

上海市快递行业

党建、文明创建工作简报

2022 年第 29 期（总第 380 期）

上海市邮政管理局党建办、文明办编

2022 年 5 月 30 日

上海市委副书记、市长龚正检查 邮政快递业疫情防控和复工复产情况

5 月 24 日，上海市委副书记、市长龚正前往位于常德路的顺丰网点检查疫情防控和复工复产情况。顺丰公司负责人介绍了企业疫情防控、保供保运转情况。上海市邮政管理局主要负责人陪同检查。

龚正一行在检查中察看包裹雾化消毒过程，详细询问网点业务恢复情况，叮嘱企业严格落实快递人员“核酸+抗原”检测，强化员工自我防护，做好快件和环境清洁消毒，保障好快递人员住宿等需求，更好保障供应链畅通和产业链循环。

龚正指出，要深入贯彻落实习近平总书记重要讲话和指示批示精神，按照市委部署要求，高效统筹疫情防控和经济社会发展，强化责任落实、细化运行准备、优化政策供给，加快促进各类市场主体复工复产，奋力夺取大上海保卫战的胜利。

龚正强调，要深入贯彻落实“疫情要防住、经济要稳住、发展要安全”要求，加快供应链产业链持续恢复，积极有力提升各类市场主体复工率、达产率。要统筹做好疫情防控、复工复产和安全生产，压紧压实“四方责任”，强化发现、处突、管控和自我健康管理“四个机制”。各类企业要加强内部管理，建立完善预案，备足防疫物资，加强与政府部门的应急联动，守牢疫情防控和安全生产的底线。各级政府部门要积极听取企业特别是中小企业意见诉求，快速响应各行各业复工复产需求，加大政策供给力度，加快打通堵点痛点，积极破解矛盾问题，引导广大市场主体探索适合自己的复工复产方式，推动更多市场主体恢复活力。

“疫”线担当 全力以“复”

——中国邮政集团公司上海市分公司在行动

本轮疫情发生以来，中国邮政集团公司上海市分公司认真贯彻习近平总书记重要指示精神和党中央、国务院决策

部署，以及上海市委、市政府总体要求，积极落实集团公司《中国邮政集团公司服务上海保供保通保畅工作方案》，充分发扬“平时是信使，战时是战士”的精神，积极践行“人民邮政为人民”的服务宗旨，统筹做好疫情防控各项工作，系统推进保供保通保畅和复工复产工作，真正做到“人民有呼唤，服务不间断；国家有要求，邮政挑重担”。

勇当保民生供给“主力军”

为打赢疫情防控攻坚战，上海已达一个半月的封控管理中，生活和医疗物资保供是重中之重。期间，上海邮政公司勇当保民生、保供给“主力军”，积极做好保供应、保运输服务，截至5月19日，作为上海市委市政府“托底保供主力军”，累计运送保供物资和防疫物资3.04万吨，服务各类单位和小区6746个、惠及市民超过567万人次。

从克服重重困难、给患者送去救命药，到给高龄独居老年人送去生活必需品；从不求利益回报、组织社区团购，到改造局所网点设置民生物资前置仓等，上海邮政公司心怀“国之大者”，不断努力、不断思考、不断创新，将人民至上、生命至上的抗疫理念，将党和国家赋予的“时时放心不下”的责任感落实在保供抗疫的每一分钟，始终呵护上海市民的生命、价值和尊严。

首当保通保畅“先锋队”

目前，上海疫情稳中向好，市民的需求更多新的变化。

对此，上海邮政公司通过中国邮政的支持，将给上海市民提供更多选择。中国邮政集团公司成立了服务上海保供保通保畅专项工作小组，由中邮电商公司、邮乐公司负责保供产品，集团公司寄递事业部及上海、浙江、江苏等省（市）分公司负责网络运营，高效联动，全力确保上海保通保畅。在专项工作小组的统筹协调下，多省开通了直达上海的保供邮路，并在浙江、江苏设置了 3 个物资汇集点，源源不断的防疫物资和生活物资搭乘邮车或直达或转运到上海，保障上海的民生供应；邮乐公司组建了新的商品供应链团队，开展全国招商，最快速度、最大效率地满足上海保供物资采购需求。

争当复工复产“排头兵”

