

# 上海市快递行业

## 党建、文明创建工作简报

2022 年第 24 期（总第 375 期）

上海市邮政管理局党建办、文明办编

2022 年 5 月 5 日

---

### 地域最广 人口最多

#### ——上海邮政浦东新区分公司积极投身民生保供工作

疫情当前，使命在肩，上海邮政各区分公司、各专业公司坚决贯彻党中央、市委市政府和集团公司、市分公司工作部署，践行“人民邮政为人民”的服务宗旨，履行国有企业责任和担当，全力以赴参与支撑上海生活物资保供工作。地处上海地域最广、人口最多的行政区，浦东新区分公司上下齐心、全力以赴，积极投身“保民生、保安全、保生产、

保畅通、保服务、保发展”的“六保”工作：

一是组建队伍，强化管理。在疫情防控关键时期，浦东新区分公司积极响应政府号召，迅速集结组建浦东邮政保供队伍，全力投入民生保障工作中。区分公司党委书记、总经

理亲自挂帅，党委班子成员带头加入，部室负责人挺身而出，基层一线党员骨干踊跃参与，63 位邮政“战士”在关键时刻迎难而上，主动请战，日夜奋战在保供一线。该团队主动对接百联集团、上药集团、民防办，为所辖居民提供药品和保供物资配送服务。其中，百联保供项目对接三林镇全镇域，涉及 14 万户人口、130 多个小区，主要涉及海阳、同康苑、依水园、前滩紫薇等 15 个居委。

任务繁重，不容懈怠，浦东邮政保供团队 16 辆机动车全数出动，白天送不完的，晚上加班加点送。随着保供团队成员和运营网点不断增加，流程不断细化，运输效率也不断提高。运营网点配备负责人一名，负责整体管理协调，线路安排、仓储管理、后勤管理、防疫安全这四方面均落实专人负责。从最开始的曹路网点，后又增设宣桥网点，第二批符合条件的 17 名一线驾驶员、揽投员也已踏上征程，将进一步加快物资配送，展现邮政“国家队”的风采。

运营团队均严格按照相关要求实行闭环管理，进行抗原检测和核酸检测，确保“全体全阴”；每天对运输车辆进行通风、消毒，保持卫生清洁，确保“车辆安全”；全体投递人员坚持穿戴好口罩、面屏、手套“防护三件套”，并按班次更换防护服，确保“人员安全”。

二是突破困境，逆流而上。这支“逆行”的队伍也遇到了重重困难，在上海邮政大家庭的有力支撑下，突破艰难险阻，逆流而上。在运营之初，保供团队的核酸检测常需等待

较长时间，造成人力运力的浪费，浦东新区分公司向邮电医院求援，邮电医院第一时间派出专门团队按固定频次上门检测，大大提高了整个团队的运行效率；针对在交警查验通行证时部分车辆无信息反馈的情况，区分公司党委书记、总经理顾益锋及时与市商委取得联系，确保保供配送不受影响；区分公司党委委员、副总经理李剑峰在曹路网点设立之初，就入驻网点，与团队成员同吃同住，为各项工作的推进打下基础；曹路支局网点主任顾燕萍，以一己之力担起整个网点的后勤管理，无论是清洁卫生，还是三餐住宿，不管遇到什么难题，她总是想尽办法解决问题，毫无怨言；还有奋斗在配送途中的驾驶员与投递员们，高温下防护服内的闷热、降温暴雨时的寒冷、匆忙的三餐、蜷缩着的睡姿……无不诉说着这一路的艰辛。

三是当好“团长”，传递爱心。为彰显“国家队”的责任与担当，浦东新区分公司推出多款保供套餐，其中大部分为扶贫助农产品，涉及肉类、蔬菜、奶制品、水果等，供居民线上团购，解决小区居民“菜篮子”问题的同时，也扎实推进助农扶贫工作。封控在家的员工们也积极响应，当好所在社区的“团长”。

泥城支局的王春燕在获得消息后第一时间与所在街道相关部门取得联系，及时提供保供证明、产品信息、邮政优势等材料，成功进入了街道保供单位名单。“不好意思，我这里紧急要加 10 份。”“鸡断货需要延后两天发货。”微信上，

