

上海市快递行业

党建、文明创建工作简报

2021 年第 5 期（总第 315 期）

上海市邮政管理局党建办、文明办编

2021 年 2 月 8 日

上海市邮政管理局联合团市委 启动“快递从业青年服务月”关爱活动

为深入贯彻落实习近平总书记关于关心关爱“快递小哥”重要指示精神，按照国家邮政局、共青团中央联合推进快递从业青年联系服务的工作部署，近日，上海市邮政管理局、团市委、市青少年服务和权益保护办公室联合印发《关于开展 2021 年“快递从业青年服务月”活动的通知》，在全市邮政快递行业开展“快递从业青年服务月”关爱活动。

关爱活动以快递从业青年为主要服务对象，一是提供专属咨询服务，依托上海 12355 青春在线青少年公共服务中心，组织专业力量，提升服务效能，着力解决区域内的快递从业

青年在劳动权益、职场适应、心理健康、情感婚恋等方面的咨询需求。二是积极开展线上线下活动，结合疫情防控以及快递从业青年实际情况，围绕“青春守护者”计划，依托基层团组织、上海 12355、青少年事务社工等力量，针对快递企业及其从业青年，重点围绕职场减压、人际沟通、劳动权益、消防安全、交通安全、法律宣传等方面开展线上讲座、心理辅导等多种形式的活动。三是广泛传递关心关爱，依托市邮政管理局团委、团各区委和快递公司团委等，整合社会资源，向春节期间留沪快递从业青年发放爱心物资、配发防疫用品等。四是切实维护合法权益，强化快递企业安全生产主体责任，加大春节期间对企业的安全生产检查力度，保障从业青年作业安全。

下一步，上海市邮政管理局将进一步联合团市委等部门开展更多形式的关爱活动，发挥行业管理优势，丰富青年活动形式，更好服务快递小哥，积极引导社会力量更加关注以快递业青年群体为代表的新兴青年群体，在全社会营造理解、尊重、关爱“快递小哥”群体的良好氛围。

中国邮政集团有限公司上海市分公司收获 一封来自市人大常委会办公厅的感谢信

近日，中国邮政集团有限公司上海市分公司收到了一封来自上海市人大常委会办公厅的感谢信，信中对中国邮政集团有限公司上海市分公司在上海市十五届人大五次会议期间提供的服务和支持给予了充分肯定，并表达了诚挚谢意。

感谢信中对上海市邮政分公司在上海市十五届人大五次会议筹备和召开期间，为大会安全、成功、圆满召开作出的重要贡献表示感谢。会议期间，由于疫情形势严峻，会前各项防控措施临时调整升级。面对这突如其来的变化，上海邮政第一时间迅速转变思想和做法，根据市人大疫情防控组的要求，同步做出服务方案的调整和创新。

因为考虑到人员无法进驻，浦东世博邮政支局鸿博服务团队在人代会期间利用线上微店和线下世博中心内的邮政无人展柜同步推出代表套装、纪念封等琳琅满目的邮品，同时利用微信群作为和代表们沟通交流、提供服务的桥梁。面对首次大规模的线上服务模式，世博邮政支局鸿博团队边学边干边改进。年轻的员工们负责微店经营、数据统计、发货配货、售后客服，老员工负责和代表们交流沟通及年轻员工指导话术等工作。在短短的4天里，接到多位代表的反馈和好评，大家都表示希望明年能够在会场和邮政人们再相见。

申通快递有限公司荣评 “青浦百强企业、青浦服务业十强企业”

近日，青浦区余旭峰区长赴申通快递有限公司颁发“青浦百强企业”铭牌和“青浦服务业十强企业”奖杯。青浦区有关部门、重固镇党政主要领导，申通快递董事长陈德军、总裁王文彬等参加调研座谈。

余旭峰对申通等快递企业为青浦发展所作的突出贡献和在民生保障、疫情防控等工作中的表现表示感谢，申通在青浦大物流产业建设中取得的成就表示祝贺，重点介绍了“十四五”期间青浦在新城特别是中央商务区等方面的发展规划，详细询问申通在发展中遇到的问题和下一步发展战略，勉励企业在新青浦建设中发挥更大作用，政企合力将大物流产业推上一个新台阶。

申通表示将通过“数字化运营、精细化管理”不断增强市场竞争力，推动申通迈向高质量发展，提升商家服务能力、用户体验和员工幸福感，竭力承担更多社会责任。

圆通速递有限公司召开安全委员会年度工作会议

近期，圆通速递有限公司召开安全委员会年度工作会议，深入学习党中央和国家邮政局关于加强安全生产的重要指

示精神，传达贯彻全国安全生产电视电话会议精神，回顾总结 2020 年公司安全生产工作，研究部署 2021 年特别是春节期间的安全工作。

会议从寄递、生产、信息、网络等方面强调了企业安全工作的重要性。会议强调，全网要时刻绷紧安全这根弦，切实抓好安全防疫工作，合理安排生产运营，确保寄递安全、生产安全、信息安全和网络稳定。