作为邮政快递业第一批复工复产“白名单”企业，上海邮政公司努力争当复工复产“排头兵”。坚持守土有责、守土尽责，抢时间、抓进度，集结力量，集中资源，多措并举助力政府和企业复工复产，以优质、高效的服务由点及面支持全市抗疫和复工复产工作有序推进，跑出复工复产“加速度”；继续当好“红色传令兵”，做好党报党刊投送和机要通信服务，并在此基础上逐步恢复约投挂号信等其他普遍服务业务；逐步扩大寄递服务规模，力争不断扩大上海同城、上海发全国、全国发上海的寄递服务规模，并陆续增加国际邮件输运渠道；关爱复工复产人员生活。在充分利用好自有场地资源的前提下，通过积极申请各行政区设置的“小哥驿站”等方式，缓解更多复工复产人员集中住宿压力。

申通快递有限公司打响 618 高峰保障战役

5 月 21 日，以“乘势赢战”为主题的申通快递有限公司 618 启动大会正式举行，会议对 618 项目组织架构、目标任务、打法节奏、风险防控进行安排部署。

今年 618 期间，申通快递将推出四项基础保障。一是价格保障。618 活动期间，申通快递承诺对于存量合作商家按照协议价格执行，确保价格合理、稳定，对于新合作商家给予专项优惠价格。二是履约保障。每日向商家更新揽派情况。在承诺揽派区域里的订单，申通将为商家及时服务，确保订单及时送到用户手中；提供受疫情影响无法正常揽派的区域明细，协助商家识别异常。三是防疫保障。严把防疫关，对揽、拣、运、投等环节进行全链条、全方位消杀，严格落实人、物、环境防疫措施，防疫信息将在物流详情中全程展示更新，确保包裹安全送到消费者手中，筑牢疫情防控安全线。四是客服保障。大力投入客服资源，保证商家进线渠道畅通，及时受理商家咨询并跟踪异常处理，全力保障商家诉求及时解决。

八大特色服务。一是精准预测。二是预售极速达。三是急速揽收。四是优先中转。五是定制运力。六是特殊包裹。七是按需派送。八是主动服务。

申通快递总裁王文彬表示，本次 618 大促要坚持“客户

第一”的视角，在扎实做好疫情防控的前提下，将 618 备战工作摆在更加突出的位置，切实做好各项工作，让商家、消费者体验到更有保障和更具性价比的快递服务。

“把失去的春天追回来”

——圆通速递有限公司上海网点复工见闻

圆通速递有限公司闵行莘庄网点目前已经复工。这些日子网点的业务经理、党员伍志江正带领着 40 位员工加班加点地为客户进行快递取送，希望能够把这个失去的春天追回来。随着辖区内的企业复工复产步伐的加快，伍志江他们认为快递业务单量将会很快回升，如常的生活很快就会归来。而在这个过程中，网点里的党员们发挥表率作用，稳定着军心，也提振着士气。

讲述人：伍志江 圆通闵行莘庄网点业务经理、青年党员

我们应该是圆通上海公司中最早拿到复工证的网点之一了。5 月初我们就可以收快递了，到了 5 月 16、17 日收快递和派送快递的业务都启动了。我们网点的 50 名员工，现在有 40 名都已经到岗了，大家干劲都很足，都很珍惜现在能够重新工作的机会。

我们的员工之所以能够如此快地迅速返回岗位，是因为在过去一个多月的抗疫过程中我们都生活在一间独门独院

的小楼里，我们是一个大家庭。这也是我们网点比较特殊的地方。

我们有自己的一个独立宿舍。3月30日封控开始后，大家就一起生活。物资上虽然有一些配送，但这么多人要吃饭，显然还是有缺口。靠着齐心协力，我们解决了吃饭问题，到现在我们几个冰柜还都是满的。也就在这个过程中大家都产生了很深的友谊，每个人都期盼着早日复工，把我们的网点建设得更好。

闵行区给我们开具了企业复工证明，大家都兴奋坏了。过去都是小哥们在中心把快递送到网点后再卸货派送，可刚复工这些日子，小哥们听说中心的卡车已经出发就早早等在马路边，期盼着货物能够早点送来，他们可以开始工作。疫情中不少员工的收入多少受到了影响，他们还要养家糊口，还要追求幸福生活，所以都希望能够早日回归正常工作，像过去那样忙碌起来。

我们网点负责颛桥镇和莘庄工业区快递的收取和派送。这个区域很大，大概有20平方公里。里面有住户，也有不少企业单位。复工这些日子，我们每天的单量有五六千单，其中3000多单是派送，收件量还很少。在疫情前我们一天的单量可是有1.5万单左右，现在差不多只有过去的三分之一。这主要是因为我们辖区里的一些企业还没有复工，而居民的网购也没有重启。不过这都是暂时的。随着复工潮的到

