

上海市快递行业

党建、文明创建工作简报

2022 年第 42 期（总第 393 期）

上海市邮政管理局党建办、文明办编

2022 年 9 月 5 日

上海市邮政管理局组织召开中心组学习（扩大）会 深入学习《习近平谈治国理政》第四卷

8 月 29 日，上海市邮政管理局组织召开党组理论学习中心组学习（扩大）会，深入学习《习近平谈治国理政》第四卷，深入学习领会习近平总书记关于推进马克思主义中国化时代化的重要论述，深入学习领会习近平总书记关于中国式现代化道路的重要论述。上海局党组书记、局长冯力虎主持学习并讲话。党组成员、纪检组长、副局长余洪伟，各处室、派出机构主要负责同志、市局机关全体党员干部在主会场参加学习，各派出机构党员干部在分会场参加学习。

学习会邀请了中共上海市委党校原副校长、一级巡视员朱亮高同志，以《坚持用马克思主义之“矢”去射新时代中国之“的”》为题作辅导讲座。朱亮高的讲座结合《习近

平谈治国理政》第四卷的内容，结合习近平总书记在7月26日省部级主要领导干部专题研讨班上的重要讲话精神，从“彰显中国之路，弘扬历史主动精神，坚持和发展中国特色社会主义”“彰显中国之治，始终牢记初心使命，实现人民对美好生活的向往”“彰显中国之理，贯彻实事求是思想路线，续写马克思主义中国化时代化新篇章”三个方面，对《习近平谈治国理政》第四卷的内容进行了系统梳理、详细解读，为全体党员干部深入学习感悟《习近平谈治国理政》第四卷蕴含的政治力量、思想力量、理论力量、实践力量提供了非常有益的指导。

冯力虎在讲话中指出，认真学习《习近平治国理政》第四卷是近期各级党组织当前和今后一个时期的一项重要政治任务。上海局各级党组织要切实加强领导，精心组织安排，持续兴起《习近平治国理政》第四卷学习宣传贯彻热潮。一要提高政治站位，充分认识《习近平治国理政》第四卷的重大意义。要系统掌握贯穿其中的马克思主义立场、观点、方法，深刻领会“两个确立”的决定性意义，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”。二要学懂弄通做实，把《习近平谈治国理政》第一至四卷作为有机整体学习。要把《习近平谈治国理政》第四卷列入学习计划，作为“三会一课”、主题党日的重要内容，采取集中学习、研讨交流等多种方式进行专题学习，形成一级带一级、党员一起学的良好局面。三要加强实践应用，将理论学习成果转化到重点工作推进中去。要紧密结合全系统深入贯彻落实习近平总书记

关于邮政快递业重要指示批示精神，围绕下半年重点工作任务，坚持学思用贯通、知信行统一，切实把学习成效转化为推动行业高质量发展、高效能治理的强大动力，以实际行动迎接党的二十大胜利召开。

上海市邮政管理局多措并举组织开展 常态化疫情防控志愿服务工作

2022 年上半年，面对新冠疫情的巨大挑战，上海市邮政管理局按照市文明办、市建设交通系统文明办部署，多措并举组织邮政快递业开展常态化疫情防控志愿服务工作，为统筹疫情防控、安全和发展，夺取大上海保卫战的全面胜利做出贡献。

一是党建引领，全员响应。上海局党组倡议全系统全行业各级党组织和广大党员，积极投身到疫情防控、应急保供、复工复产、志愿服务之中，向社区报到、在一线抗疫、为群众服务。全局 42 名同志就地转为社区抗疫志愿者，共计参与社区志愿服务 440 余人次。10 余家主要品牌快递企业加大投入、加强运力、加快速度，迅速组建志愿服务队、党员突击队，全力确保市民生活必需品和防疫用品寄递畅通，涌现出圆通“千人团长”蔡小兵、中通“最帅逆行侠”张传浩、申通梅陇 80 名 90 后小哥团队、顺丰花木先锋队、韵达宝山 18 名志愿者团队等一大批典型事迹。4 月 1 日至 5 月 31 日，全行业参与保供保通保畅运输车辆累计约 8.1 万辆次，运送

生活物资累计约 36.6 万吨，参与人员累计约 18.4 万人次。

二是制定方案，明确责任。上海局向各企业下发《关于制定常态化疫情防控志愿服务工作方案》的通知，要求本市邮政快递企业结合实际开展常态化疫情防控志愿服务工作，进一步巩固疫情防控成果。各邮政快递企业高度重视，配备了专项工作联络员，制定了常态化疫情防控志愿服务工作方案，把志愿服务纳入单位疫情防控工作总体安排，紧密结合实际，作出部署安排，确保组织到位、措施到位、落实到位。

三是组建队伍，网络注册。邮政、顺丰、圆通、申通、韵达、中通等企业均组建了疫情防控志愿者队伍，安排志愿者岗位主要有辅助核酸采样、测温验码、辅助环境消杀、核酸检测、防疫宣传等 17 种。为规范各邮政快递企业志愿者团队，上海局在上海市志愿者网站进行志愿者团队注册，组织各企业进行上海志愿者网上注册。目前，顺丰、圆通、中通和韵达已完成志愿者网上注册。

四是安全有效，保障服务。邮政、顺丰、申通、韵达、中通、圆通等企业组织开展常态化疫情防控志愿服务工作，按照本市疫情防控要求，严格落实扫码、测温、戴口罩等疫情防控措施，切实做到“应扫尽扫、逢扫必验、不漏一人”，要求员工尤其是志愿者严格落实两点一线，做好全身消杀，不聚集、不扎堆，一线从业人员进行每天的核酸检测及抗原自测工作。

