

2023 年邮政行业发展统计公报

日期：2024-05-10

来源：市邮管局

2023 年，在以习近平同志为核心的党中央坚强领导下，全系统全行业认真学习习近平新时代中国特色社会主义思想，坚决贯彻落实党中央、国务院决策部署，坚持稳中求进工作总基调，完整、准确、全面贯彻新发展理念，在服务加快构建新发展格局、更好统筹发展和安全、推动行业高质量发展等方面取得显著成效，加快建设交通强国邮政篇章迈出坚实步伐，为全面建设社会主义现代化国家开好局起好步作出了积极贡献。

一、业务发展情况

（一）业务规模

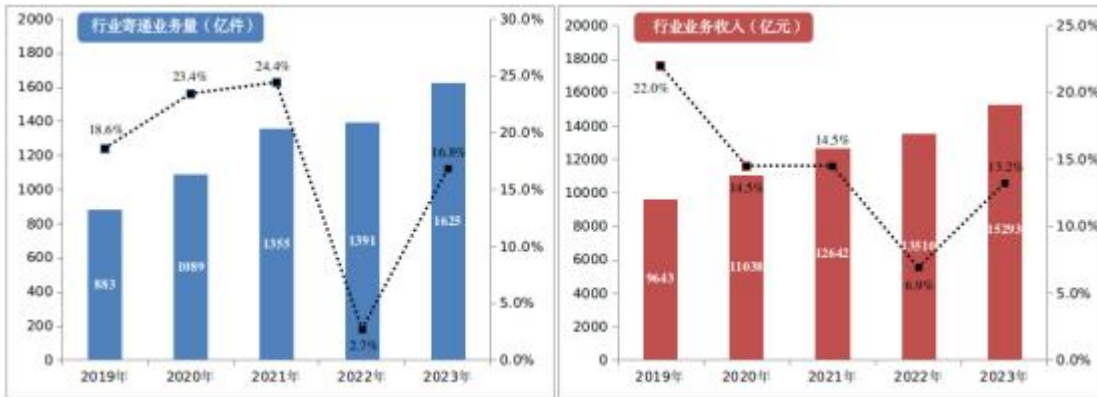
2023 年邮政行业寄递业务量完成 1624.8 亿件，同比增长 16.8%。其中，快递业务量完成 1320.7 亿件，同比增长 19.4%。

2023 年邮政集团函件业务量完成 9.7 亿件，同比增长 2.7%；包裹业务量完成 2472.6 万件,同比增长 40.7%；订销报纸业务完成 167.0 亿份，同比增长 0.8%；订销杂志业务完成 6.5 亿份，同比下降 5.9%；汇兑业务完成 348.9 万笔，同比下降 19.5%。

2023 年邮政行业业务收入(不包括邮政储蓄银行直接营业收入)完成 15293.0 亿元，同比增长 13.2%。其中：快递业务收入完成 12074.0 亿元，同比增长 14.3%。快递业务收入占行业总收入的比重为 79.0%，比上年提高了 0.8 个百分点。

快递与包裹服务品牌集中度指数 CR8 为 84.0。

2019-2023 年邮政行业发展情况



2019-2023 年快递业务发展情况



(二) 业务结构

2023 年同城快递业务量完成 136.4 亿件，同比增长 6.6%；异地快递业务量完成 1153.6 亿件，同比增长 20.5%；国际/港澳台快递业务量完成 30.7 亿件，同比增长 52.0%。同城、异地、国际/港澳台快递业务量占全部比例分别为 10.3%、87.4% 和 2.3%。

