

上海市快递行业

党建、文明创建工作简报

2022 年第 28 期（总第 379 期）

上海市邮政管理局党建办、文明办编

2022 年 5 月 23 日

感谢“邮”你，上海邮政助力复工复产

根据党中央、国务院关于新冠疫情防控工作的重要部署，市委、市政府的工作指示，统筹做好疫情防控和复工复产工作，从严从细做好各项防控措施落地，促进产业链供应链稳定保运转，上海邮政积极贯彻落实中国邮政集团有限公司的总体部署，迅速制定疫情防控期间复工复产工作方案，在市分公司复工复产领导小组指挥下，各部门、单位按照职责分工，分别落实企业管理和属地责任，协同联动推进上海邮政复工复产。

疫情以来，上海邮政紧紧围绕特殊时期的特殊需求，想尽办法排除万难，全力做好服务保障工作，推动助力客户复

工复产，为政府机构、企事业单位提供“雪中送炭”的关怀以及“解燃眉之急”的服务保障，得到了客户的致谢和一致好评。“第一时间”“不讲条件”“人民邮政为人民”是他们对邮政企业共同的评价。上海邮政的持续坚守，为各类企业复工复产打通堵点、补上断点，助力企业抢时间、抓进度，跑出复工复产“加速度”。

从3月中旬积极备战，为应对邮件延误，组织项目团队及时将每日制作完成的居民身份证运送到各属地派出所，确保就近领取证件。3月28日起，部分市民通过12345等渠道提出急证寄递需求，最大限度调配资源，急群众之所急，组织力量保障群众用证急需。4月1日起，为配合上海市公安局交通警察总队推出的“延期办，容缺办”等一系列便民举措，派员驻守洪安大厦8楼警邮合作中心，满足市民办理临牌等业务的迫切需求，截至目前共受理车管类邮件2.5万件。

疫情之下，药品保供压力空前加剧，上海邮政与上药、国药集团联手开设药品配送“绿色通道”，破解市民“配药难”，受到各方充分肯定。一是联合上药集团启动“市民网上订购+邮政送达街镇+接力配送到户”模式，通过“专车专人专送”做到“当天交接药品、当天配送完毕”，4月15日-5月4日为全市16个区305个街镇及社区服务中心，配送8436箱药品，惠及15.2万户居民。二是联合国药集团开展互联网医院药品配送，4月21日-5月4日累计配送388箱

药品，惠及 1.9 万户居民。当前上海邮政持续与医药企业保持密切联系，将“跨前一步”和“延伸一步”做实做细，进一步助力医药企业复工复产，切实以服务为荣守护“全民健康”。

为保持银行大客户信用卡寄递正常运转，项目团队于 3 月 28 日连夜派驻员工提前进驻前置作业，并安排员工进驻金邦达卡园配套运作。为进一步确保满足银行需求，进驻人员保持每日连续 12 小时以上的高强度作业，4 月共计出卡量达 82 万件，5 月以来出卡量与日递增。

上海邮政将进一步集结力量，集中资源，多措并举助力政府和企业复工复产，以优质、高效的寄递服务由点及面支持全市抗疫和复工复产工作有序推进，继续用实际行动践行“人民邮政为人民”的初心使命，展示中国邮政“连接美好、无处不在”的良好形象，为坚决打赢疫情防控这场大仗硬仗做出行业“国家队”的更大积极贡献。

保民生所需 解民生所急

——奉贤邮政分公司畅通线上配药渠道

近日，奉贤邮政管理局充分发挥联动协调机制，会同奉贤区交通委等部门积极协调，促成奉贤区邮政分公司、奉贤区中心医院互联网医院药品配送项目。依托奉贤区现有邮政企业保供力量，奉贤邮政管理局多次就奉贤区邮政分公司参

与区内医药配送惠民工程开展研讨，最终推动奉贤区邮政分公司与奉贤区中心医院互联网医药服务平台快递配药工作达成合作。

合作以发挥行业优势、保障民生所需、解决民生所急为目的，畅通辖区群众药品保供安全生命线，构建“市民线上下单+邮政线下配送”的药品配送“绿色通道”。目前，奉贤区邮政分公司以“一人一车，专人专车”模式进行药品订单配送，日后将根据订单数量同步动态调整配送力量，在符合各项防疫要求的前提下，确保市民群众药品保供运行收得进、运得快、投得到。奉贤邮政管理局与区内相关部门也将根据实际运行情况，将成熟的合作模式在奉贤区内各医院做进一步推广。