消息不断闪现。不论是凌晨，还是深夜，王春燕都第一时间予以回复，确保沟通顺畅，并想方设法尽早将团购产品送到居民手中。截至4月22日，泥城支局共为居民提供保供套餐4400余份。

高行支局的营销员叶秀良是所在社区的志愿者。白天，他需要守候在小区门口，检查进出居民是否持有绿码、48小时核酸阴性报告以及居委会开具的出门证等资料；晚上，他需要在小区三号门接收快递货物，进行消毒后放置在相应的货架上。随着封控期间“团购”的应运而生及邮政保供套餐的推出，他与住在同一小区、在高桥支局工作的理财经理薛拥娟一起“跨支局”合作，当起了小区的“团长”。擅长网上沟通的薛拥娟负责组团接龙，作为志愿者的叶秀良负责到货接收及后续发放。在两人的默契配合下，成功为小区居民“团购”了2次蔬菜套餐、4次云南草鸡套餐及牛奶套餐和1次水果套餐。

通过多次“团购”，叶秀良和薛拥娟已深受居民信赖，他们所代表的邮政服务也得到高度认可。参加过团购的两位复旦大学老师主动联系到叶秀良，表示想通过邮政平台采购200箱牛奶捐赠给小区内的独居老人。4月15日，叶秀良前往居委会，把两位老师的善举告知居委会，同时与居委会、业委会积极协调，汇总了100户独居老人名单。4月16日，牛奶到货，叶秀良带头搬运，将一箱箱牛奶分别送到老人家中，也将温暖送到老人心中。

## 我在小区当“团长” ——上海邮政员工全力保障居民的“菜篮子”

都说现在最受欢迎的人之一就是——“上海团长”，他们用自己的热情和特长，与居委、物业、商家同心协力，帮助众多市民及时缓解生活上的燃眉之急，成为城市保供体系的有力补充。在虹口区分公司，也有这样的邮政员工勇挑起了“团长”的重担，运用“邮乐优鲜”的供货资源和邮政的配送力量，为小区居民解决“菜篮子”问题。

其中一名“团长”就是来自虹口区分公司市场部的杨艳。疫情封控期间，性格热情活泼的杨艳把工作重心转移到了社区，通过多方联系渠道，积极寻找货源，全力为小区居民解决蔬菜、米、油等生活物资难题。从联系供应商、垫付货款、催单物流、防疫消毒、排队发放，她都亲力亲为、严格把关，得到了小区居民的认可。

邮政的民生套餐推出后，杨艳想到小区居民可能会有需要，便第一时间将套餐内件明细发至小区群内，得到了居民们的热烈反响，大家纷纷选购。为了物资能够及时送达，杨艳用最快的时间统计汇总好数量进行上报。

然而好事多磨，供应商的物流配送运能告急，原本定下的配送时间不断推迟。为了让物资能够及时送到居民们手中，杨艳转而联系了临平路支局。得知是为居民进行生活物资配送，支局紧急调配人员、车辆，前往供应商位于嘉定的

仓库取货。最终历时3个多小时，将物资送到了小区门口。此时，杨艳和志愿者们正焦急地在小区门口等待，看到邮政车驶入，仿佛看到黑夜中的一束光，都高兴得拍手叫好。小区的居民们也都为邮政员工的辛勤付出和“人民邮政为人民”的优质服务竖起大拇指。

据了解，为持续做好抗疫保供工作，除了发动员工当好“团长”，虹口区分公司也全力以赴做好投递保障工作。区分公司第一时间建立“虹口投递保障群”，由区分公司分管副总经理、区寄递事业部副总经理亲自带队指导，区分公司寄递市场部、运管部、办公室等职能部室协调支撑，各个营业部联动协作，安全、快速地将各项保障物资送到每个收件人手里。

其中，区分公司投递队伍积极加入区文明办保供物资志愿小分队，主动做好沟通对接工作，不论白天夜晚、不论路程远近，都及时响应，积极协调，第一时间为区内街道、医疗机构、企事业单位等做好口罩、防护服等防疫物资的领取、装卸和配送工作。

凉城营业部、虹口营业部、飞虹路营业部主要承担虹商集团蔬菜配送工作，每日清晨，从指定取货点，将一包包新鲜的蔬菜搬上车，配送到封控小区。尽管连日的高温和雨水天气，浸湿了他们的防护服，但他们为了这些来之不易的“菜篮子”，马不停蹄，从一个配送点赶往下一个配送点。

