

上海市邮政快递行业

党建、文明创建工作简报

2025 年第 12 期 (总第 502 期)

上海市邮政管理局党建办、文明办编

2025 年 3 月 31 日

上海市邮政管理局调研圆通速递长宁福泉网点党支部

3 月 19 日，上海市邮政管理局党组书记、局长冯力虎带队走访调研圆通速递长宁福泉网点党支部，向支部赠送党章、党建书籍等。局党建办、长宁区委社会工作部、程家桥街道党工委、办事处和圆通公司相关同志参与调研座谈。

圆通速递长宁福泉网点党支部是上海市首个在单个快递网点建立的党支部。冯力虎同志一行实地查看了设在福泉网点党支部的“暖蜂爱心之家”、“小哥议事会”、党建活动室以及快递分拣扫描装卸生产线，详细了解网点党支部作用发挥、从业人员人数、党员数量、快递员权益保障、“最后 100 米”服务和业务量等情况，并与网点负责人、党支部书记蔡小兵进行深入交流，听取网点党建工作、经营发展情

况以及问题困难、建议意见。

座谈会上，冯力虎同志听取了程家桥街道党工委支持指导福泉网点党支部组建情况以及圆通速递有限公司推进快递转运中心、网点党建工作情况。冯力虎同志对企地联手推动末端网点成立独立党支部工作表示肯定，并指出要进一步发挥联动优势，推动党建工作与经济建设、发展大局相融合。

冯力虎同志强调，快递行业在经济社会发展中的作用日益凸显，快递员群体连接千城百业、联系千家万户，要充分认识到抓好快递业和快递员群体党建工作的重要意义。一是要抓政治引领。加强党的创新理论学习，教育引导团结动员广大党员和员工，党建引领保障高质量发展。二是要抓责任落实。圆通公司与属地社区要加强互动、双向奔赴，党支部要充分发挥战斗堡垒作用，强化政治功能与组织功能，凝聚服务快递小哥。三是要抓阵地载体。依托“暖蜂爱心之家”“职工爱心驿站”“暖新驿站”等阵地，设立党员先锋岗、党员工作室，积极开展“暖蜂行动”、主题党日等活动，把党员培养成骨干，把骨干发展成党员。四是要抓党建业务融合。推动党建工作与生产经营、基层治理深度融合，通过示范引领和典型带动，凸显党员在行业发展和基层治理中的作用，让党建工作有形、有感、有效。

下一步，上海局将继续推进快递行业党建工作，持续贯彻落实习近平总书记关于关心关爱“快递小哥”重要指示精神，坚持党建引领，以高质量党建推动行业高质量发展。

宝山邮政管理局联合宝山区社工部 开展快递小哥从业状况调研座谈会

听“新”声、办“新”事。3月20日，宝山邮政管理局联合宝山区社工部召开了一场聚焦快递小哥从业状况的调研座谈会，旨在深入了解快递行业一线从业者面临的实际问题，并探讨有效的解决办法。此次座谈会还邀请了宝山区总工会、人社局、镇街负责人和顺丰、中通、德邦等多家快递小哥代表共同参与。

座谈会上，快递小哥就个人基本情况、工作环境、待遇等内容以及工作开展过程中存在的问题和困难畅所欲言，同时，与会人员还针对一线快递小哥的参保意愿、防疲劳机制、安全出行等内容展开重点了解和探讨。宝山局表示，将积极协调相关部门，整合多方资源，落实相关举措，全力解决急难愁盼问题。

宝山局也将以此次座谈会为契机，以快递小哥需求为导向，多去研究、多出举措、多下功夫，持续推进关心关爱快递小哥工作，让快递小哥发出的声音有人听，提出的建议能成真，真正提升他们的幸福感和获得感，进一步激发快递小哥发挥参与现代化建设的重要作用。

