

上海市快递行业

党建、文明创建工作简报

2022 年第 53 期（总第 404 期）

上海市邮政管理局党建办、文明办编

2022 年 12 月 5 日

上海市邮政管理局一项建议入选为 “上海市第十五届人大代表优秀议案建议案例”

近日，上海市邮政管理局办理的“关于建立健全快递员、配送员等的监管制度和保障机制的建议”受到上海市人大和市政府的肯定，被入选为“上海市第十五届人大代表优秀议案建议案例”。

上海局在办理“关于建立健全快递员、配送员等的监管制度和保障机制的建议”过程中，充分借鉴优秀案例和有关承办单位的办理经验，将发展全过程人民民主的要求贯穿于办理工作始终，把代表提出的合理建议及时转化为推动行业发展的政策措施，努力做到民有所呼、我有所应。

上海局一方面进一步强化监管力度。高度重视改善快递市场环境、维护公平竞争秩序、保障用户合法权益工作，开展了针对扰乱市场秩序、违反服务标准、损害用户权益等行为的专项行动。并在充分发挥联合监管机制的基础上，针对市场秩序整顿中发现的突出问题组织开展“回头看”工作，从严从紧责令涉事企业停止不规范经营行为。另一方面进一步强化服务保障。积极落实国家人社部、国家邮政局等多部门出台的多项政策，切实保障行业就业人员合法权益，先后出台了《关于做好本市快递员群体合法权益保障工作的实施意见》《上海市人力资源和社会保障局等十部门关于本市开展新就业形态就业人员职业伤害保障试点工作的通知》《上海市人力资源和社会保障局 上海市邮政管理局关于做好本市基层快递网点优先参加工伤保险工作的通知》等，建立快递从业人员优先参加工伤保险的工作机制，建立健全新就业形态就业人员职业伤害保障管理服务规范和运行机制，不断提高对行业从业人员的社会保障水平，维护从业人员的合法权益。

虹口区举办“禁毒宣传快递万家”行动启动仪式

12月1日上午，“国际志愿者日”前夕，在市禁毒办的指导下，虹口区禁毒办携手中国邮政速递物流基地共同举办“虹口区禁毒宣传快递万家”启动仪式。上海市委政法委毒品预防处处长董立武，黄浦邮政管理局局长陆人宇，虹口区委政法委副书记、区禁毒办主任马辉，虹口区委政法委三级调研员、区禁毒办副主任窦建成，上海市禁毒志愿者协会秘书长吉宝荣等领导出席活动，自强虹口工作站禁毒社工以及邮政、京东、顺丰、圆通等企业“快递小哥”志愿者代表参加了本次启动仪式。

仪式上，窦建成同志代表虹口区禁毒办向新组建的“邮政快递禁毒志愿者队”授旗；与会领导向志愿者代表分发印有“虹口区禁毒宣传快递万家”字样的快件宣传贴和禁毒宣传折页材料。志愿者代表发言表示：一定尽心尽力弘扬志愿者精神，积极响应“虹口区禁毒宣传快递万家”活动，为宣传禁毒、建设平安虹口作出贡献。

马辉同志要求：本次“虹口区禁毒宣传快递万家”活动是秉承“禁毒工作全民参与、禁毒成果全民共享”的原则，将禁毒人民战争向纵深推进的一项重要举措，要高度重视、各负其责，共同努力，切实推动本次活动走深走实走细。

陆人宇同志表示：虹口区作为上海的中心城区，邮件快件的收投量巨大，一直是邮政行业监管部门重点关注地区。

邮政管理局将持续加强监督执法力度，联合有关部门严格依法查处寄递领域涉毒违法犯罪行为，确保寄递渠道禁毒工作取得实效。

董立武同志充分肯定了虹口区禁毒工作成效，同时他也感谢感谢“快递小哥”的辛勤工作，并向他们提出三点希望：一是希望他们成为“宣传者”，能够学习了解当下流行的第三代“实验室毒品”的特征和危害，并向社会大众宣讲传授识毒防毒意识；二是希望他们成为“志愿者”，运用快递工作的优势，将禁毒宣传资料分发给广大市民，提高禁毒知晓度；三是希望他们成为“守护者”，共同守护上海这座大都市的安全与健康。并指出：一是要做好指导督促，企业和管理部門需要共同履行社会责任；二是要做好组织推动，需要将这个行动持续运行下去，要备有各项保障；三是要做好保护隐私，“快递小哥”若发现疑似毒品或可疑物品时，必须及时向所属企业或公安举报，企业和管理部門有义务保护举报者信息。