“安全工作是圆通责任与担任的重要体现。”会议要求圆通全网要始终如一，提供“安全、快速、便捷、可靠”的寄递服务，让安全意识融入到每位员工的日常工作和生活中；要进一步完善安全制度和体系建设，并充分利用好信息化工具，做到标准化、规范化管理；要打造符合公司发展要求的安全团队，扎实打牢安全基石。

会议指出，安全工作“制度要到位，执行要到底”，要进行目标管理，要有可量化的目标并进行层层分解，以问题为导向、以结果为目标，落实到人，守住安全底线。

会上，圆通网络服务管理中心、安保部、圆通航空安全监察部负责人分别就网络安全、生产安全、航空安全等方面的工作进行了 2020 年总结及 2021 年相关安排的汇报。

中通快递股份有限公司上海青浦华新网点

全面保障员工就地过年

春节临近，中通快递股份有限公司上海青浦华新网点积极按照“春节不打烊”工作部署，在场地、车辆、人员等多方面做好相关准备，为春节期间的客户寄递需求做足保障，同时也为留守在公司的员工提供多项关怀。

网点负责人郑渭荣表示，今年网点员工的留守比例达到近 90%，而自己也会留守公司，陪员工们一起过年。为保障好就地过年员工们的春节生活，郑渭荣还自购娱乐设备，搭建休闲娱乐空间，并准备了老家寄来的土猪肉、鱼干、鸡、甲鱼、羊肉等肉类，组织好公司年夜饭，让每一个留沪过年的员工都能过一个温暖年、喜庆年、欢乐年。

此外，华新网点严格落实防疫防护要求，网点人员必须佩戴口罩、检测体温方可上岗；加强安全生产，注重快件操作过程中的消毒工作。近期，网点还按批次预约了新冠疫苗接种，有效确保员工们的人身安全和身体健康。

为了热气腾腾的年味儿，像华新网点这样，坚守工作岗位的中通小哥还有很多，他们雷打不动地坚守工作岗位，又如螺丝钉一样严丝合缝地互相配合。即便在春节假期等特殊时期下，他们依然显现出持续的服务保障能力。

上海韵达货运有限公司安保部召开 2021 年第一期安全会议

近日，上海韵达货运有限公司安保部召开以“2021 遵纪则安，我与企业同在，共创企业美好明天”为主题的安保负责人第一期安全会议。会议回顾总结了韵达全国各分拨中心 2020 年安保工作，并为 2021 年分拨中心安全工作做出了具体安排和部署。

韵达安保部总监、韵达人力行政中心副总监、安保部各分组负责人，韵达各分拨中心经理、各分拨中心安保负责人通过视频形式参加了会议。

会议对 2020 年安保工作进行了总结，制定了 2021 年工作目标。会议指出，安全生产是企业发展的重要保障，也是公司常抓不懈的头等大事，要重点加强员工思想教育、爱岗教育、技能教育、安全教育，不断强化员工的安全意识，提高员工的自我保护能力；要通过考核和竞争，实现安全管理的“责、权、利”相统一；要加强安全管理制度建立，以管理机制增强防范能力。

会议以管理者的角色定位为主题，深入讲解了安保负责人的工作职责、常见思维误区等内容，帮助各分拨安保负责人重新自我定位，转变管理意识，综合运用管理工具，安保工作才能事半功倍。

韵达安保部相关负责人首先分享了寄递安全法规、安全

生产管理课程，通过真实的案例故事，从人、机、物、环境、管理等多个维度总结了常见事故发生原因，详细讲解了安全事故报告的流程和安全事故应急处理注意事项等内容。此外，还从管、控、防三个方面，对信息安全问题进行了深入剖析。

会上，韵达各分拨中心经理和各分拨中心安保负责人还对各自的安保工作进行了总结。对于 2021 年安保工作，与会人员纷纷表示，将再接再厉，按照总部要求和部署，做好安保工作，遵纪则安，共创企业美好明天。

报：国家邮政局精神文明建设指导委员会

上海市精神文明建设委员会

上海市快递行业精神文明创建指导小组

上海市邮政管理局精神文明建设委员会

送：上海市文明办，上海市建交党委办公室，上海市建交系统文明办，上海市交通委文明办，上海市邮政管理局各处室、管理局、文明办，上海市快递行业协会，各快递企业