松江邮政管理局同徐汇区生态环境局召开座谈会

为贯彻落实市局党组关于行业生态环保工作部署，助力本市“无废城市”建设，3月26日，松江邮政管理局同徐汇区生态环境局开展座谈，共同研究推动相关工作。

座谈中，双方就各自单位基本情况、行业情况和2025年生态环保重点工作进行了交流介绍。重点围绕徐汇区“无废细胞”建设工作的目标、难点进行了深入探讨，就进一步完善工作机制，深化协同配合达成共识。

下一步，松江局将深化部门联动合作，推动将行业环保治理内容纳入地方治理体系，积极争取邮政业环境污染治理事项财政支持。持续巩固深化快递包装治理成效，扎实推动行业绿色低碳高质量发展。

青浦邮政管理局党支部开展 主题党日活动参观青浦区规划展示馆

为深入学习贯彻全国两会精神，进一步激发党员干部创业的奋斗激情，3月24日，青浦邮政管理局党支部开展主题党日活动参观青浦区规划展示馆。

青浦区规划展示馆涵盖青浦区总体规划、历史文化、生态空间、乡村振兴、道路交通、产业项目、青浦新城规划、虹桥主城片区（青浦部分）规划等丰富内容，详细展示了青浦区主要发展成就和未来规划方向。通过参观，党员们深刻

感受到青浦从“上海之源”走向“上海之门”的高质量跨越式发展历程，进一步增强了同志们工作的凝聚力和成就感。

下一步，青浦局将继续推动行业发展深入融入青浦地方经济社会发展，在寄递网络优化、服务质量提升、无废城市建设等方面找准切入点，推动辖区邮政快递业进村、进厂、出海“跑”出加速度，为交通强国邮政篇贡献力量。

奉贤邮政管理局开展建制村投递服务情况检查

近期，奉贤邮政管理局结合邮政普遍服务监督管理系统与中国邮政集团有限公司相关信息系统整合运行测试工作，开展辖区建制村信件、报刊等普邮邮件投递服务情况检查。检查期间对随机抽取的企业接入的建制村数据进行“双一致”核实，即与国家局监测获取数据是否一致、与实际情况是否一致，重点核对名录、作业计划及位置等关键基础信息。检查工作中对邮件直投到户工作的实际情况开展重点检查与调研，确保邮件直投到户真实，保障村民用邮权益。跟段投递线路，走访村委委托入户投递人员，掌握辖区邮件直投到户真实情况。

下一步，奉贤局将持续加强行业监管，通过用户走访、电话调查、实寄测试等方式强化对建制村投递服务情况的检查，不断提升农村邮政普遍服务水平，提高用邮群众满意度。

上海邮政博物馆获评“十佳文博馆”称号

经中国邮政集团有限公司上海市邮政分公司积极申报，中国邮政集团公司综合部推荐，上海邮政博物馆于近期参加由中国交通报社主办的第三届交通运输优秀文博馆推选展示活动，在涵盖铁路、公路、水运、民航、邮政快递等全国交通系统 58 家报名参选的文博单位中脱颖而出，获评“十佳文博馆”称号。

上海邮政博物馆全景展示中国邮政在习近平新时代中国特色社会主义思想引领下，坚持“人民邮政为人民”的服务宗旨，在普遍服务、网络建设、经营发展、科技创新、对外交流合作等方面的辉煌成就，在文博、宣传、企业文化建设等领域的创新实践，“连接美好，无处不在”的企业新形象，体现出政治性、人民性、时代性，受到了评审专家、参观群众、投票网民的认可和喜爱。

新时代新征程，作为上海市“一江一河”地标之一的上海邮政总局大楼，除了发挥上海邮政办公功能外，依托上海邮政博物馆，让更多市民游客走进大楼，感受建筑之美，触摸红色历史。

上海邮政博物馆自 2006 年面向社会开放，吸引了众多参观者，这项利国利民利企的公益事业，也得到了社会各方的关注爱护。

上海极兔成功举办网点主管赋能培训

3月19日、20日，上海极兔在浦西和浦东举办了两场网点主管赋能培训，旨在帮助网点主管们及时更新知识体系，掌握前沿管理方法，提升主管管理能力与业务能力，稳固快递服务基础。