申通快递五大举措助力网点复工复产

4月底，上海市邮政管理局召开上海市邮政快递业复工复产动员部署会，宣布将结合上海和行业实际分保供、保通、保畅三个阶段积极稳妥逐渐有序开展复工复产工作。

为充分发挥总部中心作用，聚焦加盟网点“急难愁盼”，日前，申通快递推出五大举措，全力帮助网点尽快全面复工复产。

一是帮助末端网点整理复工复产相关材料及申请，做好

复工复产准备；二是启动网点防疫物资免费发放计划；三是对符合条件的车辆和人员进行申报，为网点办理《重点物资运输车辆通行证》和《邮政快递公司寄递人员通行证》等必要证件；四是为网点制作“复工手册”，“手册”内标识出所有区域的核酸抗原检测点，并每日更新；五是协助网点与所在社区、街道沟通，解决人员复工申请、人员返岗等问题。

在复工复产方面，申通快递一直积极行动，此前公司获得上海市快递行业首张《重点物资运输车辆通行证》，并发出了首趟车。上海两大转运中心也已经恢复运行，封控前留存快件已经全部清理完毕。

申通快递相关负责人表示，“公司将在符合疫情防控各项要求的基础上，用总部力量持续深入推进网点复工复产，为恢复正常生产生活秩序、打赢上海抗疫攻坚战贡献申通力量。”

申通快递吹响上海复工集结号

“非常感谢申通快递，孩子终于有奶粉吃了！”当松江区某小区的一位宝妈在小区门口拿到小哥送来的快递时，内心的激动溢于言表。

送奶粉的快递小哥，是申通快递松江西部网点公司的快递员。当天他已经送了数十件快递，“每一个收件人听说快

递到了都非常意外和惊喜”。甚至一些用户要给他发红包，他一再婉拒，对方却非常坚持，“现在能收到快递太难得了！”

5月16日，上海市明确分三阶段逐步解封，从6月1日起逐步恢复全市正常生产生活秩序。因此快递全面复工已经是箭在弦上，而近期松江西部网点《疫情防控下企业复工复产备案表》获得当地镇政府审批，十几位快递小哥已经正式返岗。

据了解，申通小哥目前送的是一些比较紧急的快递，比如药品、奶粉、儿童营养品等等。以这位宝妈为例，几天前他接到对方家人请求送件的电话，电话里对方语气着急，“奶粉如果再送不到，宝宝就要断粮了……”。为此，复工之后他特地花了三四个小时，把这件奶粉从众多快递中找了出来。

还有一位客户查询到自己购买的药品到达了网点就第一时间联系了他，“当时客户说这是‘救命药’，我们好几个小哥花了半个小时从快递当中找到了这单并完成了派送。”

虽然要比平时更忙更累，但是这种体验让他感觉送快递不止是一份工作，还是一种责任，“我们的坚持是有价值的。”

随着复工进程的加速，松江西部网点的日常业务已经开始步入正轨。网点负责人何兴表示，疫情前留置的快递陆续被清理完毕，另外随着区域内部分行业也陆续开始复工复产，目前收件量已经达到日均2000票。

虽然目前上海越来越多的区域完成疫情的社会面清零，但是网点在人员和快递安全方面一刻也不放松。据了解，为了确保复工期间人员和快递的安全，按照防疫要求，申通快递复工各网点每天进行抗原和核酸检测，人员持阴性证明以及通行证等必要证件方能上岗；快递除了出门之前消杀，全程必须做到无接触派送，快递送至小区门口或者统一存放点再次用消毒喷壶消杀，并电话通知用户取件；完成快递收派工作后，所有人员晚上都在网点“打地铺”，实行闭环式管理。

