

上海市快递行业

党建、文明创建工作简报

2022 年第 30 期（总第 381 期）

上海市邮政管理局党建办、文明办编

2022 年 6 月 6 日

上海市邮政管理局召开党组会学习贯彻习近平总书记
在共青团成立 100 周年大会讲话精神强调推进疫情防控工作

5 月 28 日，上海市邮政管理局党组书记、局长冯力虎主持召开党组会，学习贯彻习近平总书记在庆祝中国共产主义青年团成立 100 周年大会上的重要讲话，传达学习国家邮政局全系统疫情防控工作警示教育会议精神。局党组成员、纪检组长、副局长余洪伟，局党组成员、副局长郑小鹏出席，各处室、派出机构、团委主要负责人列席。

冯力虎主持学习习近平总书记在庆祝中国共产主义青年团成立 100 周年大会上重要讲话精神，他指出，一要深刻领会习近平总书记重要讲话的重大意义、深刻内涵和实践要

求。把学习重要讲话精神，同学习贯彻习近平总书记关于青年工作的重要思想和重要论述结合起来，同深化学习习近平总书记在纪念五四运动 100 周年大会上的重要讲话精神结合起来，同贯彻落实习近平总书记对邮政快递业重要指示精神结合起来，同党史学习教育、学习团史和青年运动史结合起来，同当前疫情防控、复工复产等各项工作结合起来，团结引导广大青年同志和团员勇做新时代的“弄潮儿”，在岗位当中勇当先锋、倾情奉献、施展抱负、建功立业。二要扎实推动开展“喜迎二十大、永远跟党走、奋进新征程”主题教育实践活动，不断掀起学习宣传热潮。用党的创新理论武装头脑、教育青年，不断提高政治站位、强化政治能力、增强政治责任，不断加强政治历练、思想淬炼、专业训练和实践锻炼。三要不断增强机关团委和行业团委等基层团委的引领力、组织力和服务力。从政治上着眼、思想上入手、青年特点出发，引导青年干部职工不断坚定信仰、信念、信心，增强实践锻造，自觉担当尽责，在实践工作中争当“五个模范”、做到“五个带头”，在推进行业高质量发展、建设邮政强国道路上始终昂扬向上、建立功勋。局党组、机关党委和各党支部要高度重视青年成长，办实事、解难题。

冯力虎就学习国家邮政局全系统疫情防控工作警示教育会议精神强调，全系统全行业要深入学习习近平总书记关于疫情防控工作重要指示精神，认真贯彻党中央、国务院决

策部署，贯彻落实国家邮政局全系统疫情防控工作警示教育会议精神，以案为鉴、统一思想、压实责任、攻坚克难，做好疫情防控和复工复产各项工作。一要进一步提高政治站位，认真履行行业监管责任，夯实企业主体责任，统筹推进疫情防控、复工复产和安全生产各项工作。二要毫不动摇抓好当前疫情防控工作，特别是疫情防控具体措施的落实落地。三要积极稳妥、安全有序地推进行业复工复产工作，常抓不懈地抓好安全生产工作。四要切实加强对寄递企业的监督检查和行政指导。

余洪伟主持传达学习国家邮政局全系统疫情防控工作警示教育会议精神，提出贯彻意见，一要认真学习贯彻冯力虎局长关于警示案例通报的批示精神，切实以案为鉴，增强在疫情防控工作中“人人有责、人人尽责、人人担责”的意识。二要按照“疫情要防住、经济要稳住、发展要安全”的要求，完善制度，堵塞漏洞，统筹推进疫情防控、复工复产、安全生产工作。三要坚持问题导向，切实履职尽责，加强对重点部位的监督检查。四要加强巡察工作，增强斗争精神，切实保障巡察深入有效，查出问题、落实整改。五要积极加强与属地的沟通，积极纳入属地联防联控机制，落实“四方责任”。

会议审议并通过了《上海市邮政快递业恢复工作方案》和《上海市邮政快递业企业复工复产疫情防控指引

(202205)》。

上海市邮政管理局联合 市人社局积极推进基层快递网点优先参加工伤保险

近日，上海市邮政管理局和市人社局联合出台《关于做好本市基层快递网点优先参加工伤保险工作的通知》（沪人社规[2022]14号），在本市全面推进基层快递网点优先参加工伤保险工作。