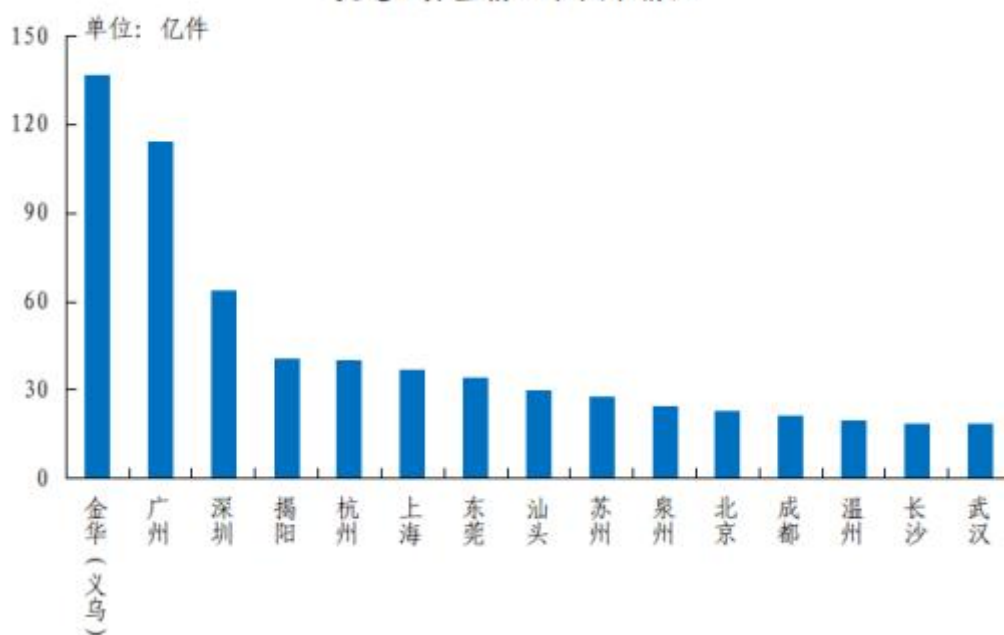
(三) 区域结构

东、中、西部地区快递业务量比重分别为 75.2%、16.7%和 8.1%，快递业务收入比重分别为 76.2%、14.1%和 9.7%。东部地区完成快递业务量 993.1 亿件，同比增长 16.9%；完成业务收入 9202.1 亿元，同比增长 12.3%。中部地区完成快递业务量 221.2 亿件，同比增长 27.5%；完成业务收入 1702.4 亿元，同比增长 20.1%。西部地区完成快递业务量 106.4 亿件，同比增长 28.8%；完成业务收入 1169.5 亿元，同比增长 22.7%。

快递业务量排名前五位的省份依次是广东、浙江、江苏、山东和河北，其快递业务量合计占全部快递业务量的比重达到 64.0%，较上年前五位占比下降 1.8 个百分点。快递业务收入排名前五位的省份依次是广东、上海、浙江、江苏和山东，其快递业务收入合计占全部快递业务收入的比重达到 63.3%，较上年前五位占比下降 1.4 个百分点。

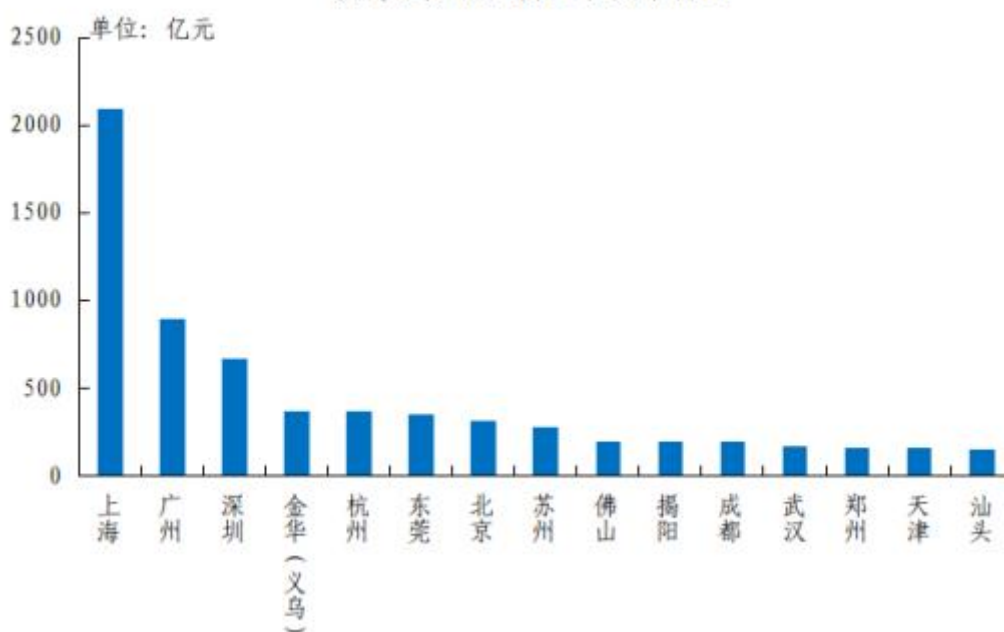
快递业务量排名前五位的城市依次是金华（义乌）、广州、深圳、揭阳、杭州、上海、东莞、汕头、苏州、泉州、北京、成都、温州、长沙和武汉，其快递业务量合计占全部快递业务量的比重达到 49.3%。