上海韵达货运有限公司召开全网疫情防控线上专题会议

5月15日，上海韵达货运有限公司召开全网疫情防控线上专题会议。会议传达学习了国家邮政局召开的邮政快递业疫情防控相关会议精神。

会议指出，韵达全网要提高站位，统一认识，深化行动，坚持疫情防控和业务运营“两手抓”。要把疫情防控放在首位，细化防控措施，在做好疫情防控工作的前提下，做好客户和消费者服务工作。

会议要求，韵达全网要完善制度流程，强化管控措施，加强人员培训，提高全网疫情防控能力和水平。全国加盟网点要继续严格落实属地防疫要求和措施，积极、有效做好疫

情防控工作；全国加盟网点要从严从细从实做好人员防护，持续做好场地、设备、车辆、快件消杀等工作，通过细致、有效的防护措施，让客户和消费者放心。

会议强调，韵达全网要在畅通物资运输“绿色通道”下发挥网络和末端“最后一公里”物资配送等方面的优势和作用，在做好疫情防控工作的同时，帮助商家、客户提高物流效率，助力复工复产，同时为广大消费者的生活与工作提供更多便利。

会后，公司各业务板块中心负责人纷纷表示，疫情防控人人有责，一定会按照会议要求抓好公司的疫情防控工作，全面落实防护措施，切实保障员工与广大人民群众的健康安全以及企业的有序运营。

上海苏宁物流同心守沪,全力抗疫保供

近日，上海苏宁物流有限公司先后被列为《上海市疫情防控生活物资保障企业证明》、《上海市邮政快递业第一批复工复产“白名单”》、《上海市第四批复工复产白名单企业》、《奉贤区新增保运转“白名单”重点企业名单》。为稳妥有序进一步开展复工复产，苏宁物流严格落实上海市委市政府、上海市邮政管理局以及区相关政府等管理部门关于疫情防控以及复工复产的工作要求。

根据上海市邮政管理局关于疫情防控和复工复产等工作要求，切实发挥好特殊时期邮政快递业保通保畅的积极作用，保障和服务人民群众所需防疫物资和生活物资运递需求。自上海市浦东和浦西相继开展全域静态管理以来，上海苏宁物流为充分保障政府单位和市民的需求，第一时间做出部署，建立保供绿色通道，确保应急家电、防疫民生物资正常供应，以实际行动助力抗击疫情。公司密切关注上海市疫情防控形势发展变化，始终将民生物资保供作为第一要务，第一时间成立防疫工作组、抗疫保供突击队，全力抓好疫情防控、安全生产等工作，形成疫情防控合力，确保防疫生产两不误。

为保障 24 小时内及时将保供物资发货，仓库的同事将床铺搬到仓库现场，在库区实现生活、生产。在此期间，即使住宿条件简陋，他们始终坚守岗位，每天做完核酸检测、防疫消杀等工作后迅速地投入到保供工作中，每个人默默发挥着抗疫保供的先锋力量，都竭尽全力保障民生物资配送以及市民的应急需求在最快的时间内送达。

上海苏宁易购物流平均每天保障运送近百车次生活必需品及防疫物资，且已 24 小时不间断工作 50 余天。截止至 5 月 19 日，上海苏宁物流“绿色通道”累计运送超千车次、总重量超数千吨、数量超数十万份的防疫消杀物资、方便即食品等。目前上海苏宁物流末端配送已恢复到今日下单，送

货次日达的时效。

此外，上海苏宁物流高度重视园区及各运营场所的防疫工作，严格落实疫情防控相关措施和要求，在疫情防控上，积极配合开发区等相关政府部门防疫管理工作，上海苏宁物流核酸采样点可同时容纳数百人核酸检测，目前核酸检测点已被列为满天星检测点，已组织近 40 轮核酸检测，服务数万人次，已培训通过上岗采样员和扫码员各 2 名，还有一支由十人多组成的核酸检测组织服务经验丰富防疫工作小组。

公司针对进园货车司机统一采用信息登记专用的二维码，直接录入司机姓名、电话、车牌号、健康码及现场抗原检测结果，操作简便、快捷。在实现人员无接触的同时，为门岗信息登记工作提升了速度和效率。