五是日常统计，不断推进。上海局每周统计并上报各邮政快递企业常态化疫情防控志愿服务情况。截至目前，各企

业累计上岗志愿者近 5000 多人，储备志愿者人数总计 648 人，累计参与岗前培训近万人，累计参与应急演练 2846 人次。

下一步，上海局将继续组织各单位充分挖掘、积极宣传疫情防控志愿服务中涌现的先进典型和优秀事迹，及时总结、推广一线的创新做法和鲜活经验，广泛宣传，积极推送，充分反映好行业内广大志愿者在抗击疫情、复工复产中的担当和大爱，形成友爱互助、志愿光荣的良好社会氛围。

申通快递有限公司帮助青浦、青海心连心

9月1日下午，申通快递车驶入青海省果洛藏族自治州班玛县卫生健康局。车上载着的是一批价值 60 万元的爱心物资，包括口罩、防护服、洗手液等防疫及教育用品。

青海省果洛州班玛县为国家乡村振兴重点帮扶县，经济基础薄弱，基础设施建设落后。作为青浦区对口帮扶地区，为了给当地抗疫以及教育提供援助，在青浦区关心下一代委员会、青浦区红十字会、农工党委青浦区委指导下，青浦区小白杨公益服务中心主导发起公益捐助号召，最终筹集到 60 万元爱心物资。

为了将这批物资及时送到，申通快递有限公司抽调技术熟练的驾驶员，以专人、专车、专线的方式进行保障。

这次运输里程超过了 2500 公里，其中还包括数百公里的国道和山路，驾驶员周利华日夜兼程，用了 30 多个小时

终于将物资安全送到。“虽然路途遥远，但是能承担这样的任务让我非常荣幸。”

“非常感谢申通快递的帮助，在爱心捐赠上我们已经是老朋友了。”本次活动的发起方非常感谢申通的免费承运，并向申通快递颁发荣誉证书。

申通快递总部政务处负责人也表示，作为一家具备强烈社会责任感的企业，申通快递一直对于爱心事业十分关注。除了此次支持青浦向青海的爱心物资的寄送，此前也多次承担青浦、云南之间公益运输任务，“未来申通将继续弘扬社会正能量，为社会经济发展和扶贫济困做出更多贡献。”

中通快递股份有限公司启动“圆梦 1+1”爱心助学公益活动

为培育和践行社会主义核心价值观，弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神，进一步激发社会正能量，近日，中通快递股份有限公司联合上海市青浦区华新镇相关部门及汉盛律师事务所、上海享物公益基金会等共同开展以“点滴汇聚，爱心有你”为主题的“圆梦 1+1”爱心助学公益活动。

此次活动旨在通过汇聚社会上的爱心力量，向全国多地的困境儿童捐赠生活用品、学习用品、清凉用品等爱心物资，为孩子们创造良好的生活和学习环境，激励他们积极向上，成为更好的自己。

上海韵达货运有限公司举办第 3 期新加盟网点赋能培训

近日，上海韵达货运有限公司举办以“夯实网络、聚焦经营、健康发展、共享未来”为主题的韵达控股第3期新加盟网点赋能培训会，韵达全网新加盟网点负责人及相关工作人员70余人参加培训。

会上，韵达联席董事长兼高级副总裁通过视频连线方式出席培训会，她要求，坚持韵达“以人为本，勤俭进取，长期艰苦奋斗”的核心价值观，以高质量发展为目标，坚持“产品分层、客户分群”服务策略，持续构建服务客户的能力；以客户为中心，贴近市场、贴近客户，不断满足客户的需求，将优质的服务送进千家万户。

此次培训围绕提升能力、提升服务、让客户满意等核心要素展开。讲师全部来自韵达总部各中心各部门，为大家带来了《快递行业发展趋势》《我的市场在哪，我的客户在哪》等一系列精彩课程。培训讲师们授课专业扎实、经验丰富，授课形式生动、内容紧贴实际，具有很强的针对性、实操性和指导性。

培训之余，组织参训学员们到韵达上海松江南网点，通过实地看、认真听、深度学，近距离了解网点成功发展经验，学习优秀网点创新服务举措。

培训最后的沙龙会上，来自总部各板块的讲师针对学员们提问进行集中解答，在为新进网点负责人支招的同时，也进一步向所有参训人员分享能力提升、客户服务的方法和技巧。

参训学员们纷纷表示，将认真学习领会消化培训内容，并学以致用，切实把学习成果转化为能力提升、服务提升的实际成效，让客户满意。同时在今后工作中坚持围绕精神文明创建工作为中心，不断丰富思想建设，力求形式多样，突出实效，全面提升工作水平，不断加强道德素养，职业素质，并引领员工不断学习进步，强化思想教育，积极开展和参加各项活动。

韵达通过培训、学习不断加强精神文明建设，使员工的荣誉感和凝聚力稳步提高，职责意识、创新意识和服务意识显著增强，经营思路更加开阔，工作热情更加高涨，巩固和发扬团结、拼搏、求实、创新、不畏艰辛的精神、敢打敢拼的优良传统、“以人为本，勤俭进取，长期艰苦奋斗”的核心价值观。

报：国家邮政局精神文明建设指导委员会

上海市精神文明建设委员会

上海市快递行业精神文明创建指导小组

上海市邮政管理局精神文明建设委员会

送：上海市文明办，上海市建交党委办公室，上海市建交系统文明办，上海市交通委文明办，上海市邮政管理局各处室、管理局、文明办，上海市快递行业协会，各快递企业