培训肯定了网点主管们过去一年在保障快递揽收、派送时效与服务质量等方面的贡献。培训内容涵盖了网点运营的各个环节。在业务知识培训方面，深入讲解了快递行业的最新政策法规，确保网点运营合规合法；分享了先进的包裹分拣、运输优化策略，以提升操作效率，降低运营成本。同时，针对快递服务中的痛点——客户投诉处理，进行了专项培训。通过分析实际案例，传授沟通技巧与问题解决思路，帮助网点主管们有效化解客户矛盾，提高客户满意度。

安全管理也是本次培训的重点。课程围绕网点安全管理、安全制度宣导、安全隐患排查、安全事故案例分享，涵盖了生产安全、交通安全、寄递安全、信息安全，确保网点安全运营，提升快递从业人员安全意识和应急处理能力。

参训人员表示，培训内容紧贴实际工作需求既有理论指导，又有实操技巧，受益匪浅。通过培训，不仅提升了管理能力和业务技能，还增强了风险意识和服务意识，为今后更好地开展工作定了坚实基础。

未来，上海极兔将继续开展形式多样的培训活动，为员工提供更多学习和成长的机会，为一线团队提供源源不断的

支持。通过提升基层管理能力，推动上海极兔在服务质量、运营效率等方面迈向新的台阶，助力行业高质量发展。

中通快递股份有限公司举办公益运动会 “圆梦 1+1” 爱心助学公益活动开幕仪式暨拔河比赛

3月31日，中通快递股份有限公司举办2025年职工公益运动会“圆梦 1+1”爱心助学公益活动开幕仪式暨拔河比赛。集团人力资源中心总监出席开幕式，中通各中心和生态圈13个代表队参加活动。

开幕式上中通向一直以来大力支持中通公益事业的青浦区华新镇政府表示感谢，向积极参与运动会的13个中心和生态圈伙伴表示感谢，向每一位支持公益事业的中通家人表示感谢。

中通23年始终如一，今后也将积极承担企业责任，持续坚持公益助学活动，为云南地区的孩子送出一份爱心，绘制好‘聚爱成光’行动蓝图。

“韵·苗” 助学项目启新篇 点亮梁河一中 132 名学子求学之路

在沪滇协作项目的助力下，经上海市青浦区牵线搭桥，3月12日，上海韵达公益基金会举行“韵·苗”助学项目捐赠仪式。此次活动旨在为家庭经济困难但成绩优异的学生提

供经济援助，助力他们顺利完成学业，追逐梦想。

捐赠仪式上，上海韵达公益基金会爱心志愿者代表、云南韵达省公司公共事务负责人介绍了“韵·苗”助学项目的背景以及实施情况。他表示，该项目自启动以来，始终聚焦于为成绩优异但暂时处于困境的学子提供支持，已在多地开展援助活动，帮助了 1800 余名学生缓解经济压力，安心向学。此次在梁河县第一中学，上海韵达公益基金会将为 132 名学生提供助学金，总计捐赠金额 396000 元。以此鼓励学子们，珍惜学习机会，努力实现自己的梦想。

此次“韵·苗”助学项目捐赠仪式的成功举行，不仅为梁河县第一中学的贫困学子带来了实实在在的帮助，也彰显了上海韵达公益基金会的社会责任感和担当精神。相信在社会各界的关爱与支持下，这些受助学生一定能够茁壮成长，实现自己的人生价值，为社会的发展贡献力量。

报：国家邮政局精神文明建设指导委员会

上海市精神文明建设委员会

上海市快递行业精神文明创建指导小组

上海市邮政管理局精神文明建设委员会

送：上海市文明办，上海市建交党委办公室，上海市建交系统文明办，上海市交通委文明办，上海市邮政管理局各处室、管理局、文明办，上海市快递行业协会，各快递企业
