跑中，根本停不下来。不过现在业务熟练了，派件前做好了路线规划，并根据客户的时间特点安排派送先后次序，这样不断节省了时间，也不容易出错。日常跟客户接触多了，我也变得爱说话，能跟客户聊上几句家常。”

高春龙作为韵达小蜜蜂中杰出的一员，通过派送好每一票快件，使客户享受到了无与伦比的速度与服务体验。虽然他加入韵达大家庭只有短短一年时间，但凭借优异的服务质量和派件及时率，在近期韵达全网开展的2020年度评优工作中，成功入选韵达全网2020年度优秀业务员。

2021年春节就要到来了，高春龙说：“公司已经做好了春节不打烊运营保障工作，还为我们准备了年夜饭。”除了

高春龙春节依然坚守岗位以外，还有部分快递员也同样选择了春节不回家，继续在岗为客户提供服务。

中共德邦物流股份有限公司委员会组织参观 《党史上著名先烈英模人物国画作品展》

为致敬百年来为党和人民事业作出杰出贡献的先烈英模，中共德邦物流股份有限公司委员会组织部分党员同志参观《热血铸春秋浩气贯日月——党史上著名先烈英模人物国画作品展》，表达对革命先烈的深切缅怀和崇高敬意。

展览以讴歌百年党史上著名先烈英模为主题主线，作品选录的 100 位先烈英模人物，在党史上具有很强的代表性和广泛的影响力。其中有为建立新中国抛头颅洒热血的革命前辈，也有建国后作出突出贡献的模范人物和优秀共产党员的代表。展览用国画艺术的形式，塑造先烈英模形象，讲述先烈英模故事，为深入开展以党史教育为重点和核心的“四史教育”提供了生动课堂。

党员们在观展后表示，一定要发扬先烈们的革命精神，坚定信念、铭记党史。党员们感动的说：“他们的光荣事迹让我们再一次深受教育，知道祖国的繁荣昌盛离不开无数先烈和英雄模范的鞠躬尽瘁和牺牲精神！时刻提醒我们，要牢记先烈和英模，努力做好本职工作，为社会多做事情！”

报：国家邮政局精神文明建设指导委员会

上海市精神文明建设委员会

上海市快递行业精神文明创建指导小组

上海市邮政管理局精神文明建设委员会

送：上海市文明办，上海市建交系统文明办，上海市交通委
文明办，上海市邮政管理局各处室、管理局、文明办，
上海市快递行业协会，各快递企业