提篮桥营业部、车站北路营业部主要对接街道、小区的

配送任务，为需要的小区 and 居民提供物资装卸、防护物资配送、送餐送药等服务。提篮桥营业部还承担起企业慰问物资“前置仓”的职能——由区分公司寄递市场部根据每日配送任务，与寄递运管部等部室整合梳理，调配运力，整理次日配送计划；各营业部根据配送安排，前往提篮桥营业部领取配送物资，全力完成配送任务。近日，已帮助 10 余家企业进行物资配送，累计配送 500 余单。

## **服务民生保供给 坚定发展不动摇**

### **——闵行区邮政分公司抗疫纪实**

疫情当前，使命在肩，上海邮政各区分公司、各专业公司坚决贯彻党中央、市委市政府和集团公司、市分公司工作部署，践行“人民邮政为人民”的服务宗旨，履行国有企业责任和担当，全力以赴参与支撑上海生活物资保供工作。闵行区分公司积极发挥自身优势，主动拎起居民的“菜篮子”，承担民生物资配送畅通“托底主力军”，为助力地方政府部门打赢疫情防控阻击战，服务社会民生贡献邮政力量。

除了与华润万家、永辉超市等商超合作配送民生物资，闵行区分公司还主动出击，为地方镇政府配送防疫慰问“大礼包”。闵行区分公司得知七宝镇政府将为居民发放第五批大礼包时，高度重视，4月22日即刻成立七宝镇保供分销项目小组，连夜召开区分公司党委扩大视频会议，拟定项目方

案。该方案得到了市分公司领导的指导和帮助，也获得了市、区两级政府的高度肯定，4月26日正式签订了购销合同。

4月27日是保障项目运行的第一天。一大早，闵行区分公司副总经理王伟带队到七宝镇物资保供项目现场指挥，确保做好疫情防控措施的前提下，全力以赴圆满完成此次项目。为筑牢配送过程中的安全防线，闵行邮政始终严格落实各项疫情防控措施，确保防疫不松懈，做到所有参与配送的员工均按照上海市防疫规定执行抗原检测和核酸检测，确保当日上岗人员“全体全阴”；每天对运输车辆进行通风、消毒，保持卫生清洁，确保“车辆安全”；全体投递人员坚持穿戴好口罩、面屏、手套“防护三件套”，并且每到一个配送点都对防护服、双手、鞋底进行二次消毒，确保“人员安全”。

据了解，本次七宝镇“大礼包”配送任务将完成12个居委、28个小区，共计20339套民生物资配送，由闵行区七宝支局、古美支局、莘庄支局、沪闵路支局共同协作完成配送。

### **高龄独居？不怕！传递爱心 “邮”我守“沪”**

自4月27日起，上海市慈善基金会“‘疫’起护老——社区高龄独居老人关爱”项目的第二批10万余份关爱包陆续运抵上海，通过市慈善基金会及所属16个区代表处联合

各区民政局、区养老服务中心和各街镇、村居、社区志愿者的力量，及时尽早完成全市关爱包的派送工作，将社会的温暖和关爱送达更多的社区高龄独居老人。

上海邮政坚持“不计成本、不讲条件、立即干、马上办”的原则，承担了第二批关爱包部分区从区到街镇、街镇到村居、村居到居住小区的点位运输任务。

据悉，上海市慈善基金会发起“‘疫’起护老——社区高龄独居老人关爱”项目，共计出资 2500 余万元为沪上 12 万余位高龄独居老人发放防疫生活关爱包。此前，首批两万份关爱包已全部发放完毕。第二批 10 万余份关爱包包括龙须挂面、燕麦片、糕点、午餐方腿香肠、盐、牛奶、纸巾等食品和生活用品。

4 月 27 日，松江区首批 1232 份“关爱包”已发放完毕，后续还将发放 4070 份。

### **申通为员工送上 2000 份抗疫大礼包**

“在目前物资比较紧张的特殊时期，申通仍然竭尽全力的为我们提供生活上的帮助，作为公司的一员，我感到无比的温暖与自豪。”日前，在收到公司送来的抗疫大礼包后，申通快递员工小刘激动的说到。