《通知》是上海局深入贯彻落实国家七部门《关于做好快递员群体合法权益保障工作的指导意见》精神、人社厅和国家邮政局《关于推进基层快递网点优先参加工伤保险工作的通知》要求的具体举措，将有力推动本市快递员群体合法权益保障工作，促进邮政快递业健康持续发展。

根据《通知》，快递企业应当依法参加各项社会保险，对于用工灵活、流动性大的基层快递网点可优先办理参加工伤保险，并享受上海市工伤保险相关政策待遇。《通知》明确了基层快递网点优先参加工伤保险的参保范围和主体、计缴方式以及相关工作要求。《通知》强调，本市邮政管理、人社等相关部门要各司其职，加强业务协同，增强队伍建设，确保工作平稳有序推进，本市社保经办机构要创新工作方式，针对快递行业特点，简化优化经办流程，提升保障效能。

《通知》自7月1日起施行，有效期5年。

自疫情爆发以来，上海邮政快递业团结一心、众志成城，克服困难全力投入抗疫物资运输和民生物资保供，为打赢疫情防控攻坚战作出了积极贡献。在此期间，上海局始终心系基层快递网点和快递员，坚持以维护快递员合法权益为目标，克服因封控造成的各种工作不便，与相关部门持续保持积极沟通，坚持不懈推动《通知》顺利出台，向全行业传递关心关爱。当前疫情形势逐步好转，《通知》的出台将进一步提振从业人员信心，为行业加速复工复产注入新的动能。

下一步，上海局将联合市人社局开展一系列政策宣贯培训，指导企业积极开展工伤保险参保工作，提升快递员工工伤保险依法维权意识和工伤预防意识，同时强化督导检查，督促用人单位依法参保，努力实现行业内工伤保险应保尽保，不断提升快递行业从业人员的社会保障水平，有效保障快递员群体合法权益。

上海市全面恢复生产生活秩序首日快递业务量超 1100 万件

6月1日，我市进入全面恢复正常生产生活秩序阶段，本市邮政快递业在落实常态化疫情防控工作的基础上，紧锣密鼓推进运能运力恢复。当日，快递业务量突破1100万件，超过平时日均水平。

上海全面复工复产第一天，适逢“618”电商大促，加之居民和企事业单位此前因疫情抑制的寄递需求得到释放，恢复首日便迎来业务小高峰，行业运能迎接挑战，总体运行安全平稳。

本市邮政快递业以严守疫情防控为底线，将恢复行业正常运行为目标，加强组织领导，高效指挥调度，严格疫情防控，加强监测预警，合理调配运能运力，全力保障行业安全有序平稳运行。全行业严格落实“核酸+抗原”检测，做好人员安全防护，坚持邮件快件和环境清洁消毒，保障从业人员和运营场所安全。建立完善预案，备足防疫物资，加强应急联动，守牢疫情防控和安全生产的底线。开展政策指导、稳岗稳工、助企纾困工作，对符合条件的网点做到应开尽开、应复尽复，通过加强信息对接，加大人员和车辆投入，开展上门揽收等方式满足商家和市民寄递需求。全市主要品牌分拨中心开展全覆盖检查和自查，确保行业复工复产有条不紊，持续巩固防控成果。

下一步，上海邮政快递业将统筹做好疫情防控、复工复产和安全生产，压紧压实“四方责任”，强化“发现、处突、管控和自我健康管理”四个机制，推动行业更好服务本市经济社会发展。

中国邮政集团有限公司

上海市嘉定区分公司有序推进复工复产

随着疫情防控形势持续转好，全市复工复产工作正在加快推进。为了高效率、高质量的完成企业追产追收工作，中国邮政集团有限公司上海市分公司正积极对接属地内复工复产“白名单”客户，紧抓“疫情窗口期”，抢先抢早收复寄递客户，吹响复工复产冲锋号。

近日，嘉定新城营业部投递员李玉银表示，目前个人现费收寄量平均每天上门取件达 70-80 单，多数为疫情原因搁置未发的网上退货和公司文件。此外根据疫情防控要求，投递员上门取件需对物品进行消杀，并完成小区“场所码”扫描和测温等防疫工作。