最后，“快递小哥”志愿者代表在首发点集结，马辉同志下达出发指令，“快递小哥”整装出行，虹口区“禁毒宣传快递万家”行动正式启动。

浦东邮政管理局学习交流党的二十大报告精神心得

11月28日，浦东邮政管理局党支部开展主题党日活动，就党的二十大报告精神进行心得体会交流。全体党员踊跃发言，积极探讨学习党的二十大报告精神。

会上党员干部们讨论积极，气氛热烈，纷纷畅谈自己学习宣传贯彻党的二十大会议精神学习体会。党的二十大是在关键时期召开的一场关键的会议，擘画了全面建设社会主义现代化强国宏伟蓝图，坚定了党自出生之始就一以贯之的为人民谋幸福初心使命。

浦东局党支部把紧密联系邮政快递行业实际作为党的二十大报告学习贯彻落脚点，做到学思用贯通，做到知行合一。今后浦东局将用二十大报告精神理论武装头脑，进一步坚持党建引领，科学依法行政，坚持深化联系群众，及时解决人民急难愁盼问题，助企纾困，贯彻落实关心关爱快递小哥具体举措，推进快递小哥工伤保险申请，扎实推进行业绿色环保工作。把“人民邮政人民建，人民邮政为人民”的思想理念做深做细做实，助力行业高质量发展。

宝山邮政管理局深入推进“两新”组织党建工作

为贯彻落实国家局、市局关于做好“两新”组织党建工作要求，进一步加强对快递企业的政治引领、团结凝聚和关心关爱，11月23日，宝山邮政管理局参加宝山区“两新”组织党建工作联席（扩大）会议暨新业态新就业群体党建工作推进会。

会前，集体参观了“畅享驿站”，该驿站围绕着新就业群体生活、办事、健康、社交、学习等“急难愁盼”问题，集成了各类服务包，可为快递小哥忙碌的工作之余提供饮水供给、避暑取暖、餐食加热、歇脚充电、急救药箱等暖心服务。会上，宝山区委组织部向快递党员代表发放了党的二十大精神“学习包”，并就党建工作进行深入交流。

今年以来，宝山局积极推动“两新”组织党建工作，一是坚持常态化摸排。开展快递许可企业、分支机构、末端网点摸排工作，动态精准掌握情况，做到“企业底数清、经营状况清、党组织情况清、党员队伍情况清”。二是扩大党建覆盖面。加快推进快递从业人员党的组织覆盖和工作覆盖，引导快递小哥心中有党、行动向党。三是关心关爱快递员。多次深入一线快递网点，了解快递小哥实际需求，解决快递小哥在工作和生活中的实际问题，不断提升他们的获得感、幸福感、安全感。四是抓好党建促发展。充分发挥党建引领的核心作用，为企业加快推进业务发展提供坚强政治保障和强大精神动能，形成党建和业务双促进的良好局面。

下一步，宝山局将继续强化对快递企业的党建工作指导，为企业指方向、强定力、增信心。同时，加强部门协同配合，积极争取地方党委对快递企业提供人员、经费和阵地等支持，切实发挥党组织实质作用，促进行业高质量发展。

推动党的二十大精神落地生根

奉贤邮政管理局党支部组织党的二十大精神专题学习活动

近日，奉贤邮政管理局组织全局党员干部召开支部专题学习会，结合“贯彻二十大，支部建新功”主题，着重学习二十大报告原文和相关权威解读。全局党员干部在交流中纷纷表示，要发挥支部战斗堡垒作用和党员先锋模范作用，切实把党的二十大精神贯彻落实到辖区寄递渠道监管工作的全方位、全过程，务求实效。

会议指出，学习宣传贯彻党的二十大精神是支部当前和今后一个时期的首要政治任务。全局党员干部要以这次专题学习为契机，进一步深读、精读党的二十大报告及相关文件，自觉以相关思想精神武装头脑、指导实践，以实际行动推动党的二十大精神落地生根、开花结果。一要在学习上做表率。要深刻领会社会主义经济建设、政治建设、文化建设、社会建设、生态文明建设等方面的重大部署。深刻认识高质量发展是全面建设社会主义现代化国家的首要任务，完整、准确、

全面贯彻新发展理念，着力推动行业高质量发展。牢记安全是邮政寄递行业的生命线，牢固树立安全第一思想，坚决确保行业安全。二要在宣贯上当先锋。要把学习领会、宣传贯彻落实党的二十大精神同抓好当前各项重点任务结合起来，切实把思想统一到党的二十大精神上来，把力量凝聚到党的二十大确定的各项任务上来。坚持以习近平总书记在二十届中央政治局第一次集体学习时发表的重要讲话精神为指引，在全面学习上下功夫，在全面把握上下功夫，在全面落实上下功夫，推动党的二十大精神落实落细。三要在落实上打头阵。对标对表党的二十大提出的各项目标任务，紧紧围绕学习贯彻党的二十大精神这根主线，找准贯彻落实的结合点、切入点、着力点，增强思想自觉和行动自觉，努力运用党的二十大精神中蕴含的道理、学理、哲理指导辖区寄递行业监管各项工作。毫不放松科学精准抓好行业疫情防控，持续强化安全监管，全力确保行业态势平稳有序。