来，我们的业务会多起来的，“6·18”也要来了，到时候网购的高潮也会到来的。

快递从停滞到重启，其实每一个与之相关的人都会经历一个心理变化。我们的小哥面对复工都是很激动的，因为重新有了收入，尽管收入还没有恢复到之前的水平。而我们的客户其实也需要一个适应过程。这几天在派送快递的时候，小哥面对的市民往往有两种态度，一种是惊讶，大呼“没想到这么快就能收到快递了”，另一种就是疑惑，强烈否认自己有快递，其实这些都是二三月份疫情前发出的快递，他们自己都忘了。所以我现在经常叮嘱小哥，要体谅客户的心情，态度要好，服务为上。

这几天的快递单量已经比刚复工那会儿要多了。随着疫情形势不断好转，复工企业越来越多，我们大家都觉得正常的生活很快就会回来的，对此大家都很有信心。

我老家在湖南株洲。我是 2009 年在老家入的党，现在已经有 13 年党龄，算得上是一个老党员了。我 2012 年到上海从当快递小哥开始，一步一步走到今天。我记得最初当小哥的时候，我还是骑自行车送快递，我是看着莘庄这片区域不断发展起来，企业越来越多，发展越来越好。我对这个地方是有很深的感情的，所以总是想着办法要为这里的企业和居民做好服务。

我们网点有三名党员，在这次抗疫以及复工的过程中都

起了表率作用。我在4月初封控期间还参加了闵行区物资保供运输，为了居民们的物资配送出了一份力。我一直觉得我们快递网点就是一个大家庭，而党员就是这个大家庭的战斗堡垒，不仅要自己做得好，还要对周边人发挥影响力，带着大家一起把自己的工作做好。应该说，这次抗疫对我们每一个党员都是一次考验。

中通快递股份有限公司快递小哥深夜“守沪”

“终于收到快递了！”目前，上海快递正加速恢复。城市的大街小巷，熟悉的“中通蓝”回来了，带来了生活必需，也带来了久违的烟火气。

在奉贤区奉城镇，中通快递股份有限公司快递小哥连夜派送快递包裹。快递员孙敬说：“这意味着，我们的生活正在慢慢恢复正常。”收到快递的居民也惊喜不已，“网购的包裹这几天陆续都到了，非常开心。”

5月上旬至今，孙敬就和同事们奔波在复工派件的路上。随着每天派件量越来越多，疫情带来的阴霾也在慢慢散去，生活终将重放光彩，致敬每一个为之努力的人。

上海韵达货运有限公司召开618活动服务保障启动会议

5月22日，上海韵达货运有限公司通过在线方式召开618活动服务保障启动会议。会议指出，要坚持疫情防控和业务运营“两手抓”，把疫情防控放在首位，细化防控措施，在做好疫情防控工作的前提下，做好618活动期间的客户和消费者服务工作。

会议对电商6.18活动方案做了介绍，同时分析预测包裹流量、流向等信息。针对人员、场地、车辆、揽派服务及网络运营、售后服务等工作进行了安排部署。

会议强调，韵达要全网一心，坚持“以客户为中心”的服务理念，加强业务各环节的全面协同和无缝对接，为客户和商家提供有品质、有速度和有温度的快递服务体验。

会议要求，疫情之下，韵达全网要做好疫情防控工作，做好人员防疫和每一个包裹的全链路消杀，要根据客户和商家的需求，协同韵达快递、韵达冷链、韵达供应链等提供个性化、一站式服务；要通过韵达末端资源，协同社会资源，根据消费者的需求，提供多样化的揽派服务。

面对即将开始的618活动，韵达将应用分布式数据库技术，为商家的订单处理以及韵达全网全链路数智化管控提供稳定保障，让智慧分单、智慧路由、智慧中转、智慧客服高效运转，快速响应商家需求，提升客户和消费者满意度。

同时，韵达将在提供传统快递服务的基础上，为满足高

品质商家服务需求，推出智橙网等增值产品。这些增值产品具有优先交件，优先中转，送前电联，按需配送、送货上门等高端配送优势，能够满足商家高品质服务需求，为消费者提供优质服务体验。

报：国家邮政局精神文明建设指导委员会

上海市精神文明建设委员会

上海市快递行业精神文明创建指导小组

上海市邮政管理局精神文明建设委员会

送：上海市文明办，上海市建交党委办公室，上海市建交系统文明办，上海市交通委文明办，上海市邮政管理局各处室、管理局、文明办，上海市快递行业协会，各快递企业