自 5 月 25 日起，中国邮政集团有限公司上海市分公司有序恢复个人寄递 EMS 特快专递服务，嘉定区分公司部分营业网点也陆续恢复个人网点收寄和预约上门取件，区分公司已累计散户收寄共 811 件。目前，嘉定区分公司已恢复正常收寄营业部 9 个，复工复产返岗人员 191 名，企业运能得到逐步恢复，各项收寄投递业务正有序恢复常态。

疫情期间，嘉定区分公司统筹部署，主动克服困难积极对接，定期安排自有车辆、复工人员至两家大客户仓库驳回邮件至新城营业部，做好邮件收寄工作，确保疫情期间大客户业务的正常收寄。截至 5 月 29 日，两家大客户累计发件

47640 件。5 月中旬嘉定区税务局税务发票正式恢复收寄，特殊时期为确保税务发票投递质量，嘉定区分公司根据需要进行调整内部转运场地和模式，明确税务发票第一时间进行投递。截至 5 月 29 日，嘉定区税务局税务发票寄递项目已收寄 2460 件。4 月中旬，嘉定邮政作为保供企业积极对接属地内有保供需求的单位，了解到嘉定大药房有药品寄递的需求，却无法满 足患者线上购药、线下寄递的需求，嘉定邮政主动对接嘉定大药房为区域内患者提供送药上门服务。该项目于 4 月 19 日正式启动，同时从 4 月 20 日起同步对接嘉定大药房“云药房”，截至 5 月 29 日已累计送出药品 6509 件。

下阶段，嘉定区分公司将进一步加快企业人员的复工复产，推动落实各项寄递业务的对接收复，尽最大努力恢复寄递业务的提质提速追产追收，采取更主动、更积极的措施，从逆境中抓住契机，扭转被动局面，创造新的突破。

圆通速递有限公司复工提速，全力释放人力运力

6 月 1 日起，上海进入全面恢复全市正常生产生活秩序阶段，上海快递复工复产的节奏也随之加快。圆通速递有限公司按照上海市邮政管理部门相关工作指引要求，在严格落实疫情防控主体责任及各项防疫措施的前提下，全力释放人力运力，切实做到网点应开尽开，人员应返尽返，力争充分

发挥快递物流业在保障人民群众正常生活、促进产业链供应链稳定方面的重要作用。

截至6月1日，圆通在上海两个核心类的集运中心均已恢复正常，两个城配中心也开始复工运行，200多家网点全部复工，超4000名快递小哥奔跑在一线。

圆通莘庄网点主要负责颛桥镇和莘庄工业区的快件收派工作，这个大约20平方公里的区域内，有住户，也有不少企业单位。作为圆通在上海较早拿到复工证的网点之一，复工以来，业务量持续增加，6月1日当天的进港快件量达到8000件左右。

莘庄网点业务经理伍志江，这几天都在带领着快递小哥加班加点为客户收派快件，用他们的话说是“要把之前失去的春天追回来”。“拿到复工证明的那天，大家都兴奋坏了，”伍志江说，这种兴奋不仅快递员感受到了，客户也同样感受到了。快递小哥这几天在派送快递时，常常会听到客户惊呼“真的能收到快递啦！”惊讶之余，更多的是喜悦。

小哥们有一个共识，即使每天加班加点、晚上要打地铺睡在网点也要把客户服务好，“因为这个时候的快递传递给大家的是喜悦、是希望。”

进入6月，各大平台也已开启“618”活动。莘庄网点负责人唐华林预估，虽然今年受到疫情影响，但是网点仍将在6月迎来一个业务量小高峰。他说：“车辆、人员都全部

已部署到位，不管有没有疫情，我们都要做好准备工作，确保业务高峰平稳度过。”

圆通静安康定网点负责人朱梦雪此前一直在期盼复工复产。这个今年1月刚成立的新网点，刚营业不久就遭遇了疫情封控。5月25日，当她拿到小区发的出门证，立刻发了朋友圈：“就算只能出门两个小时，也要冲回公司看一看！”6月1日，她为员工准备了复工奶茶：“这么多天没工作，员工都憋了一股劲。”

目前康定网点员工已全部到岗，进港件也恢复了60%左右，快件类型以水果、生鲜等物资为主。朱梦雪说，随着快递的恢复，上海人民熟悉的烟火气也回来了。对于接下来的工作，她充满信心：“复工以来，网点业务量每天都在增加，随着618电商节的开启，电商客户也在逐渐回流，一切都好起来了。”