中国邮政集团有限公司上海市分公司党委举办 学习宣传贯彻党的二十大精神专题辅导报告会

为深入学习宣传贯彻党的二十大精神，引导全体党员干部员工更好把握党的二十大精神丰富内涵和精神实质，进一步坚定理想信念，筑牢初心使命，11月30日，中国邮政集团有限公司上海市分公司党委举办学习宣传贯彻党的二十大精神专题辅导会。会议邀请中共上海市委党校原副校长、一级巡视员朱亮高作专题辅导报告。市分公司党委书记、总经理主持会议并讲话。

会上，朱亮高以《谱写新时代中国特色社会主义更加绚丽的华章——深入学习贯彻党的二十大精神》为主题，从五个方面，对党的二十大精神进行系统深入的宣讲解读。整个辅导报告系统全面、内涵丰富，既有政策理论高度，又紧密结合实际，对全面理解、准确把握党的二十大精神的新思想、新观点、新要求，推动上海邮政具体工作实践，具有很强的指导、引领、助推作用。

会议强调，学习宣传贯彻党的二十大精神，是当前和今后一个时期的首要政治任务，各级党组织要切实增强学习宣传贯彻的政治自觉、思想自觉、行动自觉，把学习宣传贯彻党的二十大精神不断引向深入。一要提高政治站位，充分认识学习宣贯党的二十大精神的重要意义；二要扛起主体责任，持续掀起党的二十大精神学习宣贯热潮；三要紧扣中心任务，踔厉奋发推进高质量发展。

菜鸟公布淘系“双11”龙虎榜数据

圆通速递有限公司综合得分位列快递行业第一

近日，菜鸟公布今年淘系“双11”龙虎榜数据，展示合作的快递企业在时效、服务质量及客户体验等方面的综合排名。其中，圆通速递有限公司在发签率、揽收率等重要数据指标方面表现亮眼，综合得分位列快递行业第一。

据榜单统计，“双11”大促结束时，圆通2022年淘系“双11”发货签收率97.01%，位居快递行业榜首，而以发货签收率、发货揽收率、投诉率、异常问题解决率等为综合指标的总排名榜单，圆通综合得分99.84，同样位列行业第一。

圆通相关负责人表示，今年“双11”，围绕一切以市场客户体验为中心，为客户创造价值的宗旨，圆通持续深入数字化应用、严格管控服务质量，通过一系列功能日趋完善、颗粒度持续细化的数字化工具，在快递各环节及售后服务等方面的全面应用，以及在快递转运中心、末端网点等关键环节，专人专项质量管控和对虚假签收等重要指标的严格管理，使前端的电商商家和收件消费者都体验到了更高效、更便捷的旺季服务。

上海韵达货运有限公司各党支部

积极组织全体党员学习宣传贯彻党的二十大精神

为进一步学习宣传贯彻党的二十大精神，11月24日上午，青浦区委组织部（区社会工作党委）开展“两新”领域党的二十大精神宣讲培训，上海韵达货运有限公司各党支部积极组织全体党员线上观看学习。

宣讲会上，授课老师从党的二十大召开的深刻背景和重大意义、二十大《报告》的主要内容、核心要义和把握重点、在实践中认真学习贯彻落实党的二十大精神等方面进行了系统宣讲和深入阐释。韵达各支部党员仔细聆听，深入学习领会党的二十大精神，畅谈学习感悟和贯彻举措。

广大党员纷纷表示，将以此次培训为契机，坚持原原本本学原文、认认真真做宣讲，结合自身工作实际，带头深入学习贯彻党的二十大精神，坚定理想信念，不负使命担当，做到学思结合、以学促行，谋划工作思路，不辱使命认真履职尽责，为韵达发展做出自己的贡献。

韵达党委将持续组织全体党员、员工学习党的二十大精神，提高党员、员工的思想认识，使全体党员、员工通过学习不断地改造自我、提高自我、完善自我，让全体党员从内心真正树立全心全意为人民服务的意识。

报：国家邮政局精神文明建设指导委员会

上海市精神文明建设委员会

上海市快递行业精神文明创建指导小组

上海市邮政管理局精神文明建设委员会

送：上海市文明办，上海市建交党委办公室，上海市建交系统文明办，上海市交通委文明办，上海市邮政管理局各处室、管理局、文明办，上海市快递行业协会，各快递企业