本月初以来的长时间封控，不可避免造成上海各项物资匮乏，部分在沪人员因长期封控造成生活物资存贮告急、采

购日趋困难。为解决特殊时期公司员工买菜难、配送难的问题，确保大家平稳顺利渡过此次疫情，申通快递党委书记、董事长陈德军立即组织召开公司员工保供会议，成立申通快递抗疫保供领导小组，就采购、配送蔬菜食品进行周密计划安排，从各部门抽调人手组成保供小组，全面做好整理配送信息、安排线路、联系供应商、落实配送计划等各项工作；制定具体人员分工和 workflows，对事前、事中、事后每个时间节点中需重点关注的地方，进行细致安排。

两天后，2000 份抗疫大礼包顺利送到了申通快递上海转运中心、北青场地、赵重宿舍、遇见宿舍员工的手中。据了解，该批大礼包均由申通保供小组紧急采购自浙江桐庐县，礼包内包括 5 斤猪肉、2 斤鸡腿、3 斤土豆、3 斤黄瓜、3 斤白菜等。

“我已经有好几天没吃到蔬菜了，这个礼包来得太及时了。”“这一份份礼包，不仅仅是一份食物，更是申通大家庭沉甸甸的关爱，让我们所有人温暖至极。”大家纷纷表示，坚定抗疫必胜信心，积极配合地方政府，自觉做到“足不出户”，为打赢这场疫情阻击战作出自己应有的贡献。

## **80 名申通快递小哥化身“大白”志愿者 为 30 万居民配送保供物资**

4 月 26 日，是申通快递上海梅陇公司网点 80 名快递小

哥增援梅陇镇保供的第 30 天。

本轮上海本土疫情暴发后，梅陇申通寄件业务暂停，所有员工都被封控在员工宿舍。不久，网点所在的上海市闵行区梅陇镇政府发来了征集志愿者的通知。上午 7 点接到通知，梅陇申通负责人沈秋风就在网点工作群里进行了转发。仅仅用了一个小时，就有 30 多名申通小哥报名。很快，人员、车辆完成集结，9 点多，第一批志愿者团队出发。

虽然当时梅陇镇一些小区不断出现病例，部分小哥对于新冠病毒有所忌惮，但是考虑到不少居民存在物资紧缺的情况，大家还是毅然参与到志愿服务中来。

从一开始负责梅陇镇一个片 6 个小区的物资配送，到后来扩展到整个梅陇镇 30 万居民，以及其他街道的配送保供。志愿者团队也扩充到 192 人、27 辆车，根据每日保供需求，分成 6 支小分队，负责不同小区居民的保供工作。

投身保供物资配送工作，对于申通快递志愿者们来说，可以说是驾轻就熟。“保供车辆送到镇政府之后，我们负责卸货，然后按照要求分拣物资，装箱后配送到对应的小区。”沈秋风说，志愿者们平时就在该区域收派件，对路线熟悉，工作内容也相对简单。

不过，即便是简单的工作内容，也考验着志愿者们。穿着防护服，活动本来就不方便，加上一些保供车辆的货高达 4 米，小哥爬上爬下，很容易受伤。一次，00 后快递小哥焦兴典卸货时崴伤了脚踝，大家劝他先去休息下，但是他仍然

坚持配送，忙完一天的工作，脚踝肿得老高。

保供车辆一般运送的物资包括蔬菜、防疫检测用品，有时候还包括建设方舱医院的隔离板等等。沈秋风和团队每天7点半开始工作，一般要忙到晚上九点多。有一次，一批保供物资深夜抵达，大家一直忙到快凌晨2点。碰上闷热的天气，志愿者忙完一天的工作，脱下防护服，浑身上下基本都湿透了。

据不完全统计，过去的30天里，这群90、00后组成的保供志愿者队伍，累计为梅陇镇30万居民以及上海闵行区其他街道运送2000余吨生活保障物资。

---

报：国家邮政局精神文明建设指导委员会

上海市精神文明建设委员会

上海市快递行业精神文明创建指导小组

上海市邮政管理局精神文明建设委员会

送：上海市文明办，上海市建交党委办公室，上海市建交系统文明办，上海市交通委文明办，上海市邮政管理局各处室、管理局、文明办，上海市快递行业协会，各快递企业

---