快递业务量前15名城市情况



快递业务收入排名前十五位的城市依次是上海、广州、深圳、金华（义乌）、杭州、东莞、北京、苏州、佛山、揭阳、成都、武汉、郑州、天津和汕头，其快递业务收入合计占全部快递业务收入的比重达到 54.4%。

快递业务收入前15名城市情况



二、服务能力和服务水平

（一）机构设备

全行业企业共设立各类营业网点 46.8 万处,比上年末增加 3.4 万处。其中,邮政普遍服务营业网点 5.5 万处,快递企业营业网点 23.4 万处,服务站等其他类型营业网点 17.9 万处。

全国设立村级寄递物流综合服务站（村邮站）36.5 万处。邮政信筒信箱 9.1 万个,比上年末减少 0.1 万个。邮政报刊亭总数 0.7 万处,比上年末减少 0.1 万处。

全行业拥有国内快递专用货机 188 架,比上年末增加 27 架。全行业拥有汽车 37.8 万辆,比上年末同比增长 2.6%,其中快递服务汽车 27.0 万辆,比上年末同比增长 1.6%。

（二）服务网路

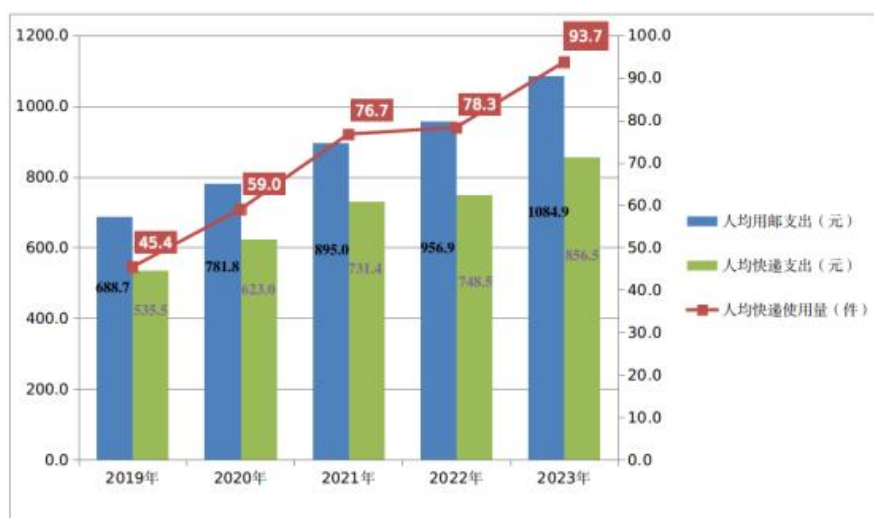
全国邮政普遍服务网路条数 4.0 万条,快递服务网路条数 22.8 万条。

全国邮政普遍服务农村投递路线 10.0 万条,比上年末减少 0.4 万条,城市投递路线 12.4 万条,比上年末增加 0.5 万条。

（三）服务能力

全行业平均每一营业网点服务面积为 20.5 平方公里,平均每一营业网点服务人口为 0.3 万人。邮政普遍服务城区每日平均投递 2 次,农村每周平均投递 6 次。年人均快递使用量为 93.7 件。每百人订有报刊量为 7.6 份。年人均用邮支出 1084.9 元,其中年人均快递支出 856.5 元。

2019-2023 年人均用邮支出、快递支出和快递使用量情况



备 注：

1.本公报中邮政集团普遍服务、服务能力和服务水平有关数据来自年报，其它数据为月报统计数据。

2.各项统计数据未包括香港和澳门特别行政区及台湾省。

3.部分数据因四舍五入的原因，存在着与分项合计不等的情况。

4.全国人口数据来自国家统计局《中华人民共和国 2023 年国民经济和社会发展统计公报》。