上海苏宁物流始终秉承服务是苏宁的唯一产品的服务理念与奉献精神助力申城抗疫。积极履行苏宁易购作为社会化企业的责任与担当，始终坚持“有温度的交付”，坚守一线战疫情，全力以赴保供应。上海苏宁易购物流同心守“沪”，上海加油！

菜鸟物流“助老通道”为 2 万上海老人送达生活物资

疫情期间，快递物流运力紧张，保供压力大，很多人靠手机 APP 抢菜满足日常生活。如何保障老年特殊群体在食品

营养补给、药品等方面的需求，变得特别重要。

在上海市民政局部门要求下，菜鸟物流利用自有的仓储和快递配送、末端服务站力量，开通了“助老专车”帮着运，还把嘉定仓库改成“助老专仓”，专门服务民政这批助老物资的仓储和配送。自4月初以来已经为全市14个区200多家养老院的2万多名老人送去了物资，包括菜、米、油、口罩防护服等。其中80%以上实现“当次日达”。

接到助老项目需求，菜鸟会及时调整配送时间加急配送，对于向养老院配送药、生活必需品这类特急需求，则是“马山出发，最快运达。”

4月中旬的一天，菜鸟助老项目接到需求，虹口区部分养老院缺少鸡蛋，其中一家养老院第二天中午面临鸡蛋“断顿”。这家养老院一共住着70多位老人，平均年龄90岁，几乎都是卧床休养，鸡蛋是他们一天当中主要的营养来源之一。

次日，助老专车提前两个小时安排配送，当天中午，老人们就吃到了新鲜的鸡蛋。

参与助老项目的菜鸟物流司机陈钢介绍：“很多老人不会用智能手机查询送货时间，我们就主动打电话通知。老人行动不便，需要尽量把物资送到距离他们最近的地方。老人记忆力不好，拿到物资可能忘记消毒，我们就要提前帮他们做消毒。”

菜鸟“助老专车”成立后，接到过粮油米面、新冠检测试剂、药品等各种快递需求，送的物资越来越多，目的地越来越广，逐渐出现跨省干线运输、仓库存储、打包分装以及物资的动态监测、统计核查等一系列的供应链管理要求。

4月24日，上海一名渐冻症患者需要注射干细胞，需求是将干细胞在6个小时内从南京送到患者家中，菜鸟助老车队通过医药冷链物流，采用专业的冷链运输设备，在四个小时内将干细胞送到患者身边，及时完成注射。

在另一起紧急运输中，上海有多名罕见病儿童缺少特殊医学配方的奶粉。菜鸟也配合北京疼痛挑战公益基金会，在24小时内将这批奶粉从北京经南京中转运到上海，送到9个家庭手中。

在“助老专车”的基础上，菜鸟在上海嘉定区又专门开设了“助老专仓”，协助民政部门对老年人急需的生活物资进行处理。

在物资调运过程中，菜鸟不仅提供了上海市内的仓储设施，也把自营车队的精锐力量抽掉了一部分用来运输助老物资。这些司机上午还在仓库里运输电商快递包裹，接到紧急任务时立即开赴浙江江山等地，将数十吨大米和食用油运到上海，送入“助老专仓”。

除了助老专车司机团队、助老专仓调度及分拨团队，菜鸟还组建应急物流团队、专业的冷链物流团队做支撑，解决

专业紧急的应急快递需求。

“在疫情资源紧张的情况下，我们持续投入仓储、快递等运行‘助老项目’，是希望可以让特殊的老年群体得到关爱，这是企业的社会责任。与此同时，菜鸟物流也会和电商平台紧密合作，发挥自身优势为市民继续做好民生物资保障，这是我们的本职工作。希望在大上海保卫战中，贡献菜鸟物流的一份绵薄之力。”菜鸟配送事业部总经理孙建说。

报：国家邮政局精神文明建设指导委员会

上海市精神文明建设委员会

上海市快递行业精神文明创建指导小组

上海市邮政管理局精神文明建设委员会

送：上海市文明办，上海市建交党委办公室，上海市建交系统文明办，上海市交通委文明办，上海市邮政管理局各处室、管理局、文明办，上海市快递行业协会，各快递企业