圆通长宁福泉网点负责人蔡小兵表示，服务范围内多家电商企业已经开启了“618”节奏，每天已有数百票包裹从上海发往全国各地。“对接接下来的业务高峰，我们从人员、车辆、应急响应、客服等方面做了充分的准备，我们要让商家感受到，虽然业务被疫情打断一些时间，但圆通服务一如既往热情周到。”蔡小兵说。

除了业务高峰，各个网点还将今后工作重点聚焦在防疫安全上。“我们从复工之初，就备齐了各种手续和防疫装备。

所有员工每天都将继续进行核酸检测和抗原自测。对快件、操作场地、快递车等每天保证 3 至 4 次全面消杀”，朱梦雪说。

莘庄网点外就有一个核酸检测点，为员工核酸检测创造了便利。网点负责人唐华林表示，网点将严格按照相关疫情防控指引开展后续工作，全力保障防疫安全。“现在的抗疫成果来之不易，社会各界都为此付出了很多，复工复产的工作在加快，防护工作就更不能松懈了”，他说。

上海韵达货运有限公司各版块协同服务助力“618”

6 月 1 日，上海进入恢复正常生产生活秩序阶段，快递行业也不例外，快递员走出社区，重新投入工作。随着“618”电商促销活动开启，各网点的客户逐渐回流，上海韵达货运有限公司的快递小哥们也开始忙碌起来。

“昨天晚上 9 点多在平台下的单，没想到今天一早就收到快件了，韵达速度挺快的。”6 月 1 日早上 9 点半，家住上海虹口区曲阳路东体小区的张女士收到了韵达小哥马世竹派送的“618”零食大礼包。几天前，张女士还在担心赶不上今年的“618”大促，经过问询得知，上海地区已基本恢复快递收派服务，她当晚就下单购买了。

韵达快递小哥马世竹就职的韵达上海虹口区外国语网

点，面对复工首日就赶上的“618”大促业务高峰，他们一手抓防疫，一手抓服务，网点负责人说：“目前虹口外国语网点有80个快递小哥在岗，到岗率基本实现了100%，运力和服务基本恢复到日常水平。”为了做好疫情防控，韵达上海网点派送采取“无接触配送”模式，快递员把快递送至小区门口的相应位置，等待居民领取。

除了消费者，商家也在急切盼望快递恢复正常运营。“仓、干、配一体化”的韵达供应链，是多数“618”快件的旅程起点，空间宽敞，设备齐全，整齐划一的直营仓，不但为商家提供专属的订单号，还新增了“精准预测”、“预售极速达”两项服务保障，为商家提前布置运力资源，保障揽收时效，根据商家需求提供前置仓，网格仓等多重仓储服务，缩短商家揽收时长。截止目前，韵达在全国北京、成都、广州等16个省市共有8个直营仓，均可作为“618”大促快件的起跑点。

为助力商家、客户做好“618”大促，韵达网点以客户为中心，提供全面、周到的服务，韵达上海古北网点负责人说：“我们提前将公司复工复产信息同步到各个客户群里，同时做好‘618’业务旺季客户沟通协同工作，通过人员驻点等方式，解决客户人手短缺的困难，全力满足客户发货需求。”

为了快件在“618”的活动中高效运转，韵达客服全程

跟进物流信息，对于特殊快件，韵达客服中心还提供专属坐席服务，第一时间接通进线，收集客户需求，解决客户问题。为了确保快件及寄递渠道的安全，韵达对收揽、运输、投递等环节进行全链条、全方位消毒，按防疫要求严格落实各项防疫措施，并把防疫情况展示在订单物流详情中，让商家放心，消费者安心。

当前，韵达上海公司、上海分拨中心在前期保通保畅基础上，进一步推进全面复工复产。在上海地区，韵达快递、冷链、供应链、末端快递超市、快递柜等同时启动运营，为助力“618”业务旺季协同服务。

报：国家邮政局精神文明建设指导委员会

上海市精神文明建设委员会

上海市快递行业精神文明创建指导小组

上海市邮政管理局精神文明建设委员会

送：上海市文明办，上海市建交党委办公室，上海市建交系统文明办，上海市交通委文明办，上海市邮政管理局各处室、管理局、文明办，上海市快递行业协会，各快递企